



## Warum Amazonisierung?

- Amazon.com als Paradebeispiel der hochinnovativen digitalen Konzerne
- Amazon.com war das erste Unternehmen, das den Gedanken der Plattformökonomie konsequent und erfolgreich durchgesetzt hat
- Prinzipien der Plattformökonomie werden bereits in Teilbereichen des Sozialsektors angewandt
- Amazon.com ist auch jenseits der klassischen Plattformökonomie Innovationstreiber im digitalen Medium
- · Amazon.com selbst könnte ein Interesse am Sozialsektor entwickeln

vgl. Halfar 2020

## Warum Amazonisierung?

- Amazon.com als Paradebeispiel der hochinnovativen digitalen Konzerne
- Amazon.com war das erste Unternehmen, das den Gedanken der Plattformökonomie konsequent und erfolgreich durchgesetzt hat
- Prinzipien der Plattformökonomie werden bereits in Teilbereichen des Sozialsektors angewandt
- Amazon.com ist auch jenseits der klassischen Plattformökonomie Innovationstreiber im digitalen Medium
- · Amazon.com selbst könnte ein Interesse am Sozialsektor entwickeln

vgl. Halfar 2020

## Allgemeine Informationen zu Amazon.com

- gegründet 1994, von Jeff Bezos
- bereits bei Gründung der Plan einen digitale "Everything Store" zu entwickeln
- ursprünglich sollte das Unternehmen relentless.com (engl. für unermüdlich und unerbittlich) heißen, die Domain zeigt heute noch auf Amazon.com
- schnelles Wachstum von Anfang an (20.000 \$ Umsatz nach 2 Monaten, 15,7 Mio \$ im ersten Jahr, 147,8 Mio im zweiten...)

vgl. Stummeyer 2020

# It's always "Day One" at Amazon

### Vier Verhaltensmaximen:

- Sei besessen vom Kunden
- Ergebnisse sind wichtiger als der Prozess
- Triff schnell qualitativ hochwertige Entscheidungen
- Nimm externe Trends schnell auf



