www.fuer-pflegende-angehoerige.de

Onlineberatung für pflegende Angehörige (OSpA)

zur Entlastung durch Gleichbetroffene und Experten insbesondere bei Demenzerkrankungen

Juli 2016 – Dezember 2018

Festhalten, was verbindet.
Bayerische Demenzstrategie

gefördert durch
Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit und Pflege

Stand September 2018

Pflege in Zahlen

3 Mio Ca. 3 Millionen Menschen sind in Deutschland pflegebedürftig.

2 Mio Gut 2 Millionen davon werden zuhause gepflegt.

1,6 Mio Rund 1,6 Millionen Menschen in Deutschland sind derzeit an Demenz erkrankt.

3,2 Mio Wenn keine weitere Behandlungsmöglichkeit entwickelt wird, könnten es im Jahr 2050 doppelt so viele sein.

(Statistisches Bundesamt)

Unverzichtbar: pflegende Angehörige

→ Hohe Belastung der pflegenden Angehörigen

Hoher Unterstützungsbedarf

Geringe Inanspruchnahme der Beratungsangebote

Stimmen zum Projekt

„Ich möchte den pflegenden Angehörigen Tipps und Ratschläge an die Hand geben, durch die ihr Pflegealltag etwas erleichtert werden könnte. Aus eigener Erfahrung weiß ich wie schwer so ein Tag sein kann.“

(Ehrenamtliche Beraterin Wilhelmine)

Die Ehrenamtlichen

Das Ehrenamt in OSpA

Beratungsmix

Experten aus Erfahrung, ehrenamtlich tätige Peerberater/innen
Experten aus Ausbildung, aus der Pflege- und Demenzberatung

Austausch auf Augenhöhe

Gegenseitige, informelle und emotionale Unterstützung und Entlastung

Erfahrungen weitergeben

Erworbenes persönliches Wissen weiter zu geben, OSpA bietet ehemals Pflegenden eine beratende Rolle an.

Politischer Wille

Gemeinsame Verantwortung (§ 8 SGB 11) durch die Einbindung ehrenamtlicher Ressourcen
Modellhafte Entwicklung dazu dienlicher, innovativer Projekte.

Virtuelles Ehrenamt

Von zu Hause aus. Mit frei gestaltbaren Zeitressourcen.

Koordinatorin
Fachberaterinnen
(geschult)
Mailberatung
Chatberatung
Ehrenamtliche
(erfahren, geschult)
Angehörige helfen Angehörigen
Forumsberatung
www.fuer-pflegende-angehoerige.de

Schulung der Ehrenamtlichen

5 Schulungstage, 6 Wochen virtuelle Übungsphase

Fachliche Schulung im Bereich Pflege Angehöriger

- Blick auf pflegende Angehörige
- Ursachen von Pflegebedürftigkeit, Schwerpunkt demenzielle Erkrankungen
- Rechtliches Basiswissen: Pflegeversicherung, Betreuungsrecht und Möglichkeiten der Vorsorge
- Unterstützungsangebote im Überblick

Methodische Schulung zu Onlineberatung

- Gestaltung von Beratungsprozessen online
- Gespür für die Besonderheiten von Onlinekommunikation
- Hohe hermeneutische Kompetenz (Lese- und Schreibkompetenz)
- Wissen zu rechtlichen, technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen von Onlineberatung

Schulung & Team

Das Ehrenamt in OSpA

- **Aufgabe der Ehrenamtlichen**
- **Gewinnen der Ehrenamtlichen**

- **Ansprechpartner in den Fachberatungsstellen**
- **Supervision durch interne Foren und Schulungen**

- **Versicherung über die Fachberatungsstellen**
- **Fahrtkostenerstattung über die Projektgelder**

- **Anerkennung**

Das Beratungsforum

ONLINEBERATUNG FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

zur Entlastung durch Gleichbetroffene und Experten insbesondere bei Demenzerkrankungen

Onlineberatung ⌄ Über uns ⌄ Mitmachen ⌄ Links

In der häuslichen Pflegesituation, insbesondere bei Angehörigen mit Demenz, gibt es immer wieder praktische Fragen, für die man eine Antwort sucht oder Situationen, in denen einem alles über den Kopf wächst. Sie können Ihre Fragen online stellen und Ihre Belastungen und Probleme von der Seele schreiben und Hilfe und Beratung finden. Es gibt die Möglichkeit einer Einzelberatung oder das Beratungsforum.

Festhalten, was verbindet. Bayerische Demenzstrategie
gefördert durch Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit und Pflege

Forenübersicht

B

Beratungsforum

27 Themen • **95 Beiträge** • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Christiane **vor 6 Stunden**

W

Wissenswertes

Zahlen und Fakten, Erfahrungsberichte, kleine Interviews rund um das Thema Demenz und pflegende Angehörige. Sehr gerne diskutieren Sie mit.

