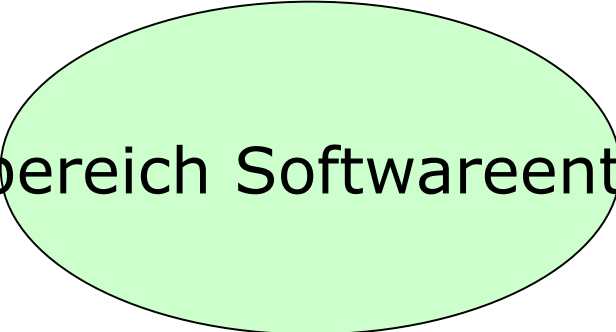


Institut für E-Beratung
Fachforum Onlineberatung 2013
Beratung via Internet: Was ist gute
Onlineberatung?
Anforderungen an „Technik-Anbieter“

Technische Organisation einer Beratungssoftware



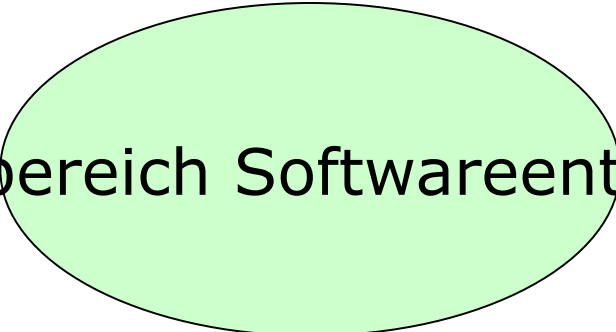
Themenbereich Softwareentwicklung



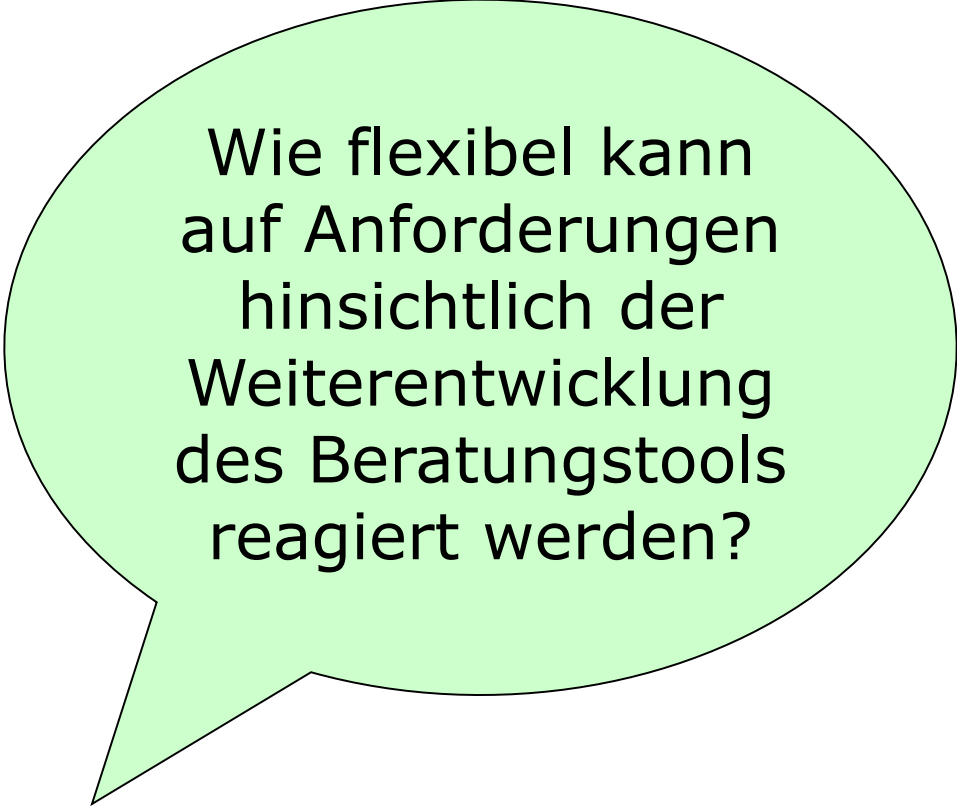
Themenbereich Sicherheit und Datenschutz

Technische Organisation einer Beratungssoftware

Themenbereich Softwareentwicklung



Themenbereich Softwareentwicklung



Wie flexibel kann
auf Anforderungen
hinsichtlich der
Weiterentwicklung
des Beratungstools
reagiert werden?

