Beraterische Professionalität reloaded.
Ein Arbeitsfeld zwischen Digitalität und Digitalisierung.

14. Fachforum Onlineberatung

20.09.2021 Nürnberg/Internet

Gliederung

1. Erfolgsgeschichte und Ungeklärtes: einige provokative Fragen zu Onlineberatung
2. Digitalität und Digitalisierung: Doing Digitality als Perspektivwechsel
3. Schlaglichter auf beratungsrelevante Kulturen der Digitalität
4. Fazit: Professionalisierung und Professionalität in der Onlineberatung

1. Erfolgsgeschichte und Ungeklärtes: einige provokative Fragen zu Onlineberatung

Onlineberatung als Erfolgsgeschichte (Weinhardt 2021a, 2021b, 2021c):

- sich entwickelnde Tradition empirischer Forschung (Indikator: Dissertationen, van Well 2000; Siekmeier 2006; Westphal 2007; Weinhardt 2009; Vey 2016; Dzeyk 2012; Koparan 2013)
- kodifiziertes Lehrbuchwissen (Janssen 1998; Kühne/Hintenberger 2009; Geißler/Metz 2012; Eichenberg/Kühne 2014; Zuehlke 2014; Benke 2014; Justen-Horsten/Paschen 2016; Knaevelsrud/Wagner/Böttche 2016; Engelhardt 2018; Rietmann/Sawatzki/Berg 2019)
- Periodikum (e-beratungsjournal.de) und Kongresswesen (Fachforum Onlineberatung)

1. Erfolgsgeschichte und Ungeklärtes: einige provokative Fragen zu Onlineberatung

Provokative Fragen:

- Wie weit sind wir in der fachpolitischen Umsetzung enträumlichter (und generell: digitaler) Steuerungslogiken in der Planung und Finanzierung von Onlineberatung?
- Wie gehen wir mit der weitgehend fehlenden curriculare Verankerung im Querschnitt (Fachschulen, Studium 1. und 2. Bologna-Zyklus) um?
- Ist eine weitgehend getrennte Weiterbildung in Onlineberatung und Präsenzberatung angemessen, oder lediglich Ausdruck von Selbstschließungsprozessen?

1. Erfolgsgeschichte und Ungeklärtes: einige provokative Fragen zu Onlineberatung

Provokative Fragen:

- Geht die sich rapide entwickelnde Praxis von Onlineberatung mit einer ausreichenden Akademisierung einher, um sich zu professionalisieren?
- Ist Theoriearbeit, Forschung und Entwicklung in der Onlineberatung genügend mit aktuellen akademischen Diskursen verbunden (z.B. aktuellen Konzepten zum Raumbegriff)?
- Hat Onlineberatung zu einer konsistenten Identität gefunden(z.B. ist sie Technik, Methode, Konzept, Umgang mit der Differenz Beratung – Therapie)?
- Hat Corona Onlineberatung kurzfristig genutzt und langfristig geschadet?

1. Erfolgsgeschichte und Ungeklärtes: einige provokative Fragen zu Onlineberatung

Provokative Fragen: das Beispiel metaphorische Raumnutzung

Virtualisierung, mein-familienbrett.de 2021

doppelte Hybridisierung, Weinhardt 2021

1. Erfolgsgeschichte und Ungeklärtes: einige provokative Fragen zu Onlineberatung

Provokative Fragen: Was bedeutet „Beratungsraum“ in strukturschwachen Regionen?

BMBF-Prjekt STellaR, Telepräsente Videoberatung in strukturschwachen Regionen

- hoch immersive Videoberatung
- hybride Dokumentenbearbeitung
- keine besonderen Nutzungskompetenzen vorausgesetzt
- Ansiedelung im öffentlichen Raum
- sichert Erreichbarkeit von Spezialdiensten
- „dritter Ort“ im Sinne beraterischer Digitalität
  (≠ klassische Onlineberatung zuhause, ≠ Präsenzberatungsstelle)

STellaR-Videoberatung

2. Digitalität und Digitalisierung: Doing Digitality als Perspektivwechsel

Was meint Digitalität?

- Digitalität (Holste 2021; Stadler 2016; Negroponte 1995) verweist auf Praktiken, in der die Materialität digitaler Dinge als zuhandene Dinge eine zentrale Rolle spielt.
- Digitalität bedeutet, den Vollzug digitaler und hybrider Kultur(en) als Alltagspraktiken analysieren zu können (kritisch dazu Distelmeyer 2021).
- Digitalität und Digitalisierung bilden ein Spannungsfeld („Doing Digitality“): Einführung digitaler Dinge als soziale Innovation (z.B. digitale Fallakte, klassische Onlineberatung) vs. Anerkennung und Nutzung lebensweltlicher Digitalität (z.B. Algorithmik und Robotik).

2. Digitalität und Digitalisierung: Doing Digitality als Perspektivwechsel

Kutscher 2019

2. Digitalität und Digitalisierung: Doing Digitality als Perspektivwechsel

Kutscher 2019

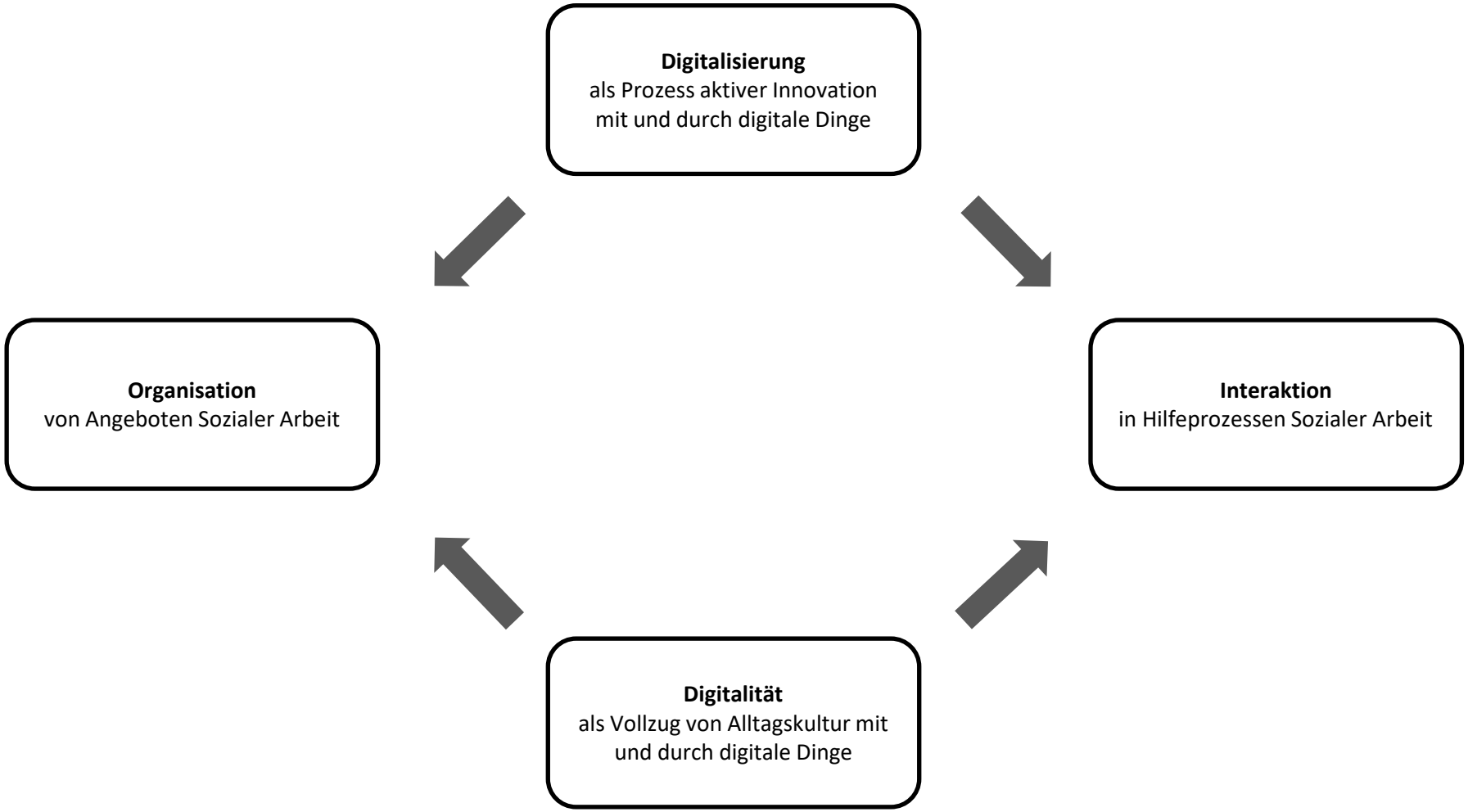
2. Digitalität und Digitalisierung: Doing Digitality als Perspektivwechsel

