

Fachforum Onlineberatung

Im Zuge der Virtualisierung und Mediatisierung von Lebenswelten haben sich auch internetgestützte Beratungsangebote im Netz als Teil der psychosozialen Unterstützungsleistungen etabliert. Allerdings hält aus der Sicht von (Kosten-)Trägern die Institutionalisierung der Online-Beratung nicht Schritt mit der Anerkennung, den die internetgestützte Beratung bei den Ratsuchenden genießt. Hier stehen gerade die Heterogenität der Angebote einer Entwicklung als Regelangebot psychosozialer Versorgung im Wege: Fragen, die dazu zu beantworten sind, lauten z. B.:

- Wie kann die raum- und zeit-ungebundene Online-Beratung mit anderen Formen der psychosozialen Unterstützung und Hilfe sinnvoll verknüpft werden und welche Voraussetzungen müssen internetgestützte Beratungsangebote hinsichtlich ihrer Qualität, ihrer Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit, ihres Personals und ihrer Kompetenz etc. dazu mitbringen?
- Wenn sich Online-Beratung als gleichrangiges, psychosoziales Hilfeangebot begreifen lässt, wer ist dann für dessen Finanzierung zuständig, wenn Ratsuchende die Grenzen der (Finanzierungs-)Gebietskörperschaft sprengen?
- Wie lässt sich also die eher zersplitterte virtuelle Beratungslandschaft so organisieren, dass für alle Nachfrager gleichwertige Angebote zur psychosozialen Versorgung zur Verfügung stehen?

Es steht also noch eine Reihe von Entwicklungsaufgaben an, denen im Rahmen des Fachforums nachgegangen werden soll. Neben Vorträgen und Diskussionen bieten praxisbezogene methodische Workshops an den zwei Tagen des Fachforums Gelegenheit, sich mit verschiedenen Aspekten der Online-Beratung zu beschäftigen und den kollegialen Austausch zu suchen.

Herzliche Einladung nach Nürnberg!

Bernard Dodier, Krefeld; Triz Heider, München; Prof. Dr. Richard Reindl, Nürnberg; Kirsten Schellack, Freiburg; Heinz Thiery, Speyer



Ort:

Georg-Simon-Ohm-Hochschule Nürnberg
Bahnhofstr. 87, 90402 Nürnberg

Veranstalter:

Studienwerkstatt Onlineberatung der
Fakultät Sozialwissenschaften der
Georg-Simon-Ohm-Hochschule Nürnberg
in Kooperation mit

- Deutsche Gesellschaft für Onlineberatung (DGOB),
- Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke),
- Online-Beratung des Deutschen Caritasverbandes (DCV),
- kids-hotline (Kinderschutz e. V.) München.

Fachforum Onlineberatung

Montag, 24.09.2012
Dienstag, 25.09.2012

an der
Georg-Simon-Ohm-Hochschule
Nürnberg
Bahnhofstr. 87, 90402 Nürnberg



kids-hotline

Name, Vorname, Einrichtung

Straße, PLZ, Ort

Telefon, Mail

Ich bin damit einverstanden, dass mein Name und meine Adresse für die anderen Teilnehmer/innen in Form einer Teilnehmerliste zur Verfügung gestellt werden.
 Student/in der Georg-Simon-Ohm-Hochschule: ja nein
 An folgenden Workshops möchte ich teilnehmen: Workshop 1: Workshop 2: Workshop 3: Workshop 4:

Bitte melden Sie sich an bei: Georg-Simon-Ohm-Hochschule Nürnberg, Fakultät Sozialwissenschaften, Studienwerkstatt
 Onlineberatung, Bahnhofstr. 87, 90402 Nürnberg, Tel: +49 (0)91 1/5880-2551 (Frau Talarczyk), Fax: -6555,
 Mail: sw-onlineberatung@ohm-hochschule.de
 Sie erhalten dann mit der Bestätigung eine Rechnung über den zu zahlenden Teilnehmerbeitrag.

Datum, Ort, Unterschrift

Tagungsprogramm

Montag, 24.09.2012

12.00- 13:00	Anreise und Stehkafee
13:00	Begrüßung
	Vortrag Zur Zukunft der Online-Beratung in Deutschland Dr. Marc Weinhardt, Arbeitsstelle für Beratungsforschung, Uni Tübingen
14:00 - 15:30	World-Cafe und Diskussion zur Zukunft der Online-Beratung
15:30 – 17.00	Workshops 1. Runde
17.15 – 18.15	Vortrag: Online-Beratung in der Schweiz: Das nationale Online - Suchtberatungsportal Alwin Bachmann (BAG, Koordinations- und Fachstelle Sucht, Bern)
18.30	Buffet anlässlich des fünfjährigen Bestehens des Fachforums

Dienstag, 25.09.2012

9:00 - 10:30	Workshops 2. Runde
10:30 - 11:00	Kaffeepause
11.00 - 11.30	Kurzbericht aus den Workshops
11:30 - 13:00	Vortrag: Entwicklungen virtueller Kommunikation im Netz – mögliche Konsequenzen für Beratung Dr. Jan-Hinrik Schmidt, Hans-Bredow-Institut, Hamburg
13:00	Imbiss / Abreise

Die Workshops (Mo 15.30 – 17.00 und Di 9.00 - 10.30 Uhr)

Die Workshops werden doppelt angeboten, so dass jede/r Teilnehmer/in die Möglichkeit hat, an zwei Workshops teilzunehmen.

- Konfrontative Techniken in der Onlineberatung**
 angefragt Dr. Roland Gayer, Kassel
- Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung**
 Helmut Paschen, Kiel
- Praxis der Online-Beratung: Umgang mit Pausen und Beendigung**
 Petra Risau, Berlin
- Krisen und Suizidalität – Grenzen der Online-Beratung?**
 Triz Heider, München

Anmeldeschluss ist der 10.09.2011.

Teilnahmegebühr: 90,- Euro

Unterkunft:

Bitte wenden Sie sich direkt an die Congress- und Tourismuszentrale Nürnberg, Frauentorgraben 3, 90443 Nürnberg, +49 (0) 911-2336-121/122, Fax - 166, oder: <http://tourismus.nuernberg.de/>

Weitere Informationen zum Fachforum finden Sie auf der Website:
www.ohm-hochschule.de/fachforum-onlineberatung