Themenbereich Softwareentwicklung

Wie sieht es aus in den
Bereichen

- Responsive Design /
App,
- Mehrsprachigkeit,
- Skalierbarkeit und
- Barrierefreiheit?

Themenbereich Softwareentwicklung

Gibt es feste Ansprechpartner
auf Seiten des
Softwareanbieters?
Wie ist die Erreichbarkeit
gewährleistet?
Wie hoch sind die
Reaktionszeiten auf Anfragen?

Technische Organisation einer Beratungssoftware



Themenbereich Sicherheit

Themenbereich Sicherheit

Datenbankverwaltung

Wer macht was?
Wer kann was?
Wo findet was statt?


Hosting

Software-Pflege

Themenbereich Sicherheit

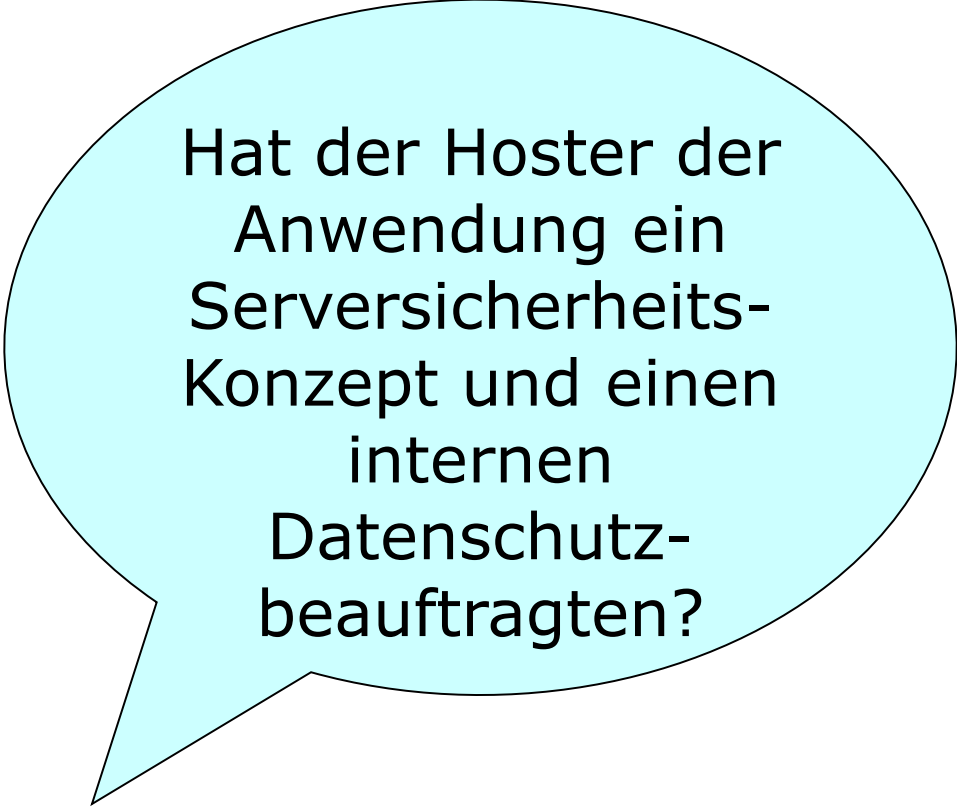
Gibt es ein Sicherheitskonzept
für die Software?
(SSL-Verschlüsselung der
Übertragungswege,
verschlüsselte Speicherung der
Datensätze in der Datenbank.)