Digitalisierung
als Prozess aktiver Innovation
mit und durch digitale Dinge

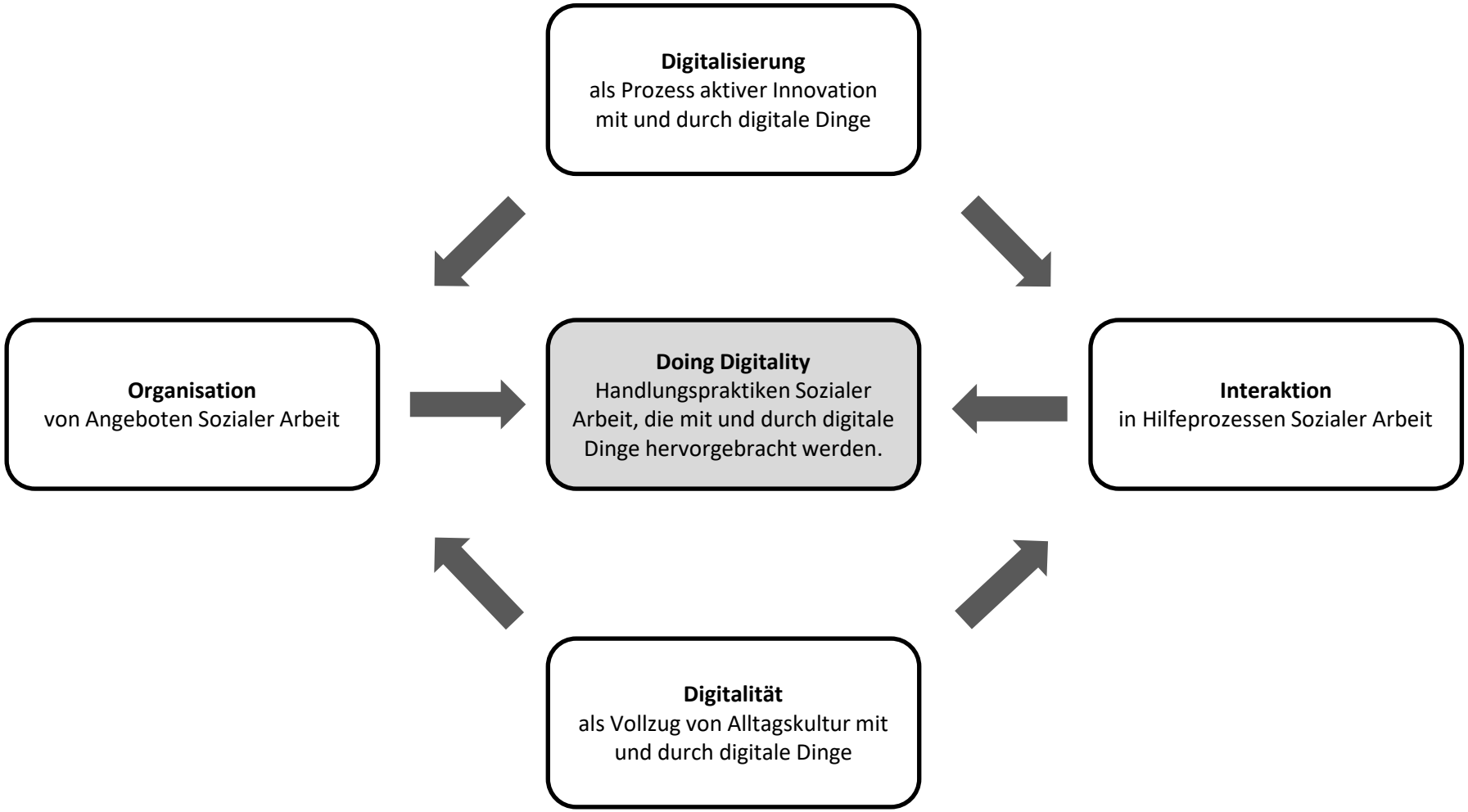
Organisation
von Angeboten Sozialer Arbeit

