

Fachforum Onlineberatung

Beratung und Hilfe über das Internet gehören heute zum selbstverständlichen Alltag von Menschen. Nicht nur bei Kindern und Jugendlichen ist der Beratungsbedarf über das Netz hoch. Für einen Teil der Menschen stellt das Internet die einzige Beratungs- und Unterstützungsressource dar. Grund genug, auf der Seite der Beratenden mit diesem Vertrauensvorschuss sorgsam umzugehen und zu prüfen, ob und wie Hilfe bedarfsgerecht und wirksam angeboten werden kann.

In Vorträgen und themenbezogenen Foren zur internetgestützten Beratung wird es an den zwei Tagen des Fachforums Gelegenheit haben, sich u. a. mit folgenden Themen und Fragen der Onlineberatung zu beschäftigen und den kollegialen Austausch zu suchen:

- Im Unterschied zur ftf-Beratung spielen Sprachformen und Sprachstile in der textbasierten Onlineberatung eine entscheidende Rolle, sowohl beim Aufbau einer Beratungsbeziehung wie bei der Suche nach gemeinsamen Problemlösungen. Welche Sprachfertigkeiten benötigen also Onlineberater/innen, um professionelle Hilfe online wirksam zu gestalten? Wie muss gute Onlineberatung gestaltet sein, um die unterschiedlichen Beratungsanfragen optimal zu befriedigen?
- Die sich verändernden Kommunikationsmuster im Netz und die zunehmende Ausdifferenzierung der Beratungsangebote stellen die Frage nach der Passung zwischen Onlineberatungsangebot und dem Ort der Nutzernachfrage. Wie können also Zielgruppen online gut erreicht werden? Welche Möglichkeiten gibt es und welche Erfahrungen existieren in der Verknüpfung von Offline- und Onlineberatung?

Es steht also eine Reihe von Entwicklungsaufgaben für die Onlineberatung an, denen im Rahmen dieses Fachforums nachgegangen werden soll. Dabei lohnt ein Blick über die Grenzen ins benachbarte Ausland allemal.

Herzliche Einladung nach Nürnberg!

Bernard Dodier, Krefeld; Triz Heider, München; Prof. Dr. Richard Reindl, Nürnberg; Kirsten Schellack, Freiburg; Heinz Thiery, Speyer



Ort:

Technische Hochschule Georg Simon Ohm
Bahnhofstr. 87, 90402 Nürnberg

Veranstalter:

Institut für E-Beratung der Fakultät Sozialwissenschaften der Technischen Hochschule Nürnberg in Kooperation mit

- Deutsche Gesellschaft für Onlineberatung (DGOB),
- Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke),
- Online-Beratung des Deutschen Caritasverbandes (DCV),
- kids-hotline (Kinderschutz e. V.) München.

Fachforum Onlineberatung

Montag, 23.09.2013
Dienstag, 24.09.2013

an der
Technischen Hochschule
Georg Simon Ohm
Bahnhofstr. 87, 90402 Nürnberg



caritas.de/onlineberatung

Das Tagungsprogramm

Montag, 23.09.2013

12.00- 13:00	Anreise und Stehkafee
13:00	Begrüßung
	Vortrag: Sprachformen und Sprachstile im Netz in Ihrer Bedeutung für die Onlineberatung <i>Dr. Georg Albert, Institut für Germanistik, Universität Koblenz-Landau</i>
15:00 - 16:00	Kaffeepause / Präsentation der Onlineberatungsstellen
16:00 – 18.00	Foren 1. Runde
18.30	Buffet / Get together

Dienstag, 24.09.2013

9:00 - 11:00	Foren 2. Runde
11:00 - 11:30	Kaffeepause
11:30 - 13:00	Vortrag: Onlineberatung in Dänemark: Entwicklungsstand und Perspektiven <i>Anette Jochumsen, eVejledning, Kopenhagen</i>
13:00	Imbiss / Abreise

Die Foren

(Mo 16.00 – 18.00 und Di 9.00 - 11.00 Uhr)

Die Foren werden doppelt angeboten, so dass jede/r Teilnehmer/in die Möglichkeit hat, an zwei Foren teilzunehmen.