Themenbereich Sicherheit



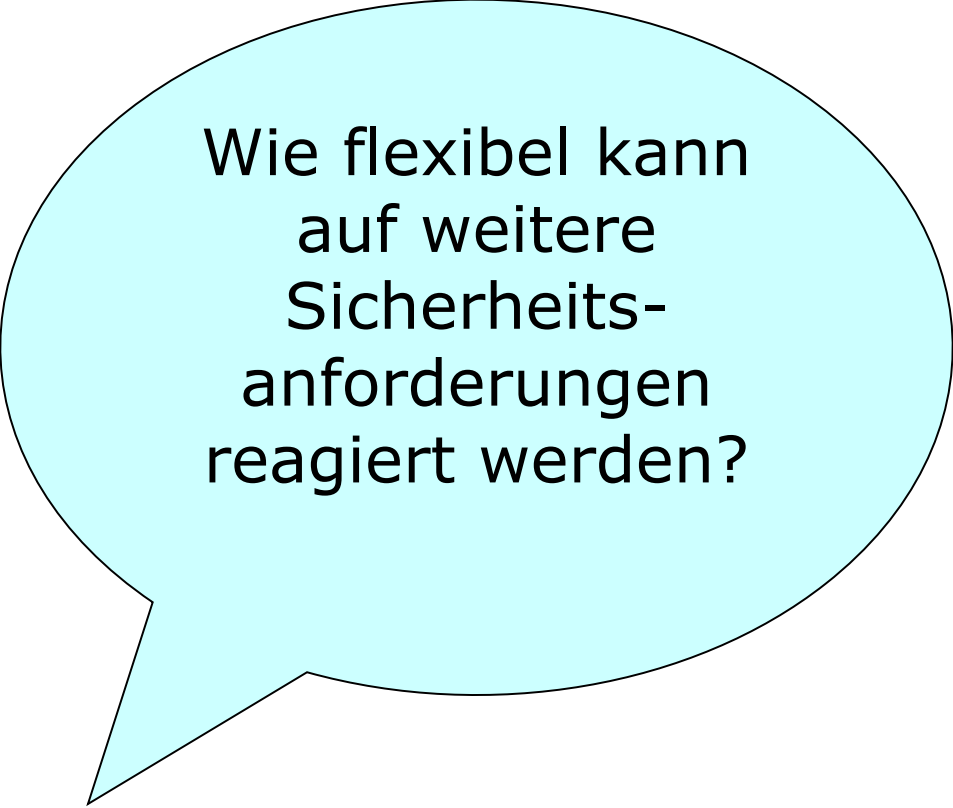
Berät der
Technikanbieter
auch zu Fragen
des
Datenschutzes?