Interaktion
in Hilfeprozessen Sozialer Arbeit

2. Digitalität und Digitalisierung: Doing Digitality als Perspektivwechsel



2. Digitalität und Digitalisierung: Doing Digitality als Perspektivwechsel



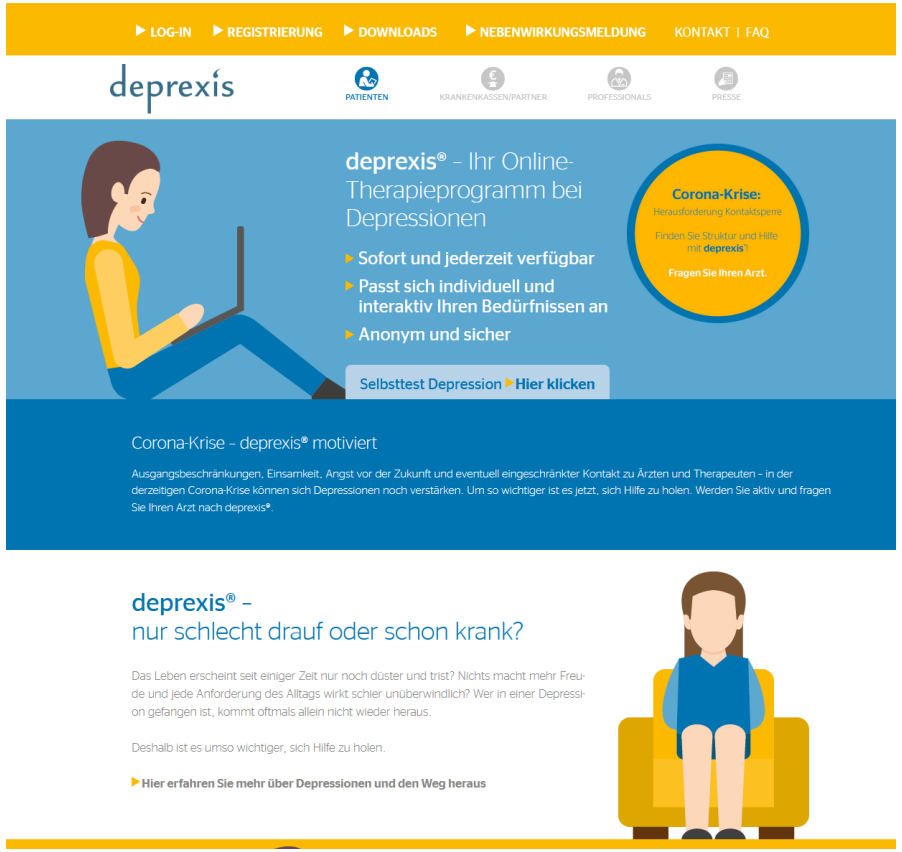
3. Schlaglichter auf beratungsrelevante Kulturen der Digitalität

Algorithmische Verhaltensmodifikation und Entscheidungsfindung

- Neben medialer Vermittlung von Beratung zeichnet sich die vollmediale Erbringung ohne menschliche Fachkraft ab, „self guided treatments“ (Kählke/Berger/Schulz/Ebert 2019; Moser/Bachem/Berger/Maercker 2019) im Kontext „algorithmischer Verhaltensmodifikation“ (Rietmann 2019).
- Desiderat 1: Frage der Arbeitsbeziehung/Working Alliance mit medial vermittelten Fachkräften und Algorithmen (Berger et al. 2021, 2019; Pihlaja et al. 2018)
- Desiderat 2: Herausforderungen für die Fachberatung bezüglich algorithmischer Unterstützung, z.B. im Kinderschutz (Bastian und Schrödter 2021; Gillingham 2019, 2021; Weinhardt i.E.)

