MEIN PLAN B

Online-Beratung zwischen Schule und Beruf

Forum: Bildungsberatung online

9. Fachforum Onlineberatung
19.09.2016 – 20.09.2016

caritas

IN VIA

Inhalt:

- Daten und Fakten
- Zugänge zum Beratungsportal
- Öffentlichkeitsarbeit
- Das Beratungsportal
- Die Ratsuchenden
- Erfahrungen und Grenzen

Daten und Fakten (1/4)

MEIN PLAN B

caritas

IN VIA

Träger: Deutscher Caritasverband in Zusammenarbeit mit IN VIA Deutschland

Daten und Fakten (2/4)

MEIN PLAN B

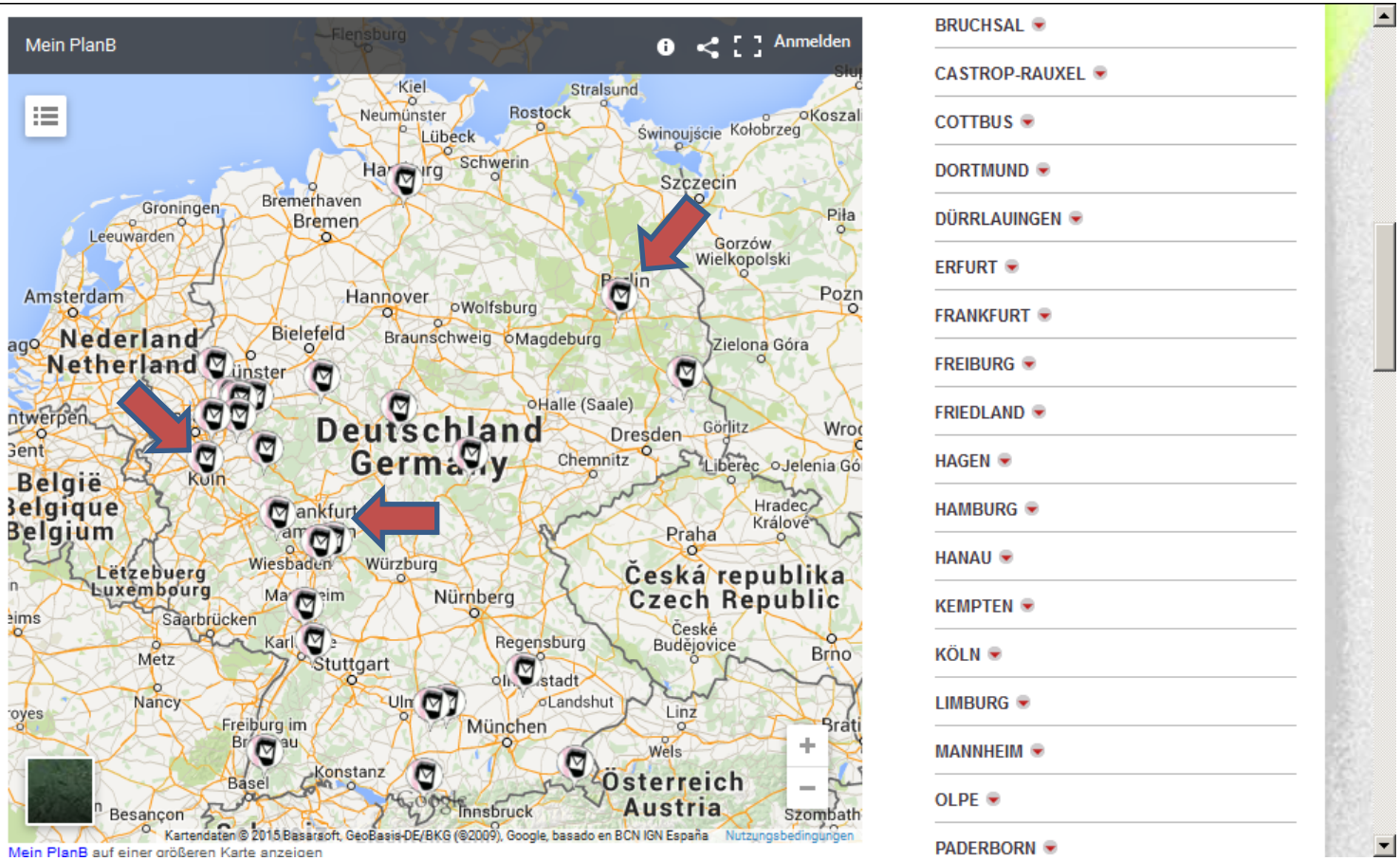
Ziele:

- Aufbau eines neuen Hilfs- und Beratungsangebots für junge (benachteiligte) Menschen im Übergang Schule und Beruf
- Stärkung des sozialen, bürgerschaftlichen Engagements

Zielgruppe

- Junge Menschen mit Fragen zum Thema „Übergang Schule-Beruf“ im Alter von 14 – 27 Jahren

Daten und Fakten (3/4)



IN VIA

beratung-caritas.de

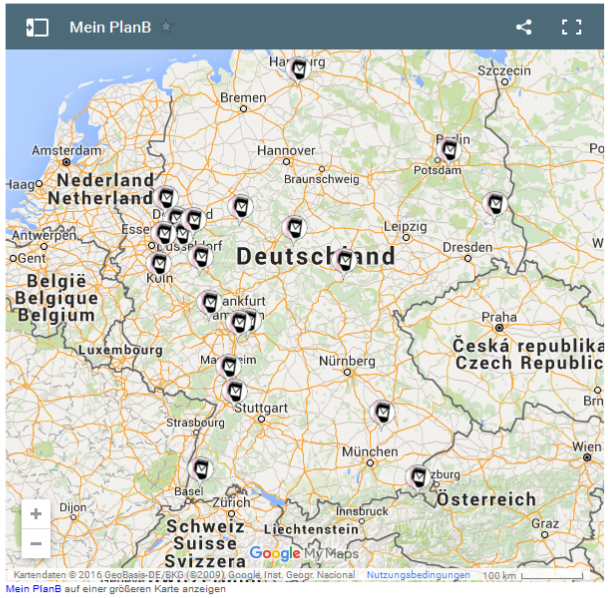
caritas

Daten und Fakten (4/4)

Was Du nicht siehst: Hinter Mein PlanB steht ein Team von ehrenamtlichen und hauptamtlichen Berater(innen), die alle auf unterschiedliche berufliche Erfahrungen zurückgreifen.

Wer bei Mein PlanB berät, ist geschult und verpflichtet sich dazu, dass alles, was besprochen wird, geheim bleibt.

Angeboten wird die Online-Beratung vom Deutschen Caritasverband und IN VIA Deutschland.



Hier siehst Du alle "Mein PlanB" - Beratungsstellen in Deutschland. Wir beraten bundesweit!

- ABENSBERG
- BERLIN
- BRUCHSAL
- CASTROP-RAUXEL
- COTTBUS
- DORTMUND
- ERFURT
- FRANKFURT
- FREIBURG
- FRIEDLAND
- HAGEN
- HAMBURG
- HANAU
- KÖLN
- LIMBURG
- MANNHEIM
- OLPE
- PADERBORN
- REKEN
- TRAUNSTEIN
- UNNA
- VELBERT

Bundesweit 22 Beratungsstellen

IN VIA

beratung-caritas.de

caritas

Zugänge zum Beratungsportal (1/2)

www.caritas.de

IN VIA

beratung-caritas.de

caritas

Zugänge zum Beratungsportal (2/2)

www.mein-planb.de

Öffentlichkeitsarbeit

MEIN PLAN B

Öffentlichkeitsarbeit: Eine Übersicht (1/3)

MEIN PLAN B

- **Gewinnspiele** (Foto-Aktion, Bücherverlosung, PC-Spiele, 99 x Energie)
- **Facebook**
- **Online-Banner** (siehe interner Bereich), Links
- **Verlinkungen**

Öffentlichkeitsarbeit – eine Übersicht (2/3)

MEIN PLAN B

- Plakate, Flyer, Aufkleber
- Radiointerviews
- Multiplikator(innen)
- Füllanzeigen, Messen, ect.

Öffentlichkeitsarbeit - Beispiele (3/3)

