“ENDLICH TRAUE ICH MICH” – CHANCEN, MÖGLICHKEITEN UND HERAUSFORDERUNGEN DER ONLINEBERATUNG FÜR BETROFFENE SEXUALISIERTER GEWALT

FACHFORUM ONLINEBERATUNG 20.09.2021

Petra Risau

Themen – Übersicht

- Fachlicher Input: Chancen und Herausforderungen der Onlineberatung für Betroffene sexualisierter Gewalt – Erkenntnisse, Wirkmechanismen, Beratungskanäle, Einsatzbereiche
- Austausch in Kleingruppen
- Reflexion, Zusammenfassung und Ausblick im Plenum

Entwicklung Onlineberatung

- Eine reale Beratung im virtuellen Raum/ eigenständig:
  Entwicklung in den letzten 25 Jahren (Pionierphase ist beendet)
- Onlineberatung wird insbesondere in der psychosozialen Arbeit eingesetzt und hat sich hier bewährt

Entwicklung Onlineberatung

- Bundesdatenschutzgesetz: keine unverschlüsselte Onlineberatung
- Entwicklung von fachlichen und technischen Qualitätsstandards (DGOB, Wohlfahrtsverbände, ProFamilia, KBK - kath. Bundeskonferenz EFL)
- Online-Fachzeitschrift für computervermittelte Kommunikation: www.e-beratungsjournal.net

ISSN 1816-7632

e-beratungsjournal.net

ZEITSCHRIFT FÜR ONLINEBERATUNG & COMPUTERVERMITTELTE KOMMUNIKATION

17. Jahrgang (2021), Heft 1

Das e-beratungsjournal versteht sich als Zeitschrift für Onlineberatung und computervermittelte Kommunikation. Die Artikel werden laufend ergänzt. Formal gibt es zwei Ausgaben (im Juli und im Dezember), die sich aus den Artikeln des jeweiligen Halbjahres zusammensetzen. Wenn Sie über das Erscheinen neuer Artikel informiert werden wollen, dann abonnieren Sie bitte unseren Newsletter.

Artikel:

Anna Kasten & Anja Ritter: Das Atmosphärische in der textbasierten Onlineberatung?!
Artikel PDF

Emily Engelhardt & Sylvia Engels: Einführung in die Methoden der Videoberatung
Artikel PDF

Tom Fixemer, Patrick Herzog & Saskia Reichenecker: Chatberatung zu Sexualität und Gewalt und hybride Streetwork – eine Projektdokumentation
Artikel PDF

NEWSLETTER

Wenn Sie über das Erscheinen eines neuen Artikels informiert werden möchten, melden Sie sich bitte hier für den Newsletter an.

SOCIAL MEDIA

Besuchen Sie uns auf facebook

INFORMATIONEN FÜR AUTORINNEN

Manuskriptrichtlinien

Hinweise für Autorinnen und Autoren

Entwicklung Onlineberatung

- Einzug in Aus- , Fort- und Weiterbildung (Studiengänge soziale Arbeit; Hochschulzertifikate)
- Institut für E-Beratung (Georg Simon-Ohm Hochschule Nürnberg), jährliches Fachforum Onlineberatung
- Aktuell- Pandemiebedingt: Mit Onlineberatung durch die Krise:
  - Telefon- und Videoberatung
  - Bei angst- und schambesetzten Themen: schriftbasierte Beratung!

Aktuelle Fragestellungen

Es geht nicht mehr um die Frage,

- ob Onlineberatung eine sinnvolle Beratungsform ist, sondern darum,
- wie Onlineberatung konzipiert sein muss, um effektiv zu wirken…?

„…internetgestützte Angebote sind nicht für alle Menschen in allen Situationen gleichermaßen geeignet… wie übrigens auch face-to-face-Settings…“

(vgl. Gahleitner & Preschl, 2016)

Eigenständige Beratungsform

- erfolgt nicht „nebenbei“
- erfordert eigene Konzeption, Methodik und Ressourcen

Der Einsatz von Beratungskanälen ist …

- … abhängig von Zielgruppe, Beratungsschwerpunkt und Konzept der Einrichtung
- … abhängig ob Anonymität im Vordergrund steht

Konzepte haben Einfluss auf die Gestaltung des Prozesses (vgl. Kühne 2019)

- Einmal - /Erstberatung
- Informationsberatung
- Verweisender Charakter - „kommen Sie vorbei/ rufen Sie an“
- Beziehungsgestaltung - nur online – oder blended, d.h. entweder online und offline ODER online und online (Settingwechsel immer mit Klient*innen besprechen und ankündigen)

➢ Ratsuchende, die online Hilfe suchen, wollen in der Regel auch online weiter begleitet werden (Folgekontakte sind erwünscht)

Onlineberatungskanäle

Onlineberatungsrealität vs. Mediennutzung der Klient*innen -> passen unsere Tools noch zu den Anforderungen der Ratsuchenden?

Beratungskanäle

	textbasiert	nicht textbasiert
synchron	Chat	Video, Internettelefonie, Avatare
synchron & asynchron	Messenger	
asynchron	(Web-)Mail, Forum	Sprachnachrichten, Videonachrichten

Engelhardt, 2019

„ Was ich auf dem Herzen habe, muss heraus, und darum schreibe ich.“

(Ludwig van Beethoven, 1770-1827)

»Schreiben ist lauter als denken und leichter als sagen«

Mädchenhaus Bielefeld

Beispiel

„Ich habe mir einen Chattermin geholt, weil ich nicht sprechen kann, naja, klar kann ich sprechen, aber irgendetwas ist in mir drin, das hindert mich. Tief in mir sitzt was und das verhindert, das ich sprechen kann. Die Wörter bleiben mir im Hals stecken. Als Kind durfte ich schon nicht sprechen, schon gar nicht über das, was mir angetan wurde.“ (Knatz & Schumacher, 2019)