Themenbereich Sicherheit



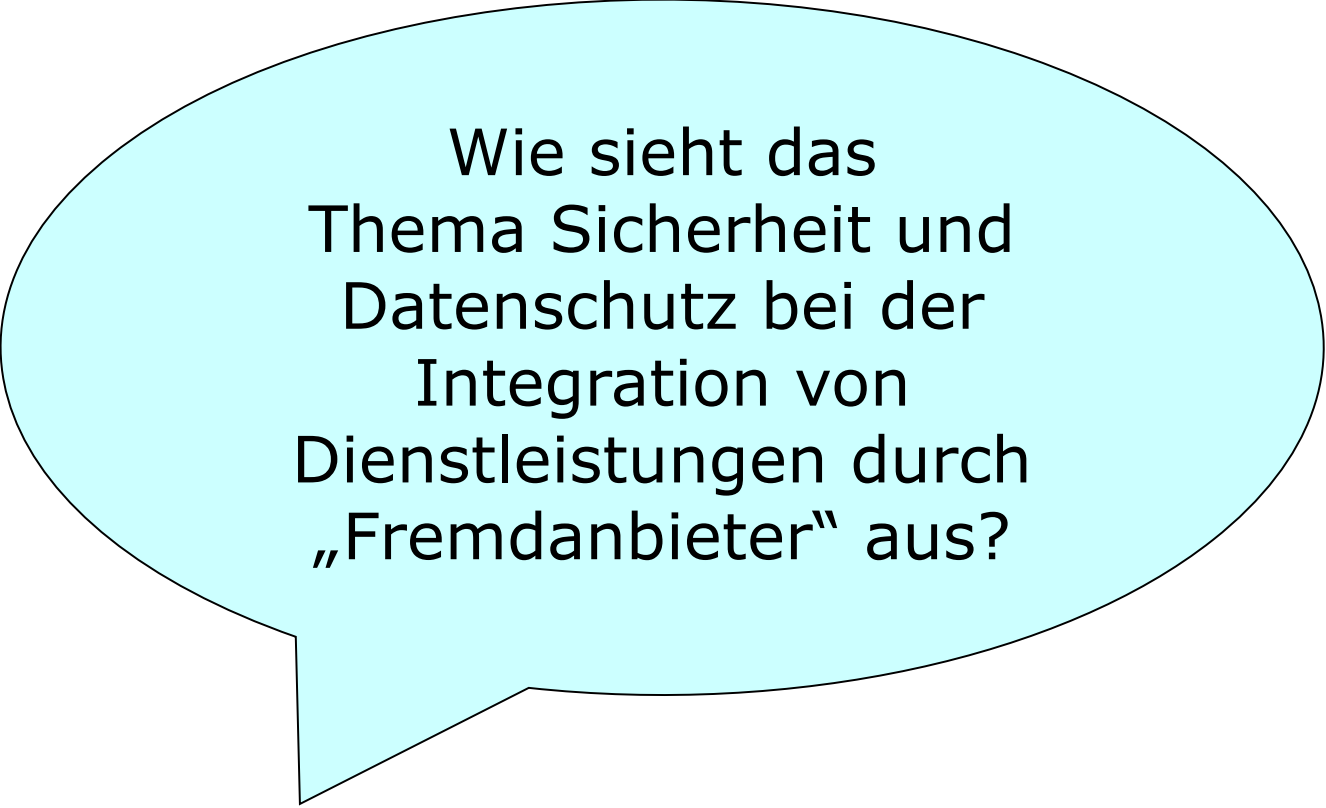
Hat der Hostler der
Anwendung ein
Serversicherheits-
Konzept und einen
internen
Datenschutz-
beauftragten?

Themenbereich Sicherheit



Wie flexibel kann
auf weitere
Sicherheits-
anforderungen
reagiert werden?

Themenbereich Sicherheit



Wie sieht das
Thema Sicherheit und
Datenschutz bei der
Integration von
Dienstleistungen durch
„Fremdanbieter“ aus?



[Entdecken](#)

[Preise](#)

[Downloads](#)

[Support](#)

[Anmelden](#)

[Registrieren](#)

Skype-Datenschutzrichtlinien

Skype nimmt den Schutz Ihrer Daten sowie die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten, Verkehrsdaten und Kommunikationsinhalte sehr ernst.

Diese Datenschutzrichtlinien sollen Ihnen ein Verständnis vermitteln, wie Skype die Informationen nutzt und schützt, die Sie bei Nutzung der Internetkommunikation, Websites bzw. Produkte von Skype, u. a. auch Produkte der Marke „Qik“, bereitstellen.

Bitte beachten Sie, dass Skype nun zu Microsoft gehört.