Abb. entnommen aus Stummeyer 2020, S. 6

vgl. Stummeyer 2020







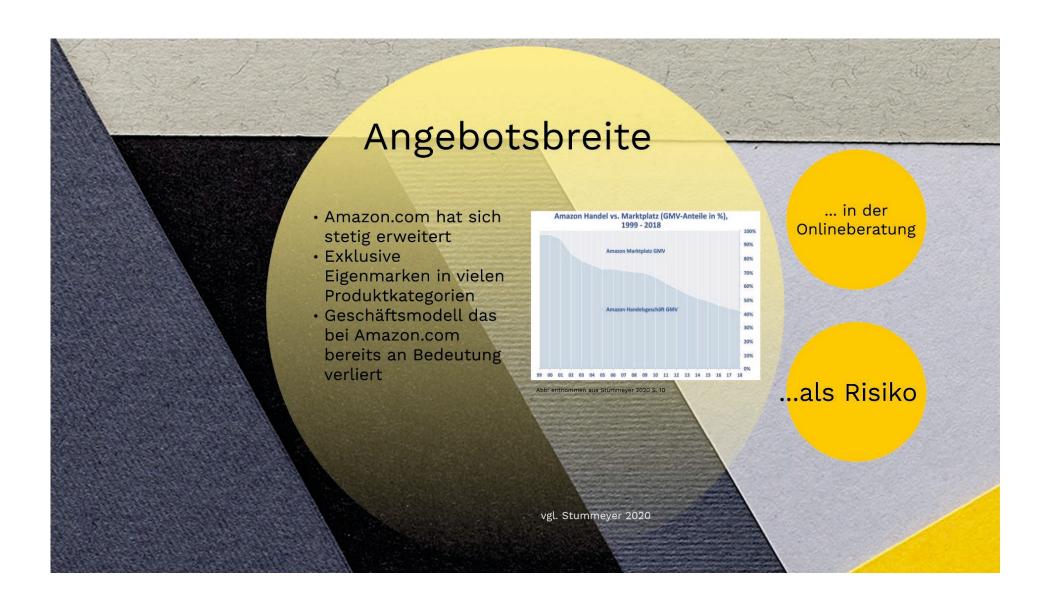


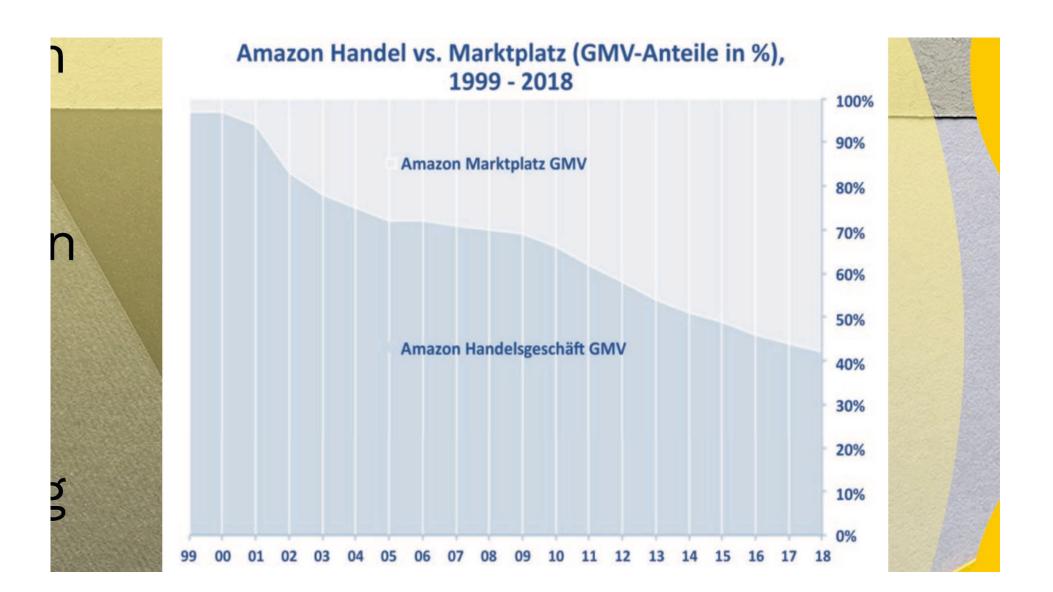














### Wir sind in jeder Krise für dich da. Die Caritas Online-Beratung.



Zur Online-Beratung der Caritas

Sie suchen Rat & Hilfe?

Allgemeine Sozialberatung Zur Beratung Behinderung und psychische Beeinträchtigung Eltern und Familie HIV und Aids Kinder und Jugendliche Zur Beratung Kinder- und Jugend-Reha Krisenberatung für junge Erwachsene Kuren für Mütter und Väter Leben im Alter Migration Zur Beratung Rechtliche Betreuung und Vorsorge Schulden Zur Beratung Schuldnerberatung für junge Leute Zur Beratung Schwangerschaft Straffälligkeit Sucht U25 Suizidprävention Zur Beratung Übergang von Schule zu Beruf

Zu welchem Thema brauchen Sie Hilfe und Beratung?

beide Grafiken: Screenshots von www.caritas.de, angefertigt am 17.9.2020

### Wir sind in jeder Krise für dich da. Die Caritas Online-Beratung.



Zur Online-Beratung der Caritas

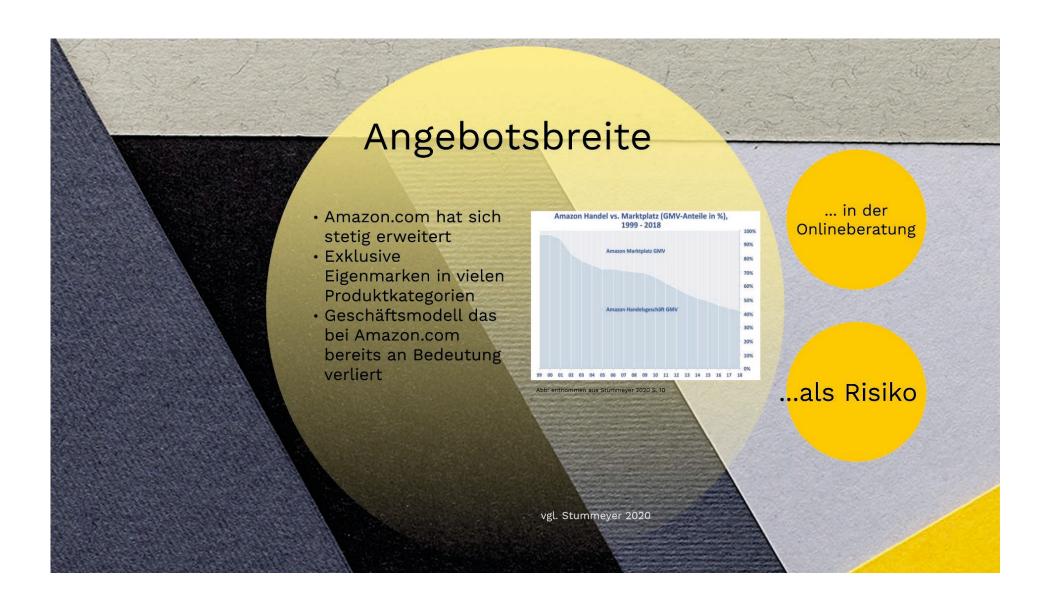
Sie suchen Rat & Hilfe?