Onlineberatung für Menschen mit Gewalterfahrungen

- Praxiserfahrungen und Erkenntnisse -

Besonderheiten

- Schreiben hat Ventilfunktion/ schafft Entlastung
- Schreiben ermöglicht Zugang zur inneren Erlebniswelt (ähnlich Tagebucheintrag)
- Emotionen können sprachlich ausgedrückt werden
- Geschehnisse können „nach Außen“ gebracht werden => Betroffene können sich von den Gewalterfahrungen distanzieren!!!
- Anonymität fördert aktive Auseinandersetzung mit dem Trauma (Missbrauchssituation wird explizit benannt, manchmal noch mit ***)
- Mailberatung fördert selbstreflexive Prozesse

Besonderheiten

- Sie schreiben im Schutz der Anonymität
- Sie haben die Kontrolle über die Inhalte/ über das Schreiben
- Sie bestimmen selbst, wann sie sich an eine Beratungsstelle wenden und was und wie viel sie preisgeben wollen
- Sie können den Kontakt jederzeit wieder abbrechen

Hintergrund - Dynamik Gewalterfahrungen

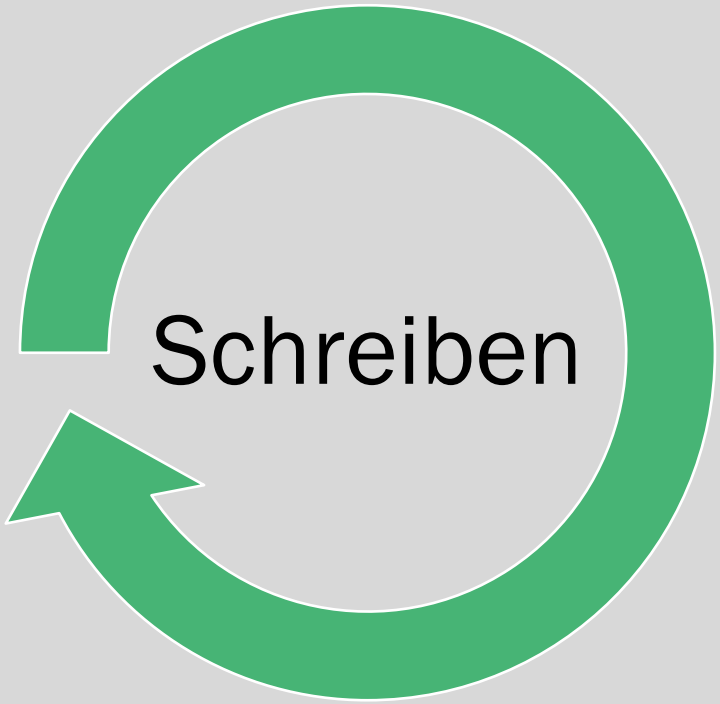
- Drohungen und Geheimhaltungsdruck/ Betroffene werden zum Schweigen gezwungen
- Worte fehlen/ unaussprechliche Inhalte / Schuldgefühle

Besonderheiten

- Ratsuchende, die sich noch in der akuten Gewaltsituation befinden (Chance der frühzeitigen Intervention)
- Ratsuchende sprechen bzw. schreiben zum ersten Mal über ihre Gewalterfahrungen (bspw. sexualisierte und/oder häusliche Gewalt), sie "Lüften zum ersten Mal das Geheimnis“
- Jugendliche wenden sich aus eigenem Antrieb an eine Online-Beratungsstelle, und nicht über Dritte

➢ Online-Beratung fördert Eigeninitiative der Ratsuchenden und ist „[…] *„Keine Erfindung aus ihrem sozialen Umfeld“* (Mosser, 2007)

Wirkmechanismen



- Anonymität
- Autonomie
- Beziehung

Besonderheiten und Chancen

- Angst- und schambesetzte Themen werden direkt angesprochen
- Warming Up Sequenzen entfallen:
  „Es wird quasi in den Raum hinein geschrieben“ (Hintenberger 2009)
- Hohe Anforderung an die Berater*innen
- Nähe durch Distanz
- Chance der frühzeitigen Intervention (bspw. häusliche Gewalt/ sexualisierte Gewalt)

Wichtige Interventionen

Aufgabe der Berater*innen

- Den Traumatisierten vermitteln, dass deren Symptome eine gesunde Reaktion auf völlig abnormale Ereignisse sind (wie bspw. (sexualisierte) Gewalterfahrungen…)
- Durch hohe Verbindlichkeit im Onlinekontakt kann Betroffenen Struktur und Halt gegeben werden und eine erste Vertrauensbasis sowie ein sicherer Ort „Save Place“ entstehen. (Gahleitner & Preschl, 2016)

➢ dies stärkt die Beziehung zwischen Berater*in und Ratsuchenden, ein Hauptwirkfaktor in der Online-Beratung (Gahleitner & Preschl, 2016; Risau, 2019)

Grundlegende Stabilisierung

„Eine grundlegende Stabilisierung wird oft schon dadurch erreicht, dass Opfer ihre sexuelle Gewalterfahrung mitteilen können und gleichzeitig die Erfahrung machen, dass sie als der [Mensch] der sie auch sonst noch sind anerkannt werden.“

(Mosser 2007)

Krisenintervention online

- Jede Anfrage ernst nehmen!
- Ratsuchende sind in der Regel entlastet, ihre oftmals ‚geheimen‘ und ihnen ängstigenden Gedanken auszusprechen
- Möglichkeit geben, Krisensituationen anzusprechen
- Möglichkeit geben, Suizidgedanken konkret anzusprechen
- Verstehen /“Zuhören“, Da sein, trösten, „talk down“ => Erzählräume schaffen
- Vorsicht vor Problemtrance

Krisenintervention online

- Sicherheit vermitteln, „Save place“ schaffen (Sicherer Raum)
- Komplexität reduzieren, Krisen-Themen ordnen und priorisieren: Struktur schaffen
- Ressourcen und Handlungsmöglichkeiten gemeinsam erarbeiten (Selbstwirksamkeit)
- Stärkende Aspekte suchen, Fokus auf Ressourcen, Fokus auf lebensbejahende Aspekte

Besonderheiten

„Sie erleben eine Beziehung, die nicht grenzüberschreitend ist.“

(Thurid Bleinroth)

Beratungskanäle-
Für wen geeignet?