Gewinnerbild – Fotoaktion mit dem Titel „Zeit für Mein PlanB“

Plakataktion in der Kreisbahn Düren

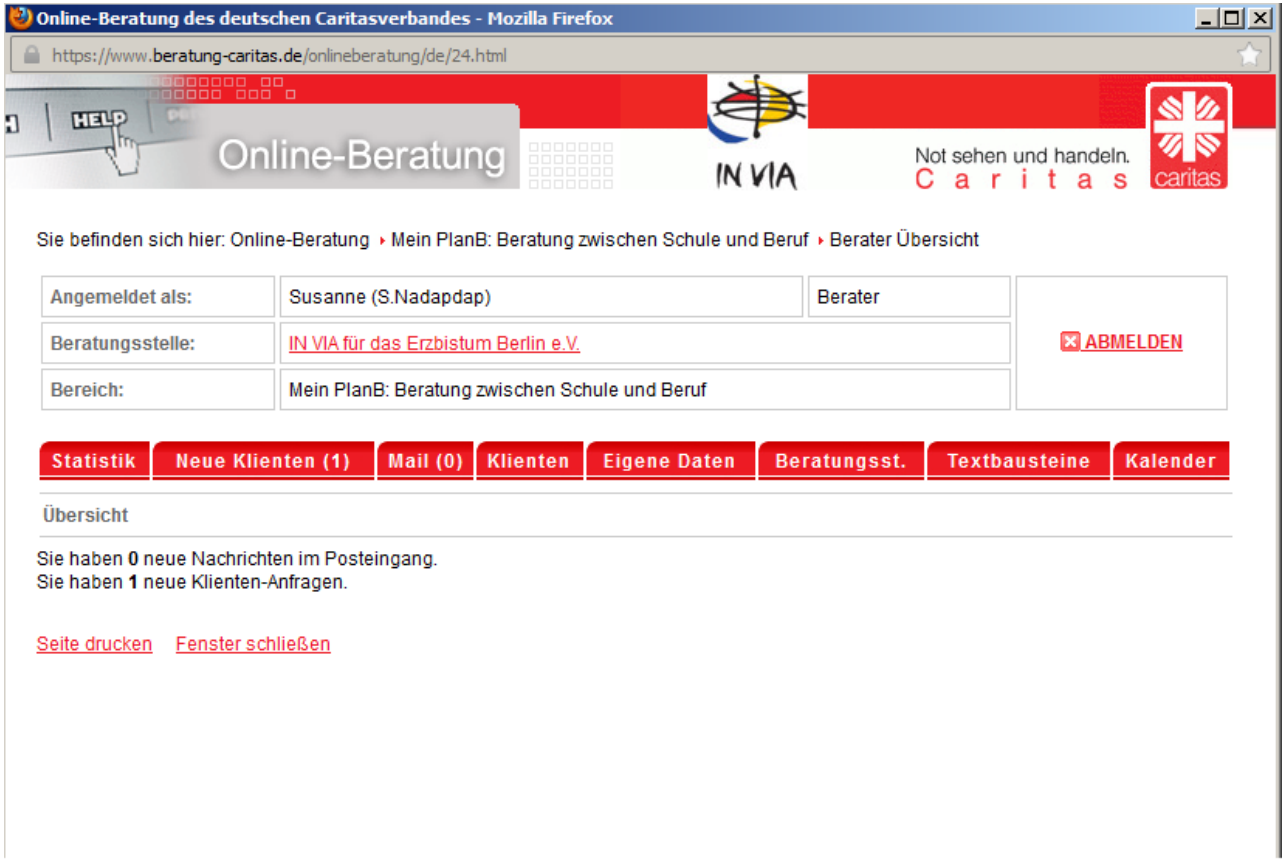
Fotoaktion auf dem Deutschen Kinder- und Jugendhilfetag

IN VIA

beratung-caritas.de

caritas

Das Beratungsportal (1/3)



IN VIA

beratung-caritas.de

caritas

Das Beratungsportal (2/3)

MEIN PLAN B

Online-Beratung des deutschen Caritasverbandes - Mozilla Firefox

https://www.beratung-caritas.de/onlineberatung/de/16.html?REITER[Mail]=eingang&MAXcmsHash=843a05413d4c4e7c7e38a5a4e90f9ab4

Angemeldet als:	Susanne (S.Nadapdap)	Berater	ABMELDEN
Beratungsstelle:	IN VIA für das Erzbistum Berlin e.V.		
Bereich:	Mein PlanB: Beratung zwischen Schule und Beruf		

Statistik | Neue Klienten (1) | Mail (0) | Klienten | Eigene Daten | Beratungsst. | Textbausteine | Kalender