Allgemeine Sozialberatung Zur Beratung Behinderung und psychische Beeinträchtigung Eltern und Familie HIV und Aids Kinder und Jugendliche Zur Beratung Kinder- und Jugend-Reha Krisenberatung für junge Erwachsene Kuren für Mütter und Väter Leben im Alter Migration Zur Beratung Rechtliche Betreuung und Vorsorge Schulden Zur Beratung Schuldnerberatung für junge Leute Zur Beratung Schwangerschaft Straffälligkeit Sucht U25 Suizidprävention Zur Beratung Übergang von Schule zu Beruf

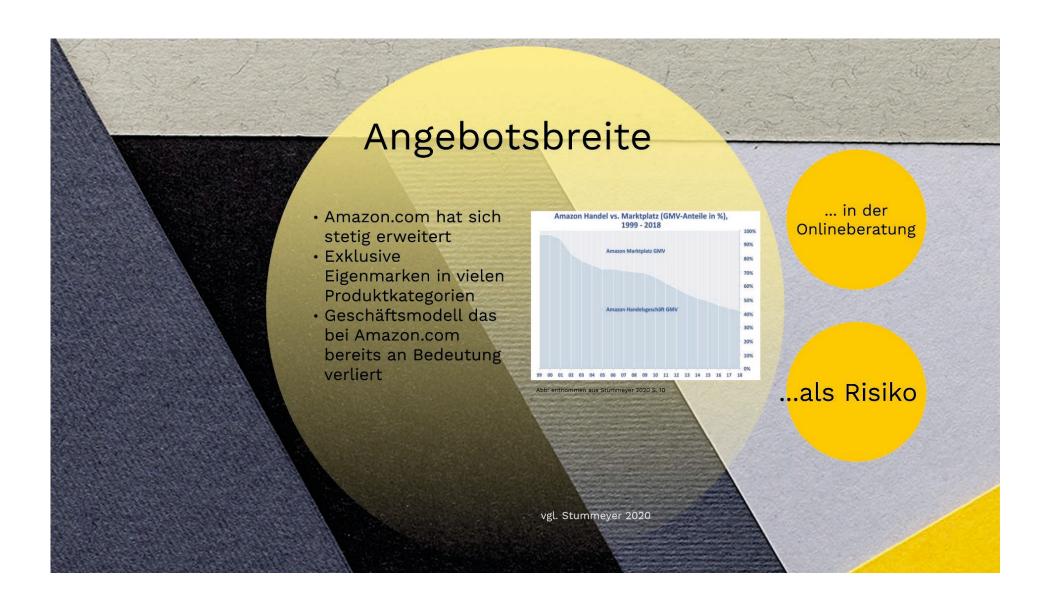
Zu welchem Thema brauchen Sie Hilfe und Beratung?

beide Grafiken: Screenshots von www.caritas.de, angefertigt am 17.9.2020





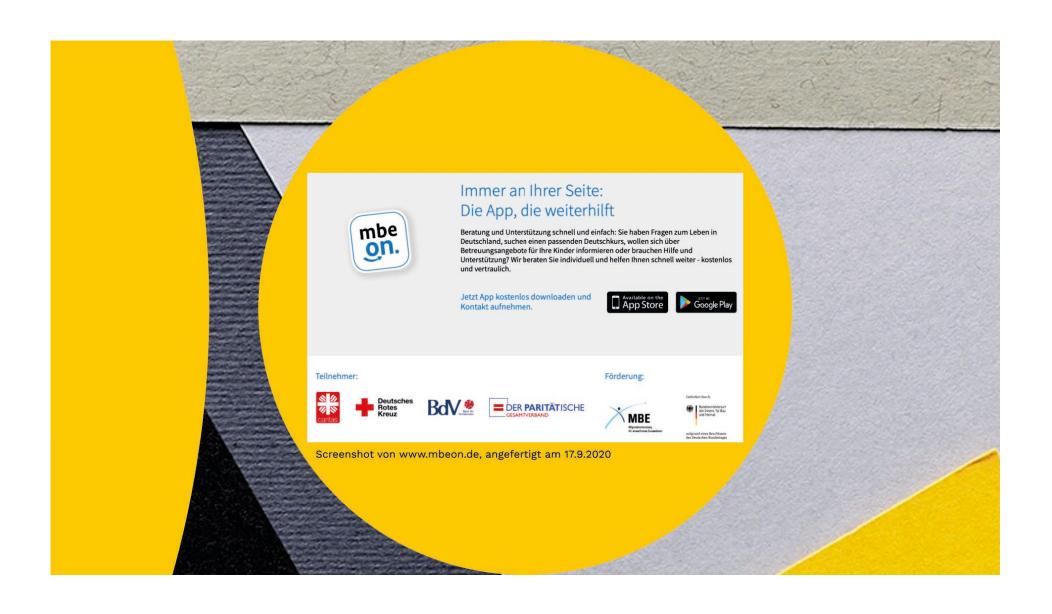














## Immer an Ihrer Seite: Die App, die weiterhilft

Beratung und Unterstützung schnell und einfach: Sie haben Fragen zum Leben in Deutschland, suchen einen passenden Deutschkurs, wollen sich über Betreuungsangebote für Ihre Kinder informieren oder brauchen Hilfe und Unterstützung? Wir beraten Sie individuell und helfen Ihnen schnell weiter - kostenlos und vertraulich.

Jetzt App kostenlos downloaden und Kontakt aufnehmen.





#### Teilnehmer:









#### Förderung:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages









