

Blended counseling – best practice am Beispiel des Modellprojekts HeLB – Helfen. Lotsen. Beraten.



donum vitae

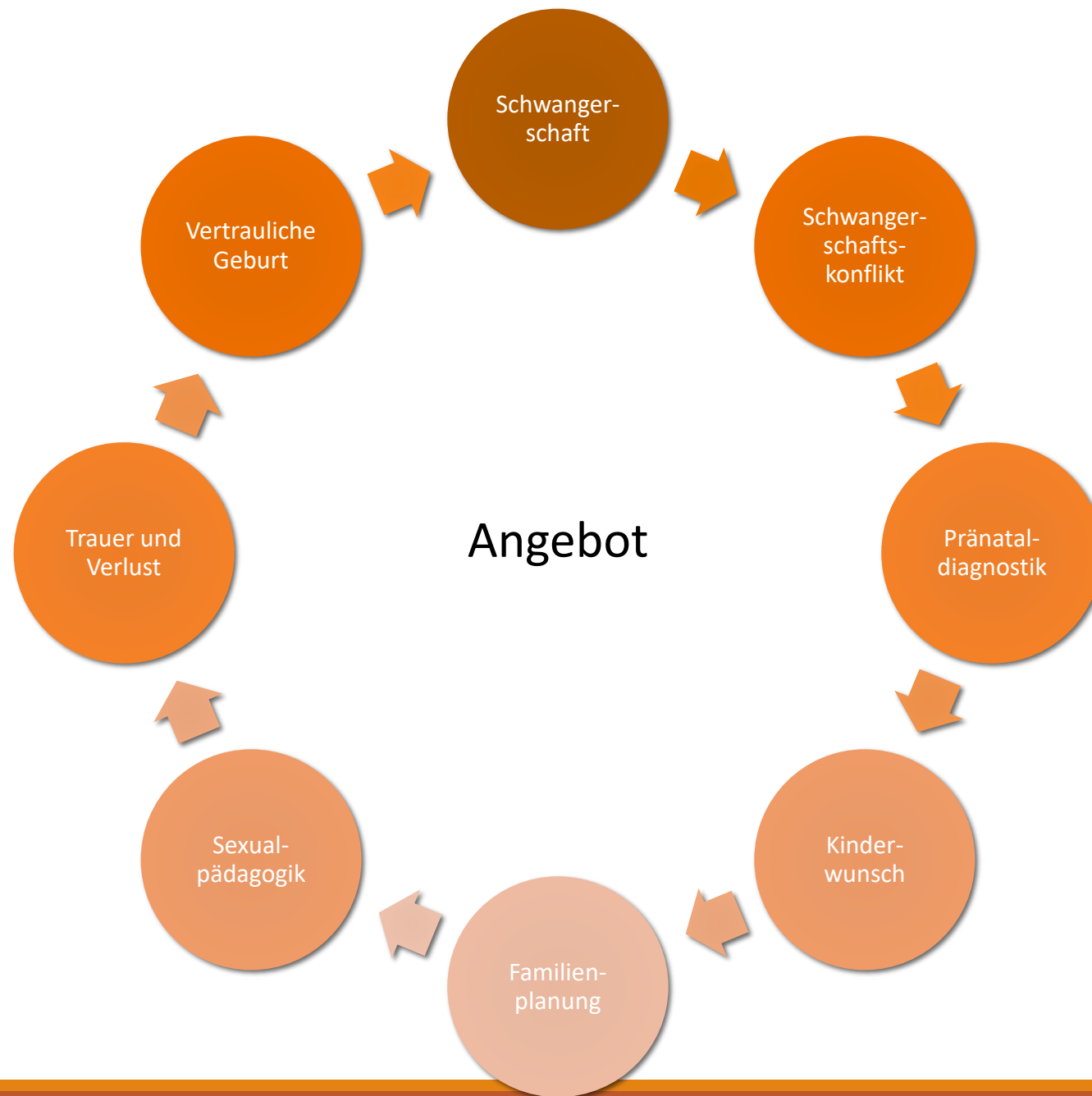
donum vitae ist ein eigenständiger bürgerlich-rechtlicher Verein, gegründet von katholischen Christen, gemeinsam getragen mit Christen anderer Konfessionen und Menschen, die unseren Grundsätzen und Zielen zustimmen.

Bundesverband mit Sitz in Bonn

- 13 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Bonn und Berlin

deutschlandweit über 200 Beratungsstellen, eine online-Beratungsstelle

Beratungsstellen mit Schwerpunkt Schwangerschaft- und Schwangerschaftskonfliktberatung



donum vitae-Film „Was ist eigentlich Beratung für Schwangere?“
[Mediathek - donum vitae](#)

