

Workshop IV: Onlineberatung in sozialpädagogischen Arbeitsfeldern - Erfahrungen

CARSTEN WOLF

Drogenberatung Online

Der Suchthilfeverbund Jugendberatung und Jugendhilfe e.V. entwickelte mit Drogenberatung Online ein neues zielgruppenspezifisches Hilfeangebot für Konsumentinnen und Konsumenten von synthetischen Drogen und Kokain. Drogenberatung Online wendet sich jedoch darüber hinaus an alle Internetnutzerinnen und Nutzer, die sich zum Thema Drogen aktuell und fachgerecht informieren wollen. Die virtuelle Drogenberatung wurde im Oktober 1997 eröffnet und ist bei der Fachstelle für synthetische Drogen der Jugendberatung und Suchthilfe Am Merianplatz in Frankfurt angesiedelt.

Die Nutzung des Internet schafft für die Suchthilfe neue Kommunikationsstrukturen in der Beratungsarbeit:

- Eine Vielzahl Jugendlicher und Erwachsener nutzt die verschiedenen Internetdienste bereits in erheblichem Umfang. Das Internet ist für sie ein selbstverständliches und alltägliches Kommunikationsmedium geworden.
- Im Internet besteht die Chance einer vereinfachten, anonymen ersten Kontaktaufnahme. Diese Möglichkeit mindert bestehende Berührungängste, eine Jugend- und Suchtberatung in Anspruch zu nehmen, auch bei Eltern und Angehörigen.
- Das Beratungsangebot wird zeitlich nicht durch festgelegte Öffnungszeiten begrenzt. Drogenberatung Online kann per E-Mail täglich 24 Stunden erreicht werden. Die ständige Erreichbarkeit auch am Wochenende und in den Abendstunden ist vor allem für berufstätige Personen von großem Nutzen.
- Der besondere Vorteil des Internet liegt in der direkten interaktiven Kommunikationsmöglichkeit. Informations- und Beratungsgespräche im Chat-Room finden montags bis donnerstags jeweils von 14:30 –17:30 Uhr statt.
- Suchtberatung im Internet eröffnet neue Zugangswege in der Suchthilfe in den Sektoren Prävention, Information, Beratung und Gesundheitsförderung.
- Drogenberatung Online bietet ein verknüpfted Angebot von Suchtprävention und Suchtberatung via Internet insbesondere für jugendliche und junge Erwachsene. Das Angebot ist somit auch als ein Informationsmodul zur Gesundheitsförderung zu sehen.
- Die Internet-Beratungsstelle stellt ein Instrument zur Beobachtung von aktuellen Veränderungen des Suchtmittelkonsums der Klientel sowie von neuen Entwicklungen auf dem Drogenmarkt dar.



Carsten Wolf ist Diplom Sozialpädagoge/Sozialarbeiter, Studium an der Gh-Kassel Sozialwesen, seit April 2002 beschäftigt bei der Jugendberatung und Suchthilfe Am Merianplatz in Frankfurt/Main, Arbeitsfelder: Beratung, Drogenberatung-online, Substitutionsbehandlung/PSB, MPU Vorbereitung, Betriebliche Suchtprävention