

Workshop IV: Onlineberatung in sozialpädagogischen Arbeitsfeldern - Erfahrungen

DR. MARIE VANDAMME

Schuldner- und Insolvenzberatung Online
www.schuldnerberatung-berlin.de

Die Onlineberatung ist in Berlin ein Projekt der Landesarbeitsgemeinschaft Schuldner- und Insolvenzberatung Berlin e.V.

Die Landesarbeitsgemeinschaft Schuldner- und Insolvenzberatung Berlin e.V. (LAG SIB) ist der Zusammenschluss der Berliner Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen in gemeinnütziger oder kommunaler Trägerschaft. Mittlerweile gehören ihr 19 Mitgliedsorganisationen an. Auf ihrer Internetseite bezeichnet die LAG SIB Berlin das Onlineangebot als „neue Wege in der Schuldnerberatung“ und führt dazu Folgendes aus: „Das Internet ermöglicht die Kontaktaufnahme per Mail und Chat, es schafft ideale Möglichkeiten für den Erstkontakt und die Betreuung problembelasteter Menschen. Beratung online mindert dabei die Schwellenangst der Ratsuchenden bei der Kontaktaufnahme und fördert die Kommunikation zwischen Berater/in und Ratsuchenden.“

Das Projekt Onlineberatung der Landesarbeitsgemeinschaft startete im Dezember 2005 und wurde durch die Förderung der Jugend- und Familienstiftung des Landes Berlin (<http://www.jfsb.de>) bis Ende Mai 2008 ermöglicht. Aktuell bis Ende des Jahres 2008 ist das Projekt von der Evangelische Darlehensgenossenschaft Kiel-Stiftung finanziert.

Im Input wird der Aufbau der virtuellen Beratungsstelle und bisherige Erfahrungen und Kenntnisse aus der Onlineberatung der Schuldner- und Insolvenzberatung offensiv '91 e.V dargestellt.



Dr. Marie Vandamme, Juristin, 52 Jahre alt, verheiratet, Mutter einer erwachsenen Tochter, seit dem 01.01.1999 Leiterin der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle offensiv '91 e.V. in Berlin.