

HPE

Hilfe für Angehörige psychisch Erkrankter

Vernetzung von On- und Offline Angeboten
für Angehörige von psychisch Erkrankten

Martina Korn, Nürnberg September 2013



HPE ist eine österreichweite Selbsthilfeorganisation für Angehörige psychisch Erkrankter



Psychische
Erkrankungen
betreffen
auch Familie
und Freunde!

hpe HILFE FÜR ANGEHÖRIGE
PSYCHISCH ERKRANKTER

Information, Beratung,
Seminare und Selbsthilfe
Info: 01 - 526 42 02

www.hpe.at

hpe



HPE Österreich Dachverband

9 eigenständige Landesvereine

HPE-Burgenland

HPE-Kärnten

HPE-Niederösterreich

HPE-Oberösterreich

AHA-Salzburg

HPE-Steiermark

HPE-Tirol

HPE-Vorarlberg

HPE-Wien



Dachverband on- und offline Angebote



- österreichweite Homepage www.hpe.at



- SSL – verschlüsselte, professionelle, österreichweite Online Beratung <https://hpe.beranet.info/>



- österreichweites Online Portal für junge Menschen mit einem psychisch erkrankten Elternteil www.verrueckte-kindheit.at
 - eigene Homepage
 - Forum zum Erfahrungsaustausch (professionell moderiert)
 - Facebook Seite



- professionelle Beratungsstelle in Wien
 - f2f Beratungen
 - Telefonberatungen
 - Seminare
 - Selbsthilfegruppen
 - Vorträge



on- und offline Angebote



- 74,7 % der KlientInnen nutzen offline Angebote (f2f Beratung, Telefonberatung, Seminare, Selbsthilfegruppen)
- 67,1% der KlientInnen nutzen NUR offline Angebote



- 30,5 % der KlientInnen nutzen online Angebote (Online Beratung + Forum Plattform)
- 25,2 % nutzen NUR online Angebote



- 7,7 % der KlientInnen nutzen on- und offline Angebote (in dieser Zahl nicht erfasst: KlientInnen von denen man nicht weiß, dass beides genutzt wird und KlientInnen der Online Beratung, die offline Angebote in den Bundesländern nutzen)



Unterschiede online /offline



Online erreichen wir

- tendenziell jüngere Menschen
- während früheren Erkrankungsphasen (Angehörige in einer 1. akuten Krise)
- mehr PartnerInnen und erwachsene Kinder

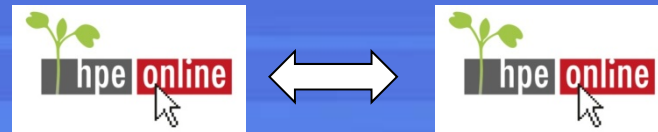


Offline erreichen wir

- tendenziell ältere Menschen
- mehr Eltern
- während späteren Erkrankungsphasen (Angehörige in wiederholten Krisen, oder chronischer Verlauf)



Varianten der Nutzung



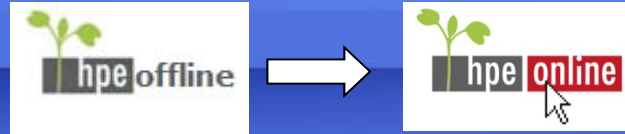
Varianten der Nutzung



- Bin ich richtig?
*„Guten Morgen!
Eine Freundin von mir scheint in die Depression abzugleiten. Sind Sie der richtige Ansprechpartner für solche Angelegenheiten?“*
- Kennenlernen, Vertrauen fassen
„Ich habe Ihre Antwort tatsächlich zustimmend nickend gelesen. Mehr zu schreiben, wäre wohl zu viel, daher habe ich mir für Dienstag einen Beratungstermin ausgemacht.“
- Erste Infos einholen
„Ich interessiere mich für die Selbsthilfegruppe..... Ich hab noch nie so etwas in Anspruch genommen und möchte mir das gerne anschauen. Ist es möglich, dass man da einfach vorbeikommt ...?“
- Spezielle Thematik, Setting



