

GRUPPE 1

E-Mail
Beratung
sprunghaft
angestiegen

gute Erfahrung
mit hoch-
konflikthafter
Klientel

schwierig auch
für
Schlüer*innen

neue Felder
weniger
sprunghaft

mangelnde
finanzielle
Ausstattung
(Arbeitgeber)

GRUPPE 2

Angebots-
erweiterung

alle haben
Veränderungen
wahrgenommen

ohne
Motivation
anderer
geht's nicht

Datenschutz-
konformität vs.
Zugang
(niedrig-
schwellig)

Videoberatung
ohne
Körpersprache...

neue
Heraus-
forderungen

Tendenz der
Vereinsamung

Strukturen
gehen
verloren

GRUPPE 3

Bürokratische
Hürden

Fortbildung
kann
hilfreich
sein

Kontakt
halten zur
Klientel

face-to-face
tlw. wieder
möglich

Beratungs-
spazier-
gänge

neues
ausprobieren

GRUPPE 4

Problematik
technische
Ausstattung
(AG&Klienten)

Telefon+Mail,
später Chat

wieder
face-to-
face

Netzwerk-
arbeit

GRUPPE 5

Video-
beratung als
Alternative
zu f2f

Chatberatung
gleich

Berater
als
Anbieter

niedrig-
schwellige
Angebote

Hardware
fehlt

hoher
Bedarf an
Austausch
(Anbieter)

GRUPPE 6

Qualitäts-
standards & wann
kommunizieren?

GRUPPE 1



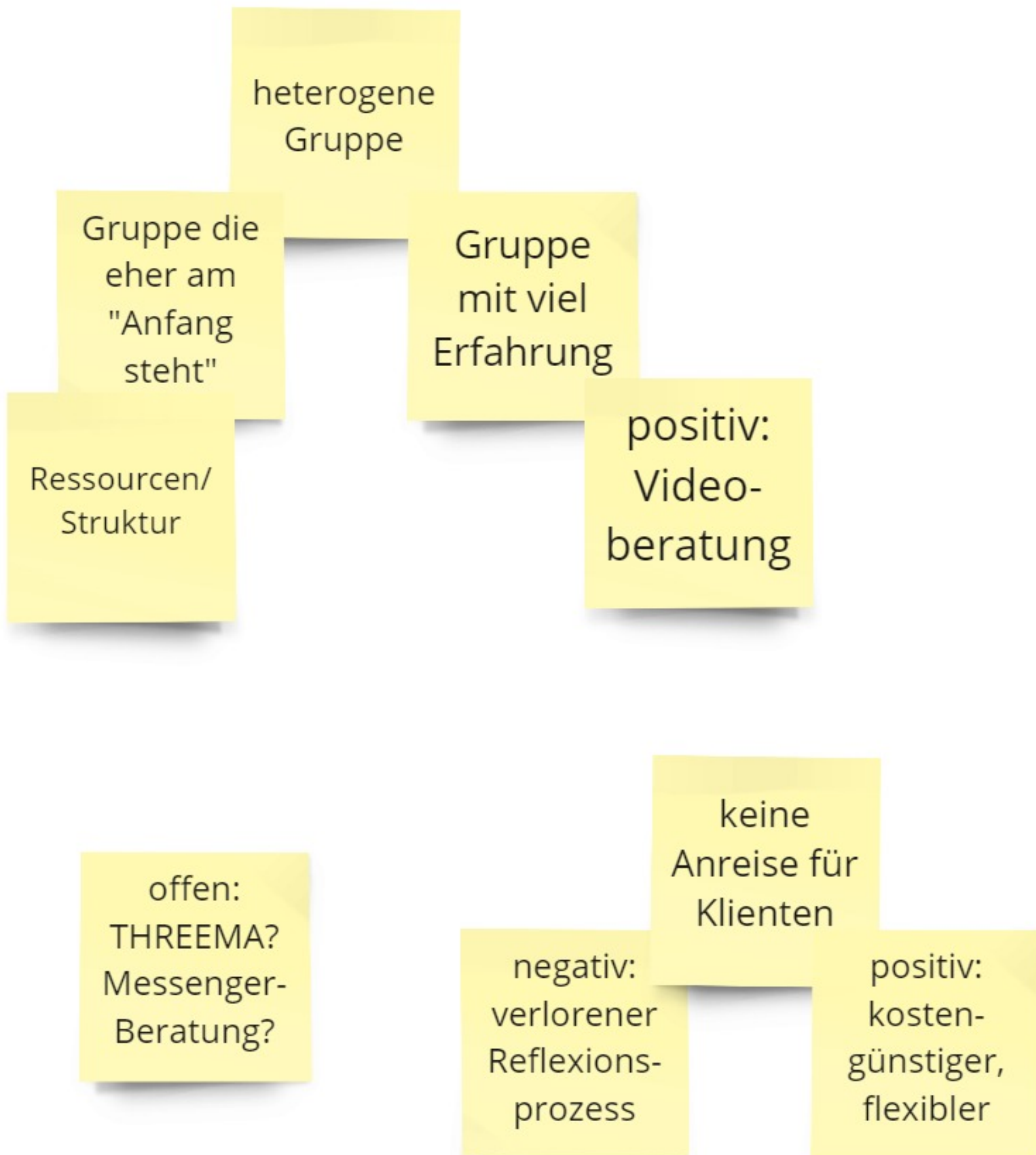
GRUPPE 2



GRUPPE 3



GRUPPE 4



GRUPPE 5

