

Fachforum Onlineberatung

Soziale Unterstützung im Internet, insb. in der Form der Onlineberatung ist mehr als nur ein aktueller Trend in der Sozialen Arbeit – in den letzten Jahren hat sie sich zu einem sinnvollem und effektiven Zugangsweg zu Beratungsangeboten etabliert. Die Beratung im Internet wirft jedoch auch Fragen und Probleme auf, z. B. nach der Qualität der virtuellen Beratung, nach den Methoden, den Nutzern/innen, aber auch den (neuen) Formen der Kommunikation, die sich entwickeln. Wie bei jeder neuen Beratungsform bedarf es eines Prozesses der Professionalisierung und der Klärung von Standards, um seriöse von unseriösen Angeboten unterscheiden zu können.

Das Programm des Fachforums „Onlineberatung“ verschafft einen Überblick über die Entwicklung und Zukunftsperspektiven von Onlineberatung. An zwei Tagen haben die Teilnehmer/innen die Möglichkeit, sich in Vorträgen und Workshops mit unterschiedlichen Aspekten von Onlineberatung zu beschäftigen.

Veranstalter des Fachforums sind die Georg-Simon-Ohm Hochschule Nürnberg, die in der Fakultät Sozialwissenschaften seit Frühjahr 2008 ihren Studierenden eine Qualifizierung zum/r Onlineberater/in anbietet, und die Onlineberatungsstelle „kids-hotline“ des Kinderschutzes e.V. München, die im Juni den „Grimme Online Award 2008“ verliehen bekommen hat.

Herzliche Einladung nach Nürnberg!

Emily Engelhardt
Triz Heider
Prof. Dr. Richard Reindl



Ort:

Georg-Simon-Ohm-Hochschule Nürnberg
Bahnhofstr. 87, 90402 Nürnberg

Veranstalter:

Studienwerkstatt Onlineberatung der
Fakultät Sozialwissenschaften der
Georg-Simon-Ohm-Hochschule Nürnberg und
kids-hotline (Kinderschutzes e. V.) München



Kinderschutzes e.V.

Fachforum Onlineberatung

Montag, 22.09.2008

Dienstag, 23.09.2008

an der
Georg-Simon-Ohm-Hochschule
Nürnberg
Bahnhofstr. 87, 90402 Nürnberg



kids-hotline

Name, Vorname, Einrichtung

Straße, PLZ, Ort

Telefon, Mail

Ich bin damit einverstanden, dass mein Name und meine Adresse für die anderen Teilnehmer/innen in Form einer Teilnehmerliste zur Verfügung gestellt werden. Für Studierende der Fakultät Sozialwissenschaften der Georg-Simon-Ohm-Hochschule entfällt die Teilnahmegebühr. Student/in der Georg-Simon-Ohm-Hochschule: O ja O nein

Bitte melden Sie sich an bei: Georg-Simon-Ohm-Hochschule Nürnberg, Fakultät Sozialwissenschaften, Studienwerkstatt Onlineberatung, Bahnhofstr. 87, 90402 Nürnberg, Tel: +49 (0)911/5880-2551 (Frau Talarczyk), Fax: -6555, Mail: sw-onlineberatung@ohm-hochschule.de

Sie erhalten dann mit der Bestätigung eine Rechnung über den zu zahlenden Teilnehmerbeitrag.

Datum, Ort, Unterschrift

Tagungsprogramm

Montag, 22.09.2008

13:00 - 14:00	Anreise und Stehkafee
14:00	Begrüßung
14:30	Vortrag von Frau Dr. Alexandra Klein, Uni Potsdam Thema: Soziale Unterstützung im Internet
16:00 - 16:30	Kaffeepause
16:30 - 16:45	Kurzvorstellung der Workshops
16:45 - 18:15	Erste Workshoprunde

Dienstag, 23.09.2008

9:00 - 10:30	Workshops 2. Runde
10:30 - 11:00	Kaffeepause
11:00 - 12:30	Vortrag von Herrn Dr. Josef Lang, Wettingen Thema: Onlineberatung: Erfahrungen, Entwicklungen, Perspektiven
12:30-13:00	Kurzberichte Workshops, Ausblick
Ab 13:00	Imbiss und Abreise

Die Workshops (Mo 16.45 – 18.15 und Di 9.00 – 10.30 Uhr)

Die Workshops werden doppelt angeboten, so dass jede/r Teilnehmer/in die Möglichkeit hat, an zwei Workshops teilzunehmen.

1. Chatberatung – Methodik und Trends (Gerhard Hintenberger, Krems)
2. Beratungsqualität - Qualifikation der Onlineberater/innen (Stefan Kühne, Wien)
3. Von der Community zur virtuellen Beratung und zurück (Dr. Christian Stegbauer, Frankfurt)
4. Onlineberatung in sozialpädagogischen Arbeitsfeldern - Erfahrungen (Schuldnerberatung: Dr. Marie Vandamme, offensiv91, Berlin) (Suchtberatung: Carsten Wolf, JJ Frankfurt)

Anmeldeschluss ist der 05.09.2008.

Teilnahmegebühr: 50,- Euro

Unterkunft:

Bitte wenden Sie sich direkt an die Congress- und Tourismuszentrale Nürnberg, Frauentorgraben 3, 90443 Nürnberg, +49 (0) 911-2336-121/122, Fax - 166, oder:

<http://tourismus.nuernberg.de/>

Weitere Informationen zum Fachforum finden Sie auf der Website:

<http://fachtag.kids-hotline.de/>