

# Der Assoziationsraum in der Onlineberatung



## Forum 2

---

„Der Assoziationsraum in der Onlineberatung – Chancen, Herausforderungen und Umgang mit dem Nichtwissen“  
Eine Denk- und Ideenwerkstatt.

## Forum 2

---

### Gedankensplitter zu:

- Benutzername
- Schreibstil
- Schreibfrequenz
- Beziehungsgestaltung bei längeren Mailberatungen
- Beratungsabbrüche
- Projektionen, Vermutungen, Interpretationen

## Forum 2

---

### Benutzername

- Welche „Auswirkungen“ hat die Kenntnis des Benutzernamens?
- Gibt es inhaltliche Bezüge oder Widersprüche zwischen dem Text und dem Benutzernamen?
- Wie unterscheiden sich die entstehenden Assoziationen, wenn eine Nachricht ohne oder mit verschiedenen (z.B. provokativen, themenbezogenen, die Befindlichkeit ausdrückenden) Benutzernamen eingeht?

## Forum 2

---

### Schreibstil

- Welche Unterschiede entstehen beim Lesen bei verschiedenen Schreibstilen einer KlientIn?
- Wenn der Text:
  - „kurz und knapp“ oder „blumig ausführlich“,
  - wenn er beschriebene Emotionen beinhaltet oder eher nüchtern formuliert ist.
- Welche Hypothesen entstehen?
- Welche Interventionen kommen in den Blick?

## Schreibfrequenz

- Welche Pausen bzw. Wartezeiten entstehen?
- Wie schnell gibt es die erste Beratungsantwort?
- Entsteht eine chatähnliche Beratung?
- Oder gibt es eine schnelle Antwort und entsteht dann eine längere Pause aufgrund der Arbeitszeit der „BezugsberaterIn“?
- Welche Erwartungshaltung entsteht bei der KlientIn?

## Schreibfrequenz

- Werden die Zeiträume zwischen den Kontakten alleine durch die KlientIn gesteuert?
- Wie verhält sich die BeraterIn, wenn es um „Taktung“ geht?
- Gibt es zu Beginn des Beratungsverlaufs eine Auftragsklärung, bei der auch das Setting und die Abstände zwischen den Beratungstexten vereinbart werden?

# Beziehungsgestaltung bei längeren Mailberatungen

- Längere Pausen können Raum für Entwicklung sein.
- Wirkung von Interventionen in diesem Zeitraum.
- Wie geht die BeraterIn mit längeren Pausen um?
- Was beinhaltet das Konzept der Beratungsstelle/des Freiberuflers zu diesem Thema?



## Beratungsabbrüche?

- Was sind „echte“ Abbrüche?
- Unterbrechungen eines Kontaktes mit:
  - einer BeraterIn oder mit der
  - Beratungsstelle
- Gedanken und Gefühle der BeraterIn bei Pausen/Abbrüchen

## Projektionen, Vermutungen, Interpretationen

- Risiko, die Beratungstexte für die KlientIn „unpassend“ zu schreiben.
- Was steht genau im Text?
- Intuition Raum lassen für das, was hinter den Buchstaben vorhanden sein könnte.
- Balance zwischen „nah am Text“ und „kreativen neuen Gedanken“.
- Hypothesen, Vermutungen als solche benennen oder in Frageform.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!