Schreiben | Eingang | Entwürfe | Gesendet | Gelöscht | Worst-Case-Anleitung

Eingang: 1-10 >> von 400 von Klient: Alle Schlagwort: Ok

	Status	Von	Betreff	Datum	Berater	
		[redacted]19306)	[redacted]	23.07.12 08:40	Klaus	Lesen
		[redacted]12437)	[redacted]	20.07.12 15:24	Klaus	Lesen
		[redacted](91567)	[redacted]	16.07.12 11:15	Nico	Lesen
		[redacted](48153)	[redacted]	15.07.12 09:24	Klaus	Lesen
		[redacted](09126)	[redacted]	13.07.12 11:29	Janine	Lesen
		[redacted]40625)	[redacted]	10.07.12 22:27	Christiane	Lesen
		[redacted](09126)	[redacted]	10.07.12 22:15	Janine	Lesen
		[redacted](11707)	[redacted]	07.07.12 08:13	Nico	Lesen
		[redacted](35104)	[redacted]	05.07.12 13:59	Klaus	Lesen

Möglicher Status*:

- Ungelesen
- Gelesen
- Entwurf
- Beantwortet

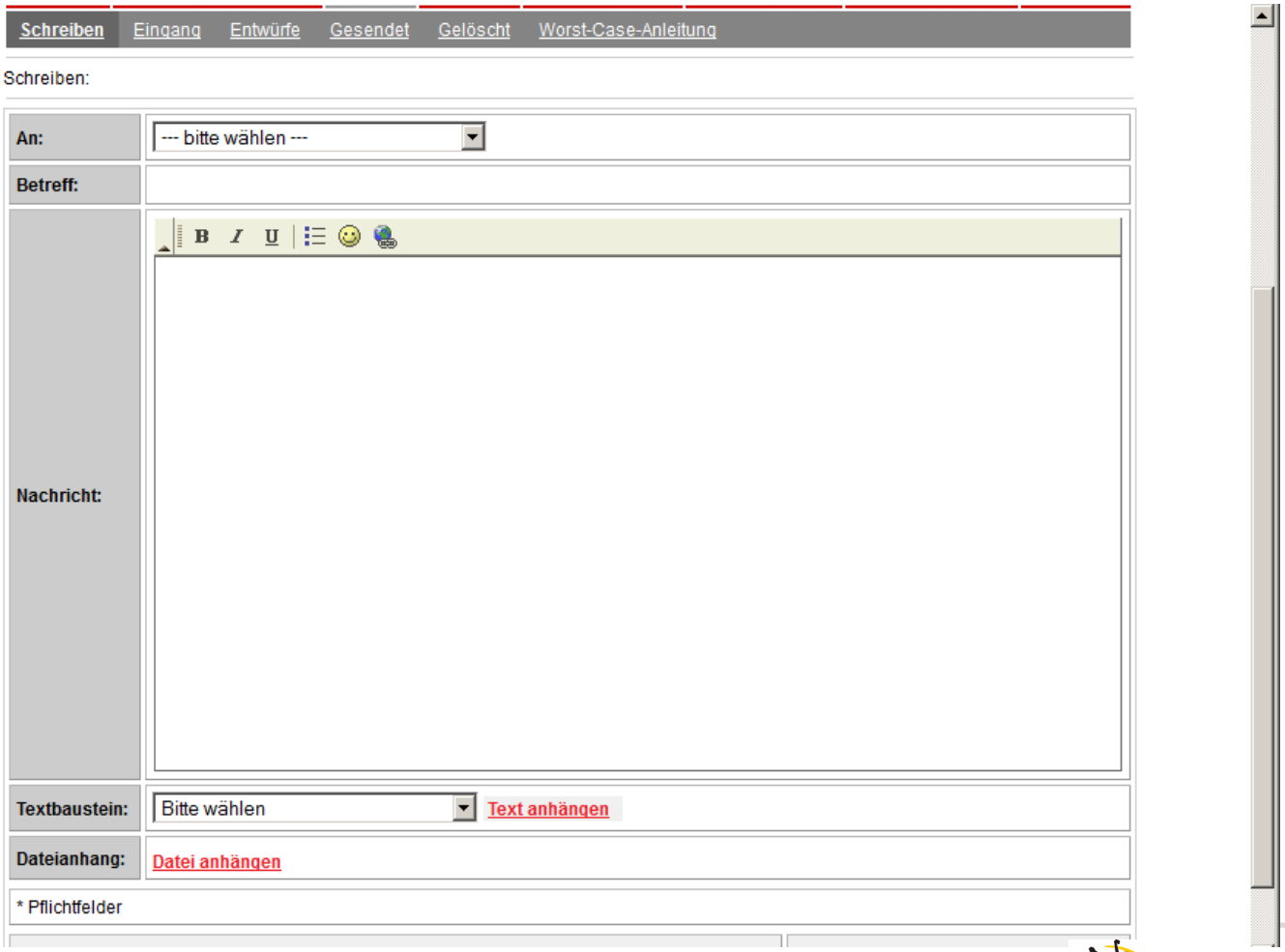
*: Bezogen auf den Empfänger

IN VIA

beratung-caritas.de

caritas

Das Beratungsportal (3/3)