Mailberatung

In der Online-Beratung steht die Mailberatung (webbasierte Beratung) noch an erster Stelle, gefolgt von Chatberatung…

Besonderheiten webbasierter Mailberatung

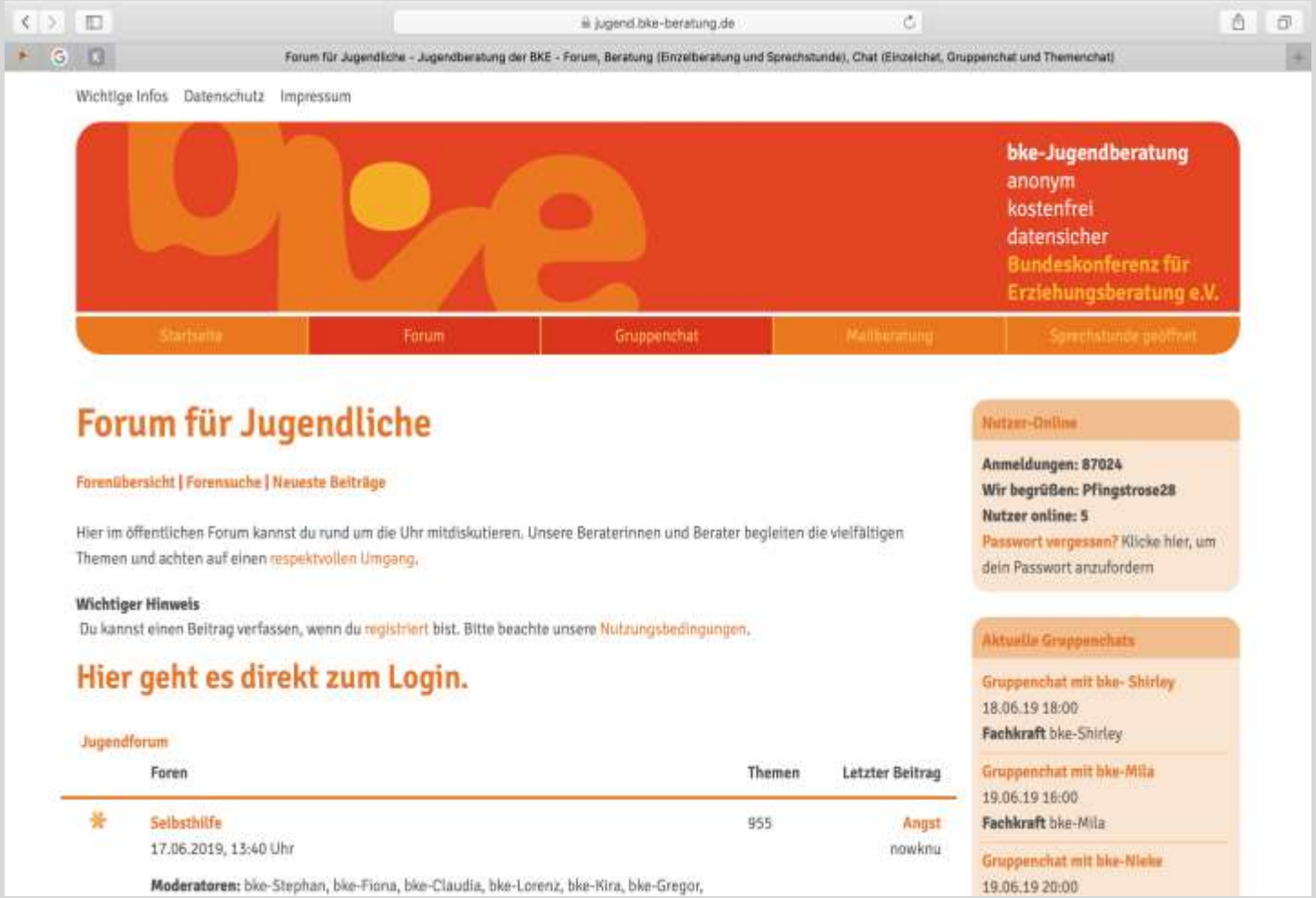
- Zeit- und ortsungebunden
- Kann anonym erfolgen
- Einmal- und Mehrfachkontakte (Folgekontakte i.d. Regel üblich => Beratungsprozesse)
- Beratungsprozess ist dokumentiert, kann jederzeit wieder gelesen werden
- Selbstreflexive Prozesse werden angeregt….
- also zeitversetzt, asychnron, Zerdehnung der Zeit, Gefühlslage Klient*in ändert sich
- Asynchronität für Beratung nutzen

Forenberatung

- Selbsthilfecharakter und Community Aspekt spielt eine große Rolle
- in der Regel öffentlich und moderiert (selten geschützter Forenbereich)
- sehr ressourcenintensiv
- es bedarf einer differenzieren Rechtestruktur, wer u.a. Beiträge eröffnen, einstellen, lesen, beantworten, editieren und löschen kann
- Berater*in eher Rolle als Moderator*in
- Tendenz: eher rückläufig im Rahmen der Onlineberatung

(vgl. Risau 2009, S.205)

Forenberatung



Chatberatung

Textbasierter Chat:

- Zeitsynchron (aber nicht zeichen-simultan)
- Verdichtung der Zeit
- i.d. Regel Terminabsprache
- gemeinsamer „Raum“
- Informationsmenge 1:6

Formate:

- Einzelchat (1 Berater*n- 1 Klient*in)
- Gruppenchat (mind. 1 Berater*in und 2 Klient*innen)
- Expert*innenenchat (i.d.R. 1 Moderator*in, 1 Expert*in, mehr als 2 TN)

MACH DICH SCHLAU

Wir helfen Mädchen und Frauen, die von unterschiedlichen Gewaltformen betroffen sind. Hier findest du wichtige

WIR HELFEN DIR!