Projekt HeLB

Ein Modellprojekt zur Erprobung multipler Beratungszugänge zu schwer erreichbaren und besonders vulnerablen Zielgruppen in der Schwangerschaftsberatung mit Schwerpunkt im ländlichen Raum

gefördert vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

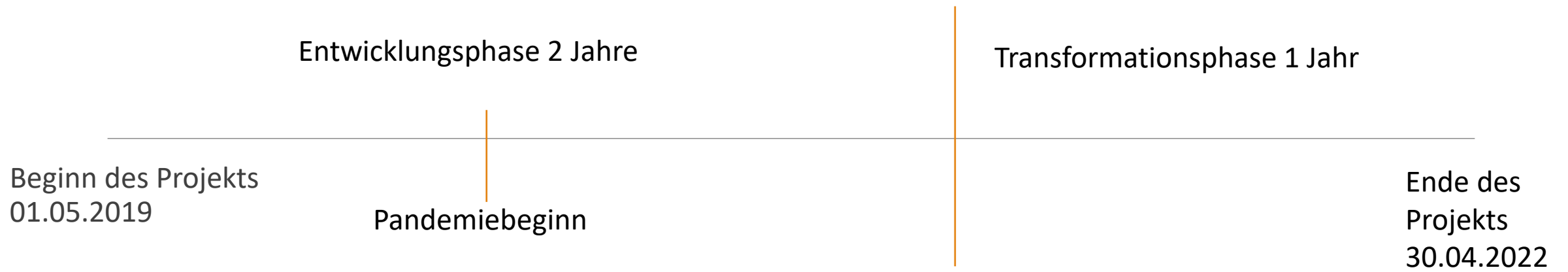
Laufzeit: Mai 2019 bis April 2022

Projektmanagement in Bonn: Projektleitungsteam (Projektleitung, Projektreferentin, Verwaltungsleitung), zwei Sachbearbeiterinnen, Unterstützung aus dem Team der Geschäftsstelle

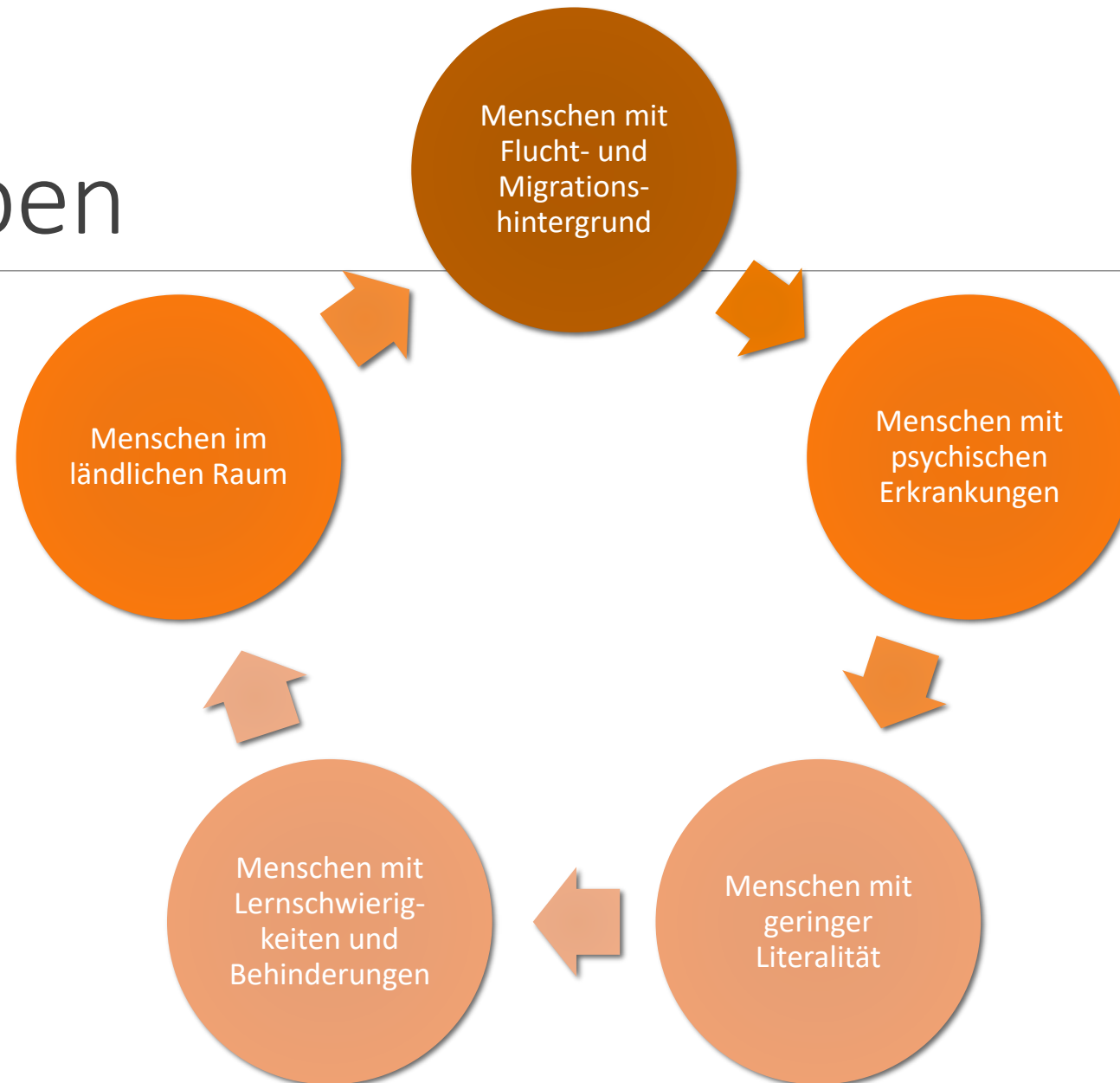
24 Beraterinnen an 23 Standorten deutschlandweit, in 12 Bundesländern

Evaluiert und wissenschaftlich begleitet vom E-Institut mit Frau Bradl und Prof. Lehmann

