

Workshop 2:

Onlineberatungs-Plattformen - Anforderungen, Konzepte, Lösungen

Bernard Dodier

In der kurzen Geschichte der Online-Beratung sind verschiedene Wege gegangen worden, das Beratungsangebot inhaltlich und technisch umzusetzen. Vieles, was in der Anfangszeit wünschenswert, jedoch technisch noch nicht realisiert werden konnte, ist heute möglich und Standard. In den Anforderungen an die Mitarbeiter, haben sich aus den Erfahrungen der vergangenen Jahre, die als notwendig zu betrachtenden Voraussetzungen und Fertigkeiten herausgeschält und sind von einigen Einrichtungen schon zu Aus- und Weiterbildungskonzepten ausgearbeitet worden. Alle diese Lösungen und Konzepte sind jedoch aus den jeweils eigenen Erfahrungen, Anforderungen und Notwendigkeiten der jeweiligen Anbieter gewachsen und dementsprechend vielfältig.

In diesem Workshop wollen wir den Versuch unternehmen, die verschiedenen Lösungen vorzustellen um daraus abzuleiten, was der gemeinsame Nenner im Sinne von Mindestanforderungen, sowohl an die technische Qualität einer Beratungsplattform, als auch an die Qualität der Beraterinnen und Berater sein könnte und sollte.

Bernard Dodier, Online Berater DGOB, Ausbilder DGOB
Vorsitzender der DGOB

Leiter der Telefonseelsorge Krefeld