1. WELCHE INFORMATIONEN SAMMELT UND NUTZT SKYPE?

Skype sammelt und nutzt möglicherweise Informationen über Sie, insbesondere in den folgenden Kategorien:

- (a) Daten zur Identifizierung (z. B. Name, Benutzername, Anschrift, Telefonnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse);
- (b) Profilinformationen (z. B. Alter, Geschlecht, Land des Wohnsitzes, bevorzugte Sprache und andere Informationen, die Sie anderen Nutzern im Rahmen Ihres Skype-Nutzerprofils zugänglich machen, wie in Abschnitt 6 beschrieben);
- (c) Daten zur elektronischen Identifizierung (z. B. IP-Adressen, Cookies);
- (d) Bank- und Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkarteninformationen, Kontonummer);
- (e) Anrufqualität und Umfrageergebnisse;
- (f) Informationen über Ihre Nutzung von und Interaktion mit Software, Produkten und Websites von Skype, darunter Computer-, Plattform-, Geräte- und Verbindungsdaten, Client-Leistungsdaten, Fehlerberichte, Gerätemerkmale, Bandbreite, Seitenaufrufstatistiken, Verkehr zu und von unseren Websites, Browser-Art sowie Statistiken zur Erkennung und Nutzung von Skype WiFi-fähigen Hotspots;
- (g) bestellte und gelieferte Produkte;
- (h) die URL der Videos, die Sie zur Anzeige in Ihrer persönlichen Nachricht gewählt haben;
- (i) Skype-Testanrufe an ECHO123 (die aufgenommen, dem Nutzer vorgespielt und anschließend gelöscht werden);
- (j) Liste Ihrer Kontakte und zugehörige Daten (wir geben Ihnen die Möglichkeit zu entscheiden, ob Skype Kontakte aus den Verzeichnissen anderer Dienste in Ihre Skype-Kontaktliste einpflegen soll);
- (k) Ihr Nutzernamen und Kennwort für andere E-Mail-Konten, für die Sie uns diese Informationen überlassen und uns gebeten haben, auf Skype nach Ihren Kontakten zu suchen (bitte beachten Sie, dass Skype nach Abschluss der Suche derartige Informationen weder aufbewahrt noch für sonstige Zwecke nutzt);
- (l) Schriftverkehr zwischen Ihnen und Skype;
- (m) Verkehrsdaten (Daten, die zum Zweck der Kommunikationsübertragung oder ihrer Abrechnung verarbeitet werden, u. a. die Dauer eines Anrufs, die Nummer des Anrufers, die angerufene Nummer usw.);
- (n) Inhalt von Sofortnachrichten, Sprach- und Videonachrichten (siehe Abschnitt 12);

12. WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON SKYPE AUFBEWAHRT?

Skype bewahrt Ihre Daten so lange auf, wie dies für folgende Zwecke notwendig ist: (1) Erfüllung der Zwecke (wie unter Punkt 2 dieser Datenschutzrichtlinien definiert) oder (2) Erfüllung anwendbarer Gesetze, behördlicher Auflagen und relevanter Anweisungen von zuständigen Gerichten.

Speicherung von Sofortnachrichten, Sprachnachrichten und Videonachrichten (betrifft nur die Skype-Softwareanwendung für Internetkommunikation)

Skype kann die Inhalte Ihrer Sofort-, Sprach- und Videonachrichten (zusammen „Nachrichten“) speichern, um (a) Ihre Nachrichten zu übermitteln und zu synchronisieren und (b) Ihnen sofern möglich den Abruf Ihrer Nachrichten und des Protokolls zu ermöglichen. Abhängig von der Art der Nachricht werden Nachrichten im Allgemeinen maximal 30 bis 90 Tage von Skype gespeichert, wenn gesetzlich keine anderen Fristen zugelassen bzw. vorgeschrieben sind. Diese Speicherung ermöglicht die Zustellung von Nachrichten, wenn ein Nutzer offline ist, und hilft bei der Synchronisierung von Nachrichten zwischen verschiedenen Nutzergeräten.

Sofortnachrichten: Wenn Sie Ihre Skype- und Microsoft-Konten verknüpft haben, haben Sie eventuell die Möglichkeit, Ihr komplettes Chat-Protokoll für einen längeren Zeitraum zu speichern. In diesem Fall können Ihre Sofortnachrichten in Ihrem Outlook.com-Nachrichtenordner gespeichert werden, bis Sie sie manuell löschen. Videonachrichten: Sie können die Nachrichten auch für einen längeren Zeitraum speichern lassen, wenn der Absender Premium-Mitglied ist.