4 Themen • **Keine Beiträge** • **letzter Beitrag:** Admin S **vor 1 Monat**

Das Beratungsforum

TECHNISCHE HOCHSCHULE NÜRNBERG
INSTITUT FÜR E-BERATUNG

Einzelberatung | Mein Profil | Logout

Forenübersicht » Beratungsforum

Neues Thema

- **Haushaltshilfe** — 2 — **erstellt von:** Martina • **letzter Beitrag:** Fachberaterin Katharina R. • vor 4 Wochen
- **Vollmacht** — 2 — **erstellt von:** trev • **letzter Beitrag:** Admin S • vor 3 Wochen
- **Woran erkennt man Demenz?** — 2 — **erstellt von:** Eva • **letzter Beitrag:** Admin S • vor 1 Monat
- **Wie kann man Fremde auf Demenz hinweisen?** — 1 — **erstellt von:** Jutta • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Emma • vor 1 Monat
- **Kurzzeitpflege zu teuer** — 5 — **erstellt von:** Oma • **letzter Beitrag:** Fachberaterin Katharina R. • vor 3 Monaten
- **Übergriffe auf die Bewohner im Altersheim** — 6 — **erstellt von:** Daniela • **letzter Beitrag:** Fachberaterin Flora G. • vor 4 Monaten
- **Zustand verschlechtert sich** — 8 — **erstellt von:** Lisa • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Johanna • vor 4 Monaten
- **Altersstarrsinn entzweit die Familie** — 5 — **erstellt von:** EHF_1929 • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Christiane • vor 4 Monaten
- **Wie erkenne ich ob meine Mutter noch alleine leben kann?** — 5 — **erstellt von:** MuBi • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Christiane • vor 8 Monaten
- **Immer soll ich die Kohlen aus dem Feuer holen** — 1 — **erstellt von:** Loewin68 • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Johanna • vor 6 Monaten
- **Jetzt ist der Moment vor dem ich immer Angst hatte...** — 7 — **erstellt von:** Tochter39 • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Christiane • vor 6 Monaten
- **Meine Mutter verweigert Hilfe bei der Pflege** — 3 — **erstellt von:** Hermine • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Christiane • vor 6 Monaten
- **Körperliche Gewalt und Hilfslosigkeit** — 4 — **erstellt von:** Marian26 • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Christiane • vor 8 Monaten
- **Belastung hoch** — 3 — **erstellt von:** Kreis • **letzter Beitrag:** Admin 1 • vor 7 Monaten
- **Geschwister** — 4 — **erstellt von:** Marie • **letzter Beitrag:** WIMLA • vor 8 Monaten
- **Umgang mit der Art meiner Mutter** — 3 — **erstellt von:** Michael1121 • **letzter Beitrag:** Moni • vor 10 Monaten
- **Jetzt auch noch mein Vater** — 1 — **erstellt von:** SelmaS • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Alice • vor 10 Monaten
- **Weglauftendenz** — 3 — **erstellt von:** Pirna • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Tine • vor 10 Monaten
- **Meine/Deine Wohnung** — 9 — **erstellt von:** Tagesschau • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Alice • vor 11 Monaten
- **Oma** — 4 — **erstellt von:** Lotta • **letzter Beitrag:** Thom95 • vor 11 Monaten
- **Job und Pflege?** — 1 — **erstellt von:** anni59 • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Tine • vor 11 Monaten
- **Schlaflose Nächte** — 3 — **erstellt von:** tamara • **letzter Beitrag:** anni59 • vor 11 Monaten
- **Meine Mutter erkennt ihren Mann nicht mehr** — 2 — **erstellt von:** Antonia • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Tine • vor 11 Monaten
- **Mein Vater erkennt mich nicht mehr** — 4 — **erstellt von:** elasibel • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Emma • vor 1 Jahr
- **Umzug** — 3 — **erstellt von:** Gera • **letzter Beitrag:** Ehrenamtliche Beraterin Wilhelmine • vor 1 Jahr

Ehrenamtliche in der Bewerbung

Vielen Dank für Ihr Interesse!

Kontakt:

Institut für E-Beratung
Prof. Dr. Richard Reindl, Sigrid Zauter
TH Nürnberg Georg Simon Ohm
Keßlerplatz 12
Tel.: 0911/5880-2580
info@e-beratungsinstitut.de
www.e-beratungsinstitut.de

- Angewandte Forschung und Entwicklung
  - Online-Support für pflegende Angehörige
  - Online-Schlafberatung zur Müdigkeitsminderung
  - Trialog im Netz, Beratung Genesungsbegleiter
  - Smart Inklusion von Wohnungslosen
  - Forschung zu digital gestützter Beratung
- Weiterbildung in Onlineberatung