Forum 1: Beratung via Internet: Was ist gute Onlineberatung?

- Wie sehen die fachlichen Kriterien für eine qualifizierte Onlineberatungs-Ausbildung aus?
Georg Riesenbeck, Kath. Bundeskonferenz Ehe-, Familien- und Lebensberatung, Neuss
 - Welche technischen Standards muss Onlineberatungs-Software erfüllen?
Bernd Jacob, DieMedialen, Bonn
 - Welche organisatorischen Strukturen müssen Onlineberatungsstellen sicherstellen?
Stephan Kühne, E-Beratungsjournal.net, Wien
- Moderation: Prof. Dr. Richard Reindl, Institut für E-Beratung, TH Nürnberg

Forum 2: Onlineangebot trifft Nutzernachfrage: Wie können Zielgruppen im Netz erreicht werden?

- Jugendliche türkische Migranten/innen - transnationale Onlineberatung:
Öczan Ülger, Jugendmigrationsdienste, Bonn
 - Telefonseelsorge „in/über/auf Facebook“
Gesine Wabra, Telefonseelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V., Konstanz
 - Onlineberatung für trauernde Kinder und Jugendliche
Paul Haas, YoungWings München
- Moderation: Heinz Thiery, Bundeskonferenz für Erziehungsberatung, Speyer

Forum 3: Blended Counseling: Wie lässt sich ein Settingwechsel sinnvoll verknüpfen?

- Schwangerenberatung online/offline
Petra Schyma, donum vitae Bundesverb. Bonn
 - Schuldnerberatung online/offline:
Wilfried Jahn, Caritasverband, Berlin
 - Vernetzung von Angeboten für Angehörige von psychisch Erkrankten:
Martina Korn, HPE - Hilfe für Angehörige, Wien
 - Streetwork/Webwork:
Tilman Pritzens, Gangway e. V., Berlin (virtuell zugeschaltet)
- Moderation: Emily Engelhardt, Institut für E-Beratung, TH Nürnberg

Forum 4: Onlineberatung international: Welche Best-Practise-Beispiele gibt es im Ausland?

- Niederlande: Online-Beratung/Online-Therapie:
Pauline Post, Minddistrict, Amsterdam
 - Frankreich: Telefonseelsorge:
Jean-Pierre Igot, S.O.S. Amitié, Paris
 - Großbritannien: Jugendberatung:
Tonia Mihill, MAP (Mancroft Advice Project), Norwich
- Moderation: Dr. Marc Weinhardt, Institut für Erziehungswissenschaft, Universität Tübingen

Organisatorisches:

!!! Präsentation der Onlineberatungsstellen !!!
In diesem Jahr möchten wir wieder den einzelnen Onlineberatungsstellen Gelegenheit für die eigene Präsentation geben, um den Erfahrungs- und Informationsaustausch zu befördern. Als eine Art „Marktplatz der Onlineberatung“ werden wir das Foyer der Hochschule gestalten. Wenn Sie Ihre Onlineberatungsstelle vorstellen möchten, nehmen Sie Kontakt mit uns auf! (e-beratungsinstitut@th-nuernberg.de)

Sie sind dazu eingeladen, das Fachforum Onlineberatung mit Ihren Fragen und Diskussionspunkten zu den vier Foren im Vorfeld aktiv mitzugestalten. Zu diesem Zweck haben wir auf der Webseite des Fachforums ein Pad für Sie eingerichtet, in dem Sie Ihre Fragen an die Referenten vorab stellen können. Wir freuen uns auf Ihre Beiträge!

Anmeldeschluss ist der 10.09.2013.

Teilnahmegebühr: 90,- Euro

Weitere Informationen und die Anmeldung zum Fachforum finden Sie auf der Website:
www.th-nuernberg.de/fachforum-onlineberatung