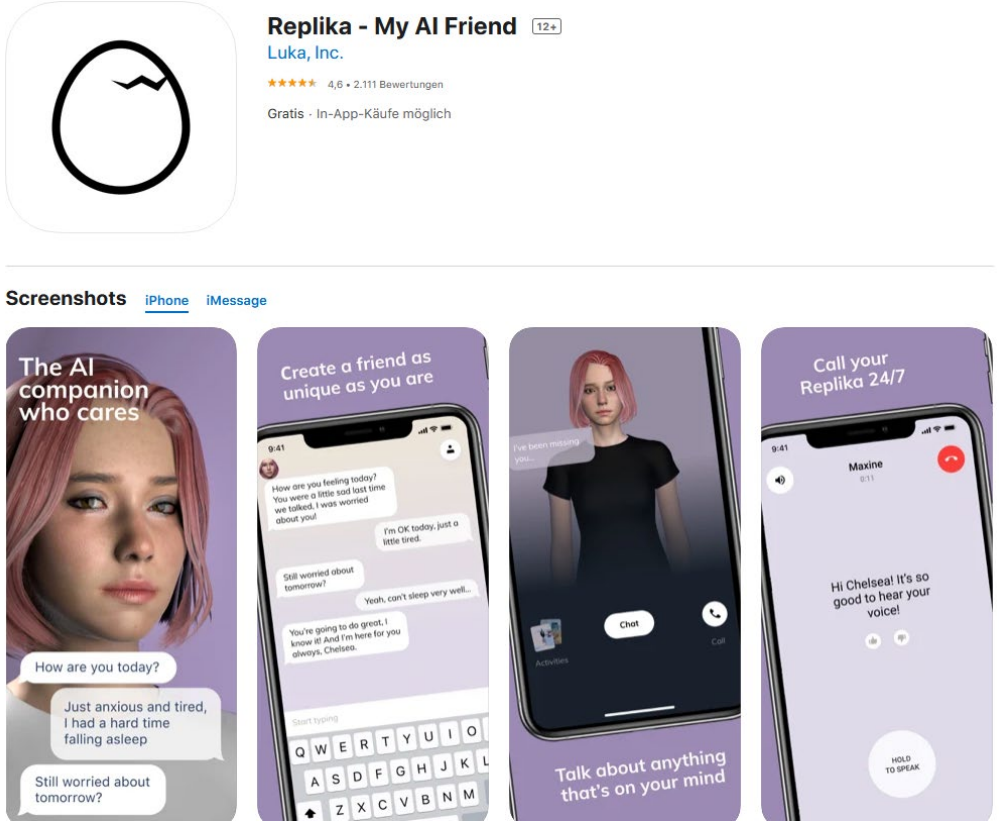
3. Schlaglichter auf beratungsrelevante Kulturen der Digitalität

Algorithmische Verhaltensmodifikation und Entscheidungsfindung



3. Schlaglichter auf beratungsrelevante Kulturen der Digitalität

Algorithmische Verhaltensmodifikation und Entscheidungsfindung



3. Schlaglichter auf beratungsrelevante Kulturen der Digitalität

Algorithmische Verhaltensmodifikation und Entscheidungsfindung

- Algorithmen im Kinderschutz, Beispiel AFST als Predictive Risk Modeling in Child Welfare (Alleghenycounty 2020).
- Ziel: Unterstützung der Kinderschutzbehörde in der Hotlinearbeit („screening in/out“ von weiteren Untersuchungen und Hausbesuchen), „However, the purpose of the AFST is not to convey risk once the screening decision has been made, but rather to help the call worker make that decision in the first place (Chouldechova et al. 2018: 13).“
- 2016 etabliert, intensiv begleitend erforscht und schrittweise verbessert (Vaithianathan et al. 2020; Brown et al. 2019; Eubanks 2018; Dalton 2017).