Wirst du geschlagen, erniedrigt, verfolgt, erpresst oder unterliegst einer anderen Gewaltform? In

MAL WAS ANDERES...

In unserem Blog hast du die Gelegenheit, dich über alles Mögliche zum Thema Frauen und Mädchen und Dinge die sie

SCHNELL WEG!

Klicke auf diesen Button, um sofort die Seite zu verlassen. Du

Um an diesem Gruppenchat teilnehmen zu können, musst Du Dich hier mit Deinem Benutzernamen (Nickname) und Passwort einloggen.

Detailansicht

Gastzugang nicht möglich
Der Gruppenchat ist für den Zugang als Gast nicht freigeschaltet. Bitte registrieren Sie sich oder, wenn Login vorhanden, loggen Sie sich ein.

Donnerstag, 19. August 2021 / 19:30 - 22:30 Uhr

Beratungschat von 19:30 bis 22:30 Uhr

Chat beginnt in **21:03 Stunden** BITTE EINLOGGEN

Moderation:	Beraterin.Angelika
Gäste erlaubt:	Nein
Max. Anzahl User im Chat:	50

ZURÜCK

Nächste Einzelchats

Do, 19.08.2021 / 22:00 Uhr
Einzelchat mit Beraterin A...

Mo, 23.08.2021 / 15:45 Uhr
Einzelchat mit Beraterin B...

Di, 24.08.2021 / 11:00 Uhr
Einzelchat mit Beraterin B...

Di, 24.08.2021 / 10:00 Uhr
Einzelchat mit Beraterin A...

Di, 24.08.2021 / 17:00 Uhr
Einzelchat mit Beraterin A...

Nächste Gruppenchats

Do, 19.08.2021 / 19:30 Uhr
Beratungschat von 19:30 bi...

Fr, 20.08.2021 / 19:30 Uhr
Beratungschat von 19:30 bi...

Mo, 23.08.2021 / 19:30 Uhr
Beratungschat von 19:30 bi...

„Wir stellen fest, je früher wir von Gewalt Betroffene erreichen, umso schneller können sie Hilfe im Außen annehmen und ihre Selbsthilfemechanismen aktivieren. Je manifester die Gewalterfahrungen sind, umso langwieriger gestalten sich die Entwicklungsprozesse.

Einige erleben ***den Chat als ihren einzigen sicheren Ort,*** *andere fühlen sich gestärkt durch den Selbsthilfecharakter des Gruppenchats und dem Gefühl, nicht alleine mit ihren Sorgen und Nöten zu sein, nicht die einzige zu sein, „der so etwas passiert“. Einige unserer Nutzerinnen wirken hochbelastet und extrem schwierig.“*

„Chatberatung – eine besondere Form psychosozialer Sozialberatung“

(Jahresbericht „gewaltlos.de“, 2020)

Messenger

Veränderung des Kommunikationsverhaltens/Schreibverhaltens - „neue“ Kommunikationsform per Messenger-Dienst

- Mailanfragen gehen in einigen Beratungsstellen zurück
- Ratsuchende schreiben kürzere Texte
- Sprachnachrichten beliebt

Insgesamt wird weniger Zeit mit Telefonieren verbracht:

„Je jünger die Menschen, desto seltener und kürzer telefonieren sie.“ (Quelle: heise.de, 2017)

=> Bedarf nach Messengerberatung steigt (Mischung synchroner und asynchroner Beratung)

Messengerberatung

- Rahmenbedingungen – anderes Setting als bspw. Mailberatung: Eher eine reduzierte Fokussierung auf eine Problemsituation
- Eher kurze, prägnante Antworten
- Ratsuchende erwarten in diesem Kontext eine eher schnellere Kommunikation
- Ratsuchende schreiben & lesen ihre Antworten eher „zwischendurch“

Herausforderung – Beratung per Messenger

- Mischung aus synchroner und asynchroner Kommunikation: Beratungskonzept/ Arbeitsauftrag/Ziel der Beratung
- Beziehungsgestaltung: Aufbau und Beendigung von Beratungsprozessen
- Einsatz von Beratungsmethoden/-techniken/ -interventionen
- Wahl der Sprache
- Erwartungshaltungen Ratsuchende/Berater*innen
- Reaktionszeiten

mbeon. MIGRATIONS-BERATUNG

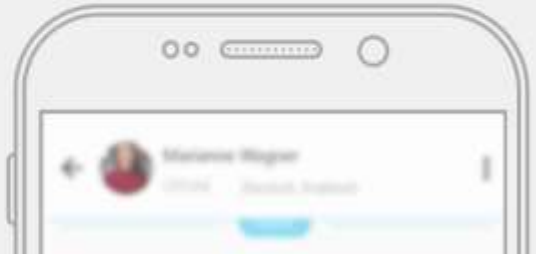
Schriftgröße AA Kontrast Deutsch

Vorlesen

Einfach | Kostenlos | Vertraulich

Chatte für Beratung.