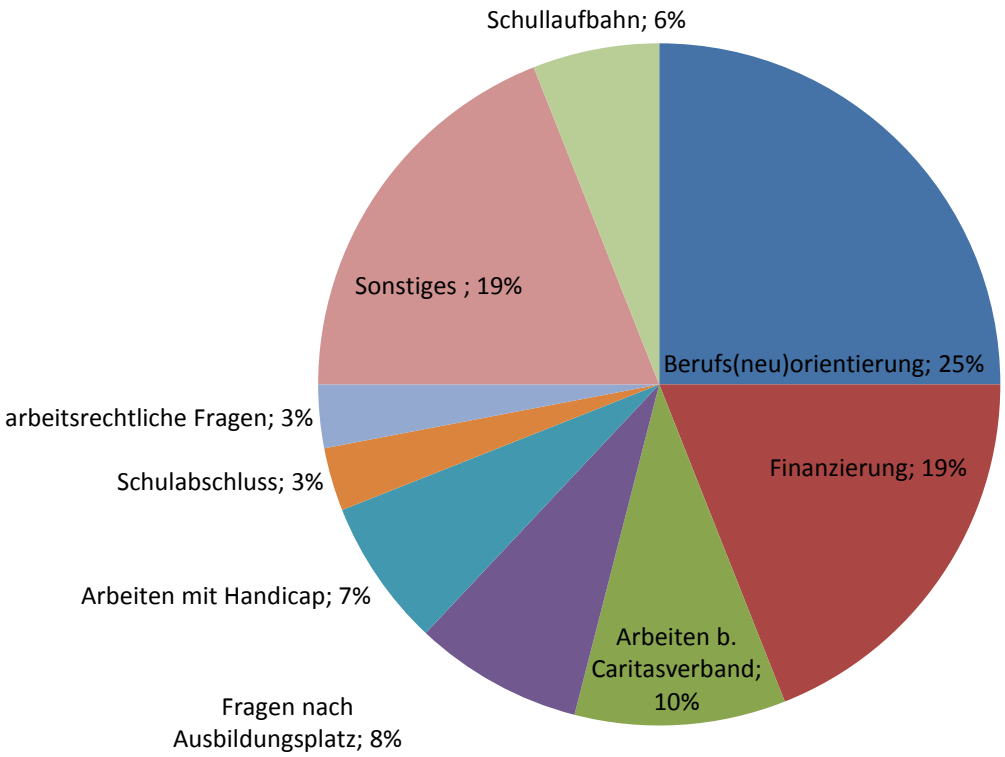
IN VIA

beratung-caritas.de

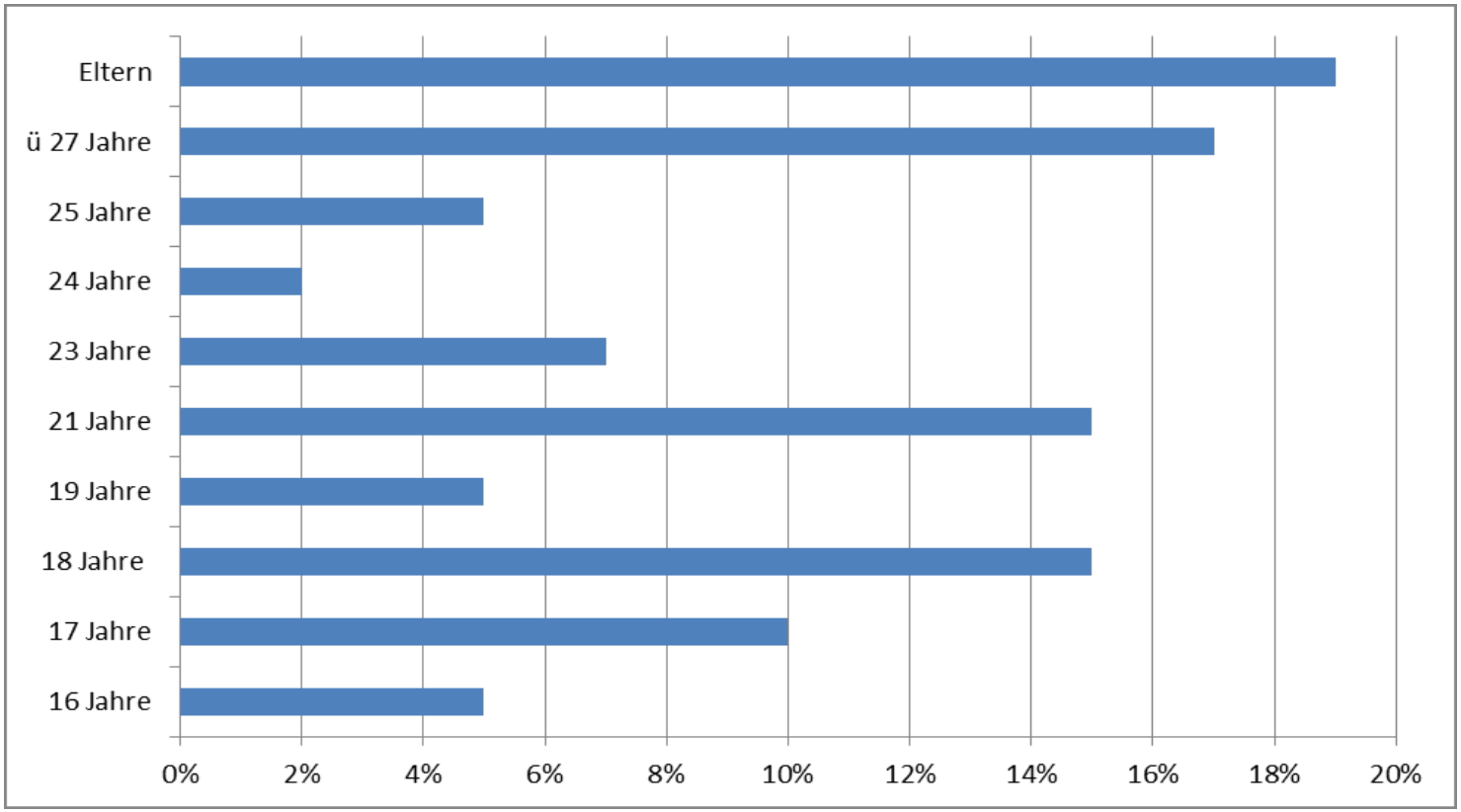
caritas

Die Ratsuchenden

Beratungsthemen



Ratsuchenden



Rückmeldung der Ratsuchenden

MEIN PLAN B

„Vielen Dank für Ihre kompetente und schnelle Antwort. Durch die Beantwortung Ihrer präzisen Fragen ist mir einiges nochmal klar geworden. Danke!!!
Ich finde es bemerkenswert welche Schlüsse Sie aus meinem Text gezogen haben,
ich muss gestehen, ich hatte wenig Erwartung an diese online Beratung aber Sie haben mir wirklich weiter geholfen!!!!“

„Sie haben mir sehr geholfen! Nun bin ich mir wieder sicher, was meine Studien-/Berufswahl angeht!
Vielen Dank für die vielen Möglichkeiten, durch die ich mein Ziel erreichen kann!“

„Vielen Dank für Ihre Antwort.
Es ist mir sehr wichtig das ich weiß an wen ich mich wenden kann in beruflichen Dingen und auch während einer Ausbildung noch.“

Erfahrungen und Grenzen (1/2)

MEIN PLAN B

- „Mein PlanB“ ist in Deutschland das bisher einzige Online-Beratungsangebot für die Zielgruppe „junge Menschen im Übergang Schule-Beruf“, welches im Wesentlichen mithilfe von ehrenamtlichen (Peer-)-BeraterInnen durchgeführt wird.

- „Mein PlanB“ stellt innerhalb der schulbezogenen und berufsbezogenen Jugendsozialarbeit eine sinnvolle Vorstufe und Ergänzung zur Face-to-face-Beratung dar.

Erfahrungen und Grenzen (2/2)

MEIN PLAN B

- Beratungskontakte im Internet oftmals intensiv
- Chance, Jugendlichen zu helfen, die den Face-to-Face-Kontakt scheuen
- Nachteil: Zeitpunkt für den Weg zu einer Beratung vor Ort wird verpasst; Eigeninitiative des Ratsuchenden wird gehemmt
- individuelle Beratung und Begleitung der jungen Menschen bei ihrer Berufswegeplanung, erhöht Vermittlungs- und Berufschancen von jungen Menschen