Varianten der Nutzung



- Niederschwelligkeit

„...war ich vor einiger zeit bei einem vortrag von hpe.... danke für die Möglichkeit euch online erreichen zu können, denn zu beratungen und seminaren habe ich in meiner momentanen situation nicht den mut.“

- Schriftlichkeit

„...Grundsätzlich bin ich aber doch wohl eher ein schriftlicher Mensch, daher möchte ich mich heute nochmals mit einer Frage an Sie wenden.“

- Zeitressourcen

„Ich war letzte Woche bei ihnen und probiere nun die Onlineberatung aus. Im Moment bin ich sehr froh mit ihnen schriftlich kommunizieren zu können. Das erleichtert mein Leben...“

- Infrastruktur

„...Das Beratungsgespräch damals hat mir aber sehr geholfen - weil endlich mal jemand "versteht"!! Deshalb würd ich gerne wissen, ob es möglich ist auch quasi per mail zu "reden“, denn die Beratungsstelle ist für mich schwierig zu erreichen.“



Varianten der Nutzung



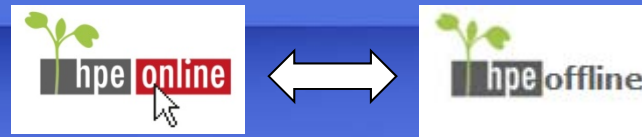
- Niederschwelligkeit

„... Ja ich habe die Online Plattform gesehen. Es ist interessant von anderen zu lesen, was sie für Erfahrungen machen und wie sie das alles so schaffen.“

*“...Die Erfahrungen und Infos auf der Seite haben mir aber gezeigt, dass ich ...mit diesen Gefühlen nicht alleine bin. Das hilft mir!
Jetzt hat sich aber folgende Frage ergeben...“*



Varianten der Nutzung



- Zeitressourcen

„...bin ich froh, dass es auch diese Möglichkeit hier gibt. ...hab ich noch so viel vorzubereiten und da ich im Raume XXX wohne, wäre heute zu viel Zeit weggefallen.“

- Auf dem Laufenden halten

„...Ich werde nächste Woche gegen den I-Pensionsbescheid im BG-XXX Klage einreichen. Zum Glück ist sonst wieder Ruhe eingekehrt bei uns.“

- Kurze Infos einholen

- Ausland / anderer Wohnort

„...wir jetzt tatsächlich nach XXX ausgewandert sind und dort eine auf 1 Jahr befristete Stelle bei der Gemeinde XXX haben. Ich bin froh, die schriftliche Beratung nützen zu kennen, denn nun hat sich folgendes ergeben:..“

- Spezielle Thematik, Setting



Wann funktionieren Wechsel/ Überschneidungen gut?

- MitarbeiterInnen
 - Wollen wir blended counseling anbieten? Finden wir gut, wenn KlientInnen verschiedene Angebote nutzen?
 - die off- und online vertraut sind (oder zumindest Interesse) ->
 - die über alle Angebote + deren Funktionsweisen Bescheid wissen->
 - Weiterbildung, Austausch & Vernetzung ->
 - Qualität der Arbeit
 - Transparenz untereinander
 - Möglichkeit der Infoweitergabe
 - Personal- & Zeitressourcen
 - weiteres Angebot = weiteres Personal (bzw Stunden)
 - Wissen braucht Zeit, Austausch braucht Zeit



Wann funktionieren Wechsel/ Überschneidungen gut?

- KlientInnen
 - leicht zugängliche und verständliche Infos über alle Angebote + deren Funktionsweisen (Zielgruppe!)
 - Klarheit und Transparenz
 - Verschwiegenheit
 - über die Angebote
 - welche MitarbeiterInnen wo an zu treffen sind
 - wie ein Wechsel funktioniert (wen treffe ich an, wie läuft es ab...)
 - wie geht es danach weiter
 - begleitete Übergänge
 - Ansprechperson nennen
 - bei Wunsch Infoweitergabe



VIELEN DANK!

**verrückte
// ~~U~~ndheit**
Das Online-Portal



**HILFE FÜR ANGEHÖRIGE
PSYCHISCH ERKRANKTER**