Beratung starten



INFORMATIONEN UND BERATUNG - ONLINE, MOBIL, REGIONAL

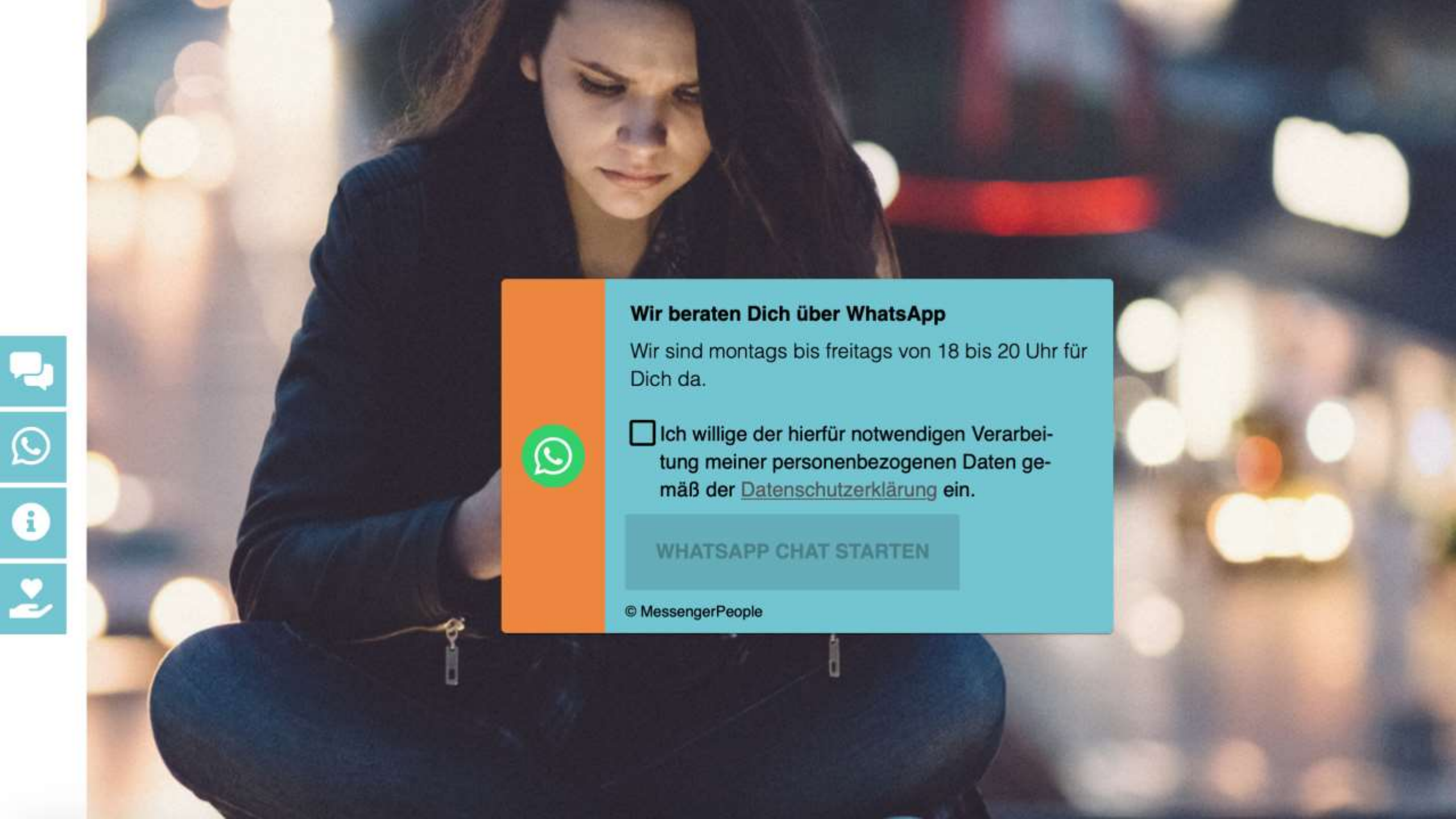
Telekom.de
18:36
Max Mustermann
online
Ahmed (...9831)
Hallo, ich habe eine Frage zu der Anerkennung meiner Qualifikation.
18:34
Max Mustermann
Aus welchem Land kommen Sie? Haben Sie ein Zeugnis oder ein Zertifikat für Ihre berufliche Qualifikation?
18:35
Ahmed (...9831)
Ich habe als Arzt in Syrien gearbeitet. Leider habe ich kein Zeugnis über meine berufliche Qualifikation.
18:36
Nachricht

JUUUPORT
Wir beraten Dich online!

ANMELD

BERATUNG | MAGAZIN | ONLINE-SEMINARE

MESSENGER-BERATUNG | EURE FRAGEN | INFOMATERIAL


Wir beraten Dich über WhatsApp
Wir sind montags bis freitags von 18 bis 20 Uhr für Dich da.
Ich willige der hierfür notwendigen Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung ein.
WHATSAPP CHAT STARTEN
© MessengerPeople

Sprachnachrichten

- Es geht schneller, einen Text zu sprechen als ihn zu schreiben
- Es wird dann aufgesprochen, wenn die Zeit oder das Bedürfnis da ist (Autonomie)
- In der Regel asynchron /erst mal keine direkte Resonanz (Monologe)
- Emotionen sind zu hören und können eingeordnet werden
- Stimmlage, Tonfall, Lautstärke, Sprachrhythmus

=> Zielgruppe: eher Jugendliche, junge Erwachsene, Menschen, die Schwierigkeiten mit der Schriftsprache haben

Sprachnachrichten

Herausforderungen:

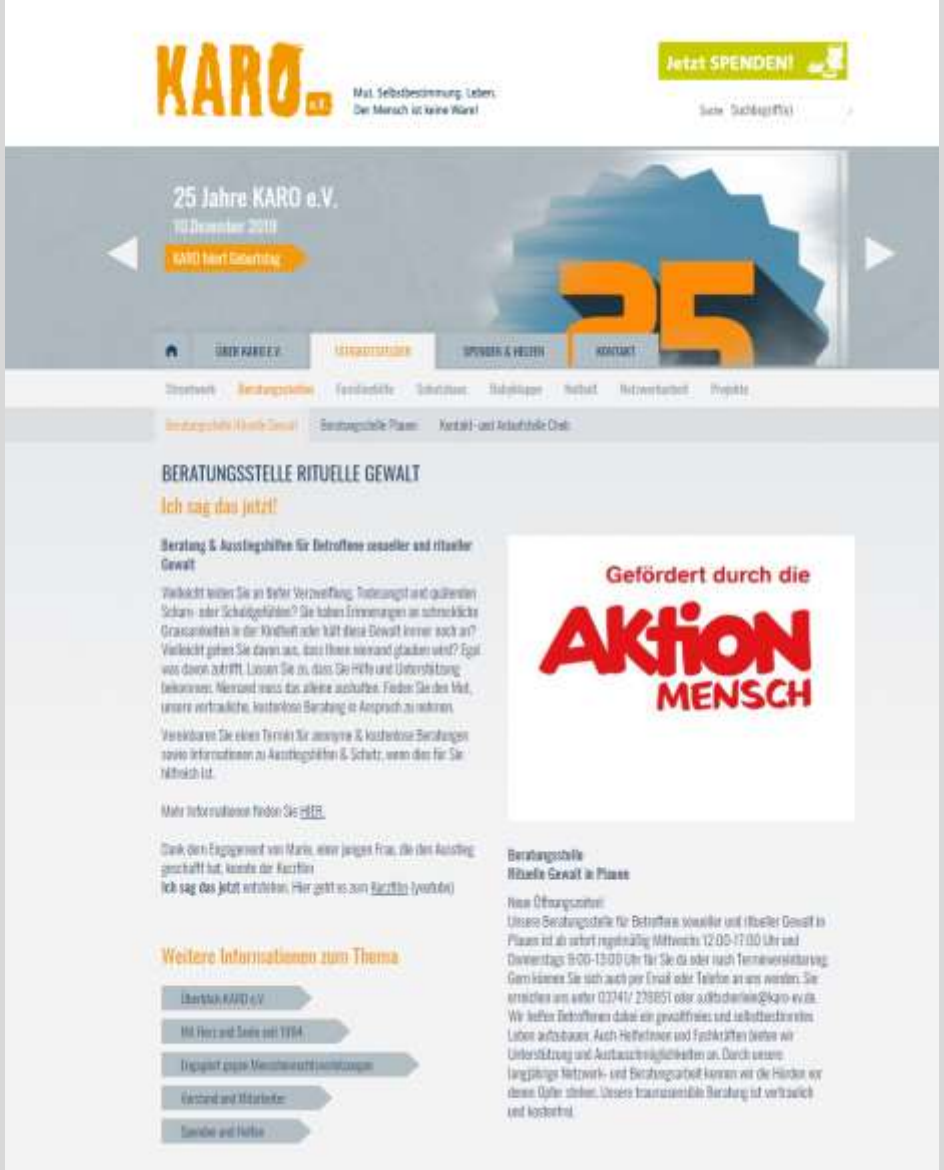
- Wie lang kann/darf eine Sprachnachricht sein?
- Wie gehe ich mit Krisensituationen per Sprachnachricht um?
- Anfang und Ende eines Beratungskontaktes
- Zeitliche und personelle Ressourcen
- Datenschutz (Diensthandy)
- Reaktionszeiten
- …