3. Schlaglichter auf beratungsrelevante Kulturen der Digitalität

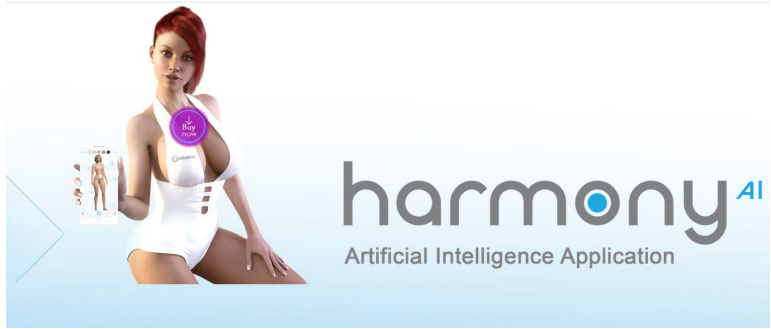
Algorithmische Verhaltensmodifikation und Entscheidungsfindung

- Studie zur Vorhersage von medizinischen Diagnosen im KH (n= 47 305 Kinder) durch das AFST, Extremgruppenvergleich: 5% der hoch vs. 50% der niedrig scorenden Kinder (Vaithianathan et al. 2020)
    - für eine allgemeine Verletzung 14.5 vs. 4.9 von 1000
    - für eine missbrauchsspezifische Verletzung 2.0 vs. 0.2 von 1000
    - für Suizidversuche und Selbstverletzung 1.0 vs. 0.1 von 1000
- Aber: rassistischer Bias "[…] the model appears to overestimate risk for White children compared to Black children. Put differently, a White child who scores 20 on the AFST has comparable placement risk to a Black child who scores 18 (Chouldechova et al: 2018: 8)."
- Einführung des AFST führt bei Adressat:innen zur Erhöhung von Misstrauen gegenüber Prozessen der Gefährdungseinschätzung (Brown et al. 2019)

3. Schlaglichter auf beratungsrelevante Kulturen der Digitalität

Robotische Begegnungen, Sorge und Selbstsorge

- Roboterrobbe Paro intensiv beforscht für Demenz (Koh et al. 2021; Kang et al 2019), beginnend für psychisch erkrankte Kinder (Kitt et al. 2021)
- Kinderroboter Walklake bei der Untersuchung (Ye 2019, Niechzial 2020).
- Sexroboter Harmony als Interaktionspartnerin (Bendel 2020).



4. Fazit: Professionalisierung und Professionalität in der Onlineberatung

	Digitalisierung	Digitalität
digitale Medien	Zweck/Mittel-Relation, Werkzeugcharakter	Institution und Sozialisationsinstanz, Agency
Beratungskonzept	technisch-methodische/setting- oder arbeitsfeldbezogene Erweiterungen, Spezialdiskurse	Erweiterung kommunikativer (Alltags)praktiken
Professionalisierung	segmentiert und analytisch	integrativ
Professionalität	technisch versierte Virtualität	Doing Digitality

4. Fazit: Professionalisierung und Professionalität in der Onlineberatung

Was meint Digitalität? - Das Beispiel didaktischer Fragen beim Beratungslernen

		Beratungslernen	
		digital	F2F
Beratungs-praxis	digital		
	F2F		

4. Fazit: Professionalisierung und Professionalität in der Onlineberatung

Was meint Digitalität? - Das Beispiel didaktischer Fragen beim Beratungslernen

Beratungs-praxis

		Beratungslernen						
		digital						F2F
		synchron per Text	synchron per Audio	synchron per Video	asynchron per Text	asynchron per Audio	asynchron per Video	
digital	synchron per Text	1	2	3	4	5	6	37
	synchron per Audio	7	8	9	10	11	12	38
	synchron per Video	13	14	15	16	17	18	39
	asynchron per Text	19	20	21	22	23	24	40
	asynchron per Audio	25	26	27	28	29	30	41
	asynchron per Video	31	32	33	34	35	36	42
F2F		43	44	45	46	47	48	nativ 49

Nun sind Sie dran:

- Austausch in Murmelgruppen auf Zoom, Sie können Stichworte auf dem Etherpad notieren https://yopad.eu/p/FFO, anschließend
- Diskussion im Plenum

Ich freue mich auf Ihre Impulse!