Skype ergreift stets geeignete technische und Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Informationen zu schützen. Durch Nutzung dieses Produkts erklären Sie sich mit der Speicherung Ihrer Sofort-, Sprach- und Videonachrichten in der oben beschriebenen Weise einverstanden.

3. UNSERE OFFENLEGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Mit Ausnahme des unten Dargelegten werden Ihre personenbezogenen Informationen bzw. Ihre Verkehrsdaten oder Kommunikationsinhalte von Skype außerhalb von Microsoft und der von Microsoft kontrollierten Tochter- und Konzerngesellschaften nicht ohne Ihre ausdrückliche Genehmigung verkauft, vermietet, übertragen oder anderweitig weitergegeben, es sei denn, dass Skype unter der anwendbaren Gesetzgebung dazu verpflichtet ist oder von zuständigen Behörden dazu aufgefordert wird. Bitte beachten Sie, dass Informationen, die Sie freiwillig in Ihrem Nutzerprofil veröffentlichen oder in Foren, Diskussionsrunden oder abgegebenen Kommentaren bekannt geben, der Öffentlichkeit zugänglich sind und von Dritten eingesehen werden können.

Es ist möglich, dass Skype personenbezogene Informationen aufgrund von rechtlichen Anforderungen, zur Ausübung eigener Rechte oder zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche, zum Schutz der Interessen von Skype, zur Bekämpfung von Betrug, zur Durchsetzung unserer Richtlinien und zum Schutz von Rechten, Eigentum oder der Sicherheit von Dritten offenlegen muss.

Skype kann Ihre personenbezogenen Daten und Verkehrsdaten mitunter und wenn nötig an Unternehmen der Skype-Gruppe, Telefonunternehmen, Partner-Dienstleister bzw. Agenten weitergeben, damit Ihnen die von Ihnen angeforderten Skype-Produkte bereitgestellt werden können. Hierzu gehören z. B. PSTN-VoIP-Gateway-Anbieter, Anbieter von WLAN-Zugangspunkten, Vertreiber von Skype-Software und -Produkten und/oder externe Bankunternehmen oder andere Anbieter von Zahlungsdiensten, E-Mail-Diensten, Analysen, Kundendienst oder Hosting-Diensten. Skype wird von diesen Drittparteien immer verlangen, dass angemessene organisatorische und technische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Verkehrsdaten und zur Einhaltung relevanter Gesetzgebung getroffen werden.

14. KÖNNEN DIESE DATENSCHUTZRICHTLINIEN GEÄNDERT WERDEN?

Skype wird diese Datenschutzrichtlinien zuweilen aktualisieren, um Änderungen an unserer Software und/oder unseren Produkten sowie Rückmeldungen unserer Kunden Rechnung zu tragen. Wenn wir Änderungen an diesen Datenschutzrichtlinien unter skype.com/go/privacy veröffentlichen, aktualisieren wir das Datum von „Letzte Überarbeitung“ am Ende der Datenschutzrichtlinien. Bei wesentlichen Änderungen an diesen Datenschutzrichtlinien bzw. der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, werden wir Sie entsprechend informieren, indem wir entweder vor Einführung der Neuerung einen Hinweis über derartige Änderungen an prominenter Stelle veröffentlichen oder Ihnen direkt eine Benachrichtigung senden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die fortgesetzte Nutzung der Skype-Software oder der Skype-Produkte nach der Benachrichtigung als Annahme der Datenschutzrichtlinien durch Sie gilt. Wir empfehlen, diese Datenschutzrichtlinien regelmäßig durchzusehen, um sich darüber zu informieren, wie Skype Ihre Informationen erfasst, nutzt und schützt.

Alle hier aufgeführten Auszüge wurden der Webseite
<http://www.skype.com/de/legal/privacy/#retentionOfPersonalData> entnommen.
Stand 12.08.2013