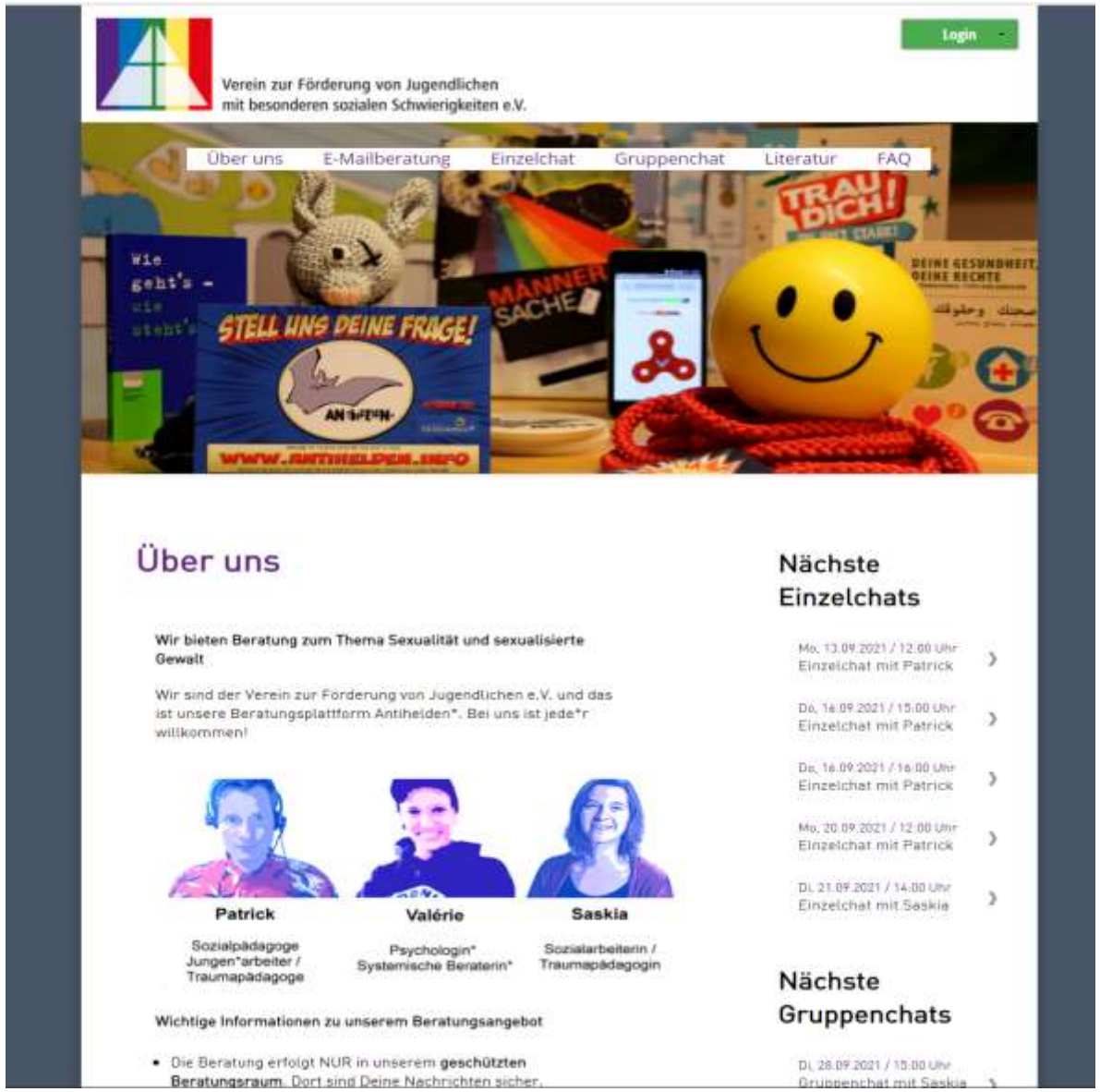
Videoberatung

- Szenarien: Einzel- oder Gruppenberatungssettings per Video
- Kommt der Präsenzberatung nahe, gleichwohl kein gemeinsamer Raum, kein Augenkontakt
- Sprechen geht „schneller“ als schreiben
- Seit Corona steigender Bedarf: Begleitung und Betreuung/Kontakt halten mit bestehenden Klient*innen
- Pragmatische Gründe: Überbrückung von Entfernung /ortsungebunden (von zu Hause, ländl. Bereich, Ausland); Zeitersparnis, Flexibilität, ortsungebunden
- Frage offen, Bedarf von Seiten der Ratsuchenden bei angst- und schambesetzten Themen, Videoberatung in Anspruch zu nehmen (Stichwort Anonymität)
- Wer hört mit? Wer ist noch mit im Raum?
- Wie technikaffin sind unsere Klient*innen und wie sind sie ausgestattet (Handy? Tablet?)

Streetwork Online

- Aufsuchende Arbeit im Netz über soziale Netzwerke, bspw. über facebook, instagramm, twitter, snapchat….
- Beispiel: Streetwork online: www.streetwork.online/online-streetwork


KARO e.V.
Mut. Selbstbestimmung. Leben.
Der Mensch ist keine Ware!
Jetzt SPENDEN!
25 Jahre KARO e.V.
10 Dezember 2019
KARO feiert Geburtstag
25
ÜBER KARO e.V.
SPENDEN & HELFEN
KONTAKT
Beratungsstelle Rituelle Gewalt
Beratungsstelle Plauen
Kontakt- und Anlaufstelle Chemnitz
BERATUNGSSTELLE RITUELLE GEWALT
Ich sag das jetzt!
Beratung & Ausstiegshilfen für Betroffene sexueller und ritueller Gewalt
Vielleicht leiden Sie an tiefer Verzweiflung, Todesangst und quälenden Scham- oder Schuldgefühlen? Sie haben Erinnerungen an schreckliche Grausamkeiten in der Kindheit oder hält diese Gewalt immer noch an? Vielleicht gehen Sie davon aus, dass Ihnen niemand glauben wird? Egal was davon zutrifft. Lassen Sie zu, dass Sie Hilfe und Unterstützung bekommen. Niemand muss das alleine aushalten. Finden Sie den Mut, unsere vertrauliche, kostenlose Beratung in Anspruch zu nehmen.
Vereinbaren Sie einen Termin für anonyme & kostenlose Beratungen sowie Informationen zu Ausstiegshilfen & Schutz, wenn dies für Sie hilfreich ist.
Mehr Informationen finden Sie HIER.
Dank dem Engagement von Marie, einer jungen Frau, die den Ausstieg geschafft hat, konnte der Kurzfilm
Ich sag das jetzt entstehen. Hier geht es zum Kurzfilm (youtube)
Gefördert durch die
AKTION MENSCH
Weitere Informationen zum Thema
Überblick KARO e.V.
Mit Herz und Seele seit 1994
Engagiert gegen Menschenrechtsverletzungen
Gestern und Mitarbeiter
Spenden und Helfen
Beratungsstelle
Rituelle Gewalt in Plauen
Neue Öffnungszeiten!
Unsere Beratungsstelle für Betroffene sexueller und ritueller Gewalt in Plauen ist ab sofort regelmäßig Mittwochs 12:00-17:00 Uhr und Donnerstags 9:00-13:00 Uhr für Sie da oder nach Terminvereinbarung. Gern können Sie sich auch per Email oder Telefon an uns wenden. Sie erreichen uns unter 03741/ 279851 oder auflischerlein@karo-ev.de.
Wir helfen Betroffenen dabei ein gewaltfreies und selbstbestimmtes Leben aufzubauen. Auch Helfertreiner und Fachkräften bieten wir Unterstützung und Austauschmöglichkeiten an. Durch unsere langjährige Netzwerk- und Beratungsarbeit können wir die Händen vor denen Opfer stehen. Unsere traumasensible Beratung ist vertraulich und kostenfrei.



Artikel

- Chatberatung zu Sexualität und Gewalt und hybride Streetwork – eine Projektdokumentation (2021) von Tom Fixemer, Patrick Herzog & Saskia Reichenecker
- In: https://www.e-beratungsjournal.net/wp-content/uploads/2021/08/fixemer_herzog_reichenecker.pdf

Login

Verein zur Förderung von Jugendlichen
mit besonderen sozialen Schwierigkeiten e.V.

Über uns | E-Mailberatung | Einzelchat | Gruppenchat | Literatur | FAQ

Moderierte Gruppenchats

Nächster moderierter Gruppenchat

Dienstag, 28. September 2021 / 15:00 - 16:00 Uhr

Gruppenchat mit Saskia Valérie und Patrick

Chat beginnt in 19 Tagen

Gruppenchat öffnen

Moderation:	patrick.antihelden
Gäste erlaubt:	Ja
Max. Anzahl User im Chat:	12
Beschreibung:	Nach einer kleinen Sommerpause sind wir zurück mit unserem Gruppenchat im September. Ihr habt Fragen, Bedarfe, möchtet gerne in einer Gruppe zusammen anonym chatten? Dann kommt zu uns - alle Fragen sind erlaubt, wir sind für Euch zu dritt eine Stunde da. Bis dann :)

Nächste Einzelchats

- Mo, 13.09.2021 / 12:00 Uhr Einzelchat mit Patrick
- Do, 16.09.2021 / 15:00 Uhr Einzelchat mit Patrick
- Do, 16.09.2021 / 16:00 Uhr Einzelchat mit Patrick
- Mo, 20.09.2021 / 12:00 Uhr Einzelchat mit Patrick
- Di, 21.09.2021 / 14:00 Uhr Einzelchat mit Saskia

Nächste Gruppenchats

- Di, 28.09.2021 / 15:00 Uhr Gruppenchat mit Saskia

Daten - und Klient*innenschutz

- Wichtig: Einhaltung technischer Qualitätsstandards, u.a.
- Alle Onlineberatungsformate müssen verschlüsselt sein (SSL-verschlüsselt)
- Alle Onlineberatungsformate müssen DGSVO-konform sein
  (u.a. Nutzungsbedingungen, Datenschutz, Impressum etc.)
- Hinweise zum Datenschutz müssen transparent für die Ratsuchenden einsehbar sein

Literatur (Auswahl)

- Eichenberg, C./ Kühne, S (2014).: Onlineberatung und -therapie. Grundlagen, Interventionen und Effekte der Internetnutzung. UTB. PsychoMed compact; 7.

- Eichenberg, C. & Küsel, C. (2016). Zur Wirksamkeit von Online-Beratung und Online-Psychotherapie. Resonanzen, 4, 2, 93–107. Zugriff am 19.09.2019 unter

  https://www.resonanzen-journal.org/index.php/resonanzen/article/view/391/340.

- Engelhardt, Emily (2018): Lehrbuch Onlineberatung. Vandenhoeck & Ruprecht (Göttingen).

- Justen-Horsten A./Paschen H. (2016): Onlineinterventionen in Therapie und Beratung. Ein Praxisleitfaden. BELTZ.
- Fixemer, Tom, Herzog, Patrick & Reinecker, Saskia Reichenecker (2021): Chatberatung zu Sexualität und Gewalt und hybride Streetwork – eine Projektdokumentation. In: https://www.e-beratungsjournal.net/wp-content/uploads/2021/08/fixemer_herzog_reichenecker.pdf

Literatur (Auswahl)

- Gahleitner, S.B. & Preschl, B. (2016). Professionelle Beziehungsgestaltung über das Internet: Geht denn das überhaupt? Überlegungen zu einem methodenübergreifenden Wirkfaktor. In: Resonanzen. E-Journal für biopsychosoziale Dialoge in Psychotherapie, Supervision und Beratung, 4(2), 108-129. https://www.resonanzen-journal.org/index.php/resonanzen/article/view/392

- Knatz, Birgit/ Dodier, Bernard (2003): Hilfe aus dem Netz. Theorie und Praxis der Beratung per E-Mail. Stuttgart, Pfeiffer bei Klett-Cotta.

- Risau, Petra (2021): Endlich traue ich mich – Chancen und Herausforderungen der Online-Beratung für Betroffene sexualisierter Gewalt . In: Silke Birgitta Gahleitner (Hg.): Praxis Krisenintervention. Handbuch für helfende Berufe: Psychologen, Ärzte, Sozialpädagogen, Pflege- und Rettungskräfte: Kohlhammer

- Risau, Petra (2019): Technische Anforderungen und Rahmenbedingungen in der Online-Beratung. In: supervision. Mensch. Arbeit. Organisation. Zeitschrift für Beraterinnen und Berater. #wirsindimnetz. Online-Supervision und Coaching. Psychosozial-Verlag. 1.2019.37:Jahrgang., S. 10-16. supervision, 37 (1) 3-9, Psychosozial-Verlag

=> www.e-beratungsjournal.net

Literatur/Empfehlung

Empfehlung: Gerhard Hintenberger (2019): Prozessmodelle für die schriftbasierte Onlineberatung:

https://www.e-beratungsjournal.net/wp-content/uploads/2019/03/hintenberger_2019_01.pdf

Kontakt - Petra Risau

Petra Risau, Diplom-Pädagogin, Systemische Beraterin, Onlineberaterin mit den Schwerpunkten psychosoziale Onlineberatung und Prävention gegen sexualisierte Gewalt, Mitarbeiterin des Kinderschutzportals www.kinderschutzportal.de.

Lehrbeauftragte, Referentin, Trainerin und Mentorin für Onlineberatung, Onlineberaterin, Redaktionsmitglied des e- beratungsjournal.net.

Web: www.petra-risau.de
Mail: petra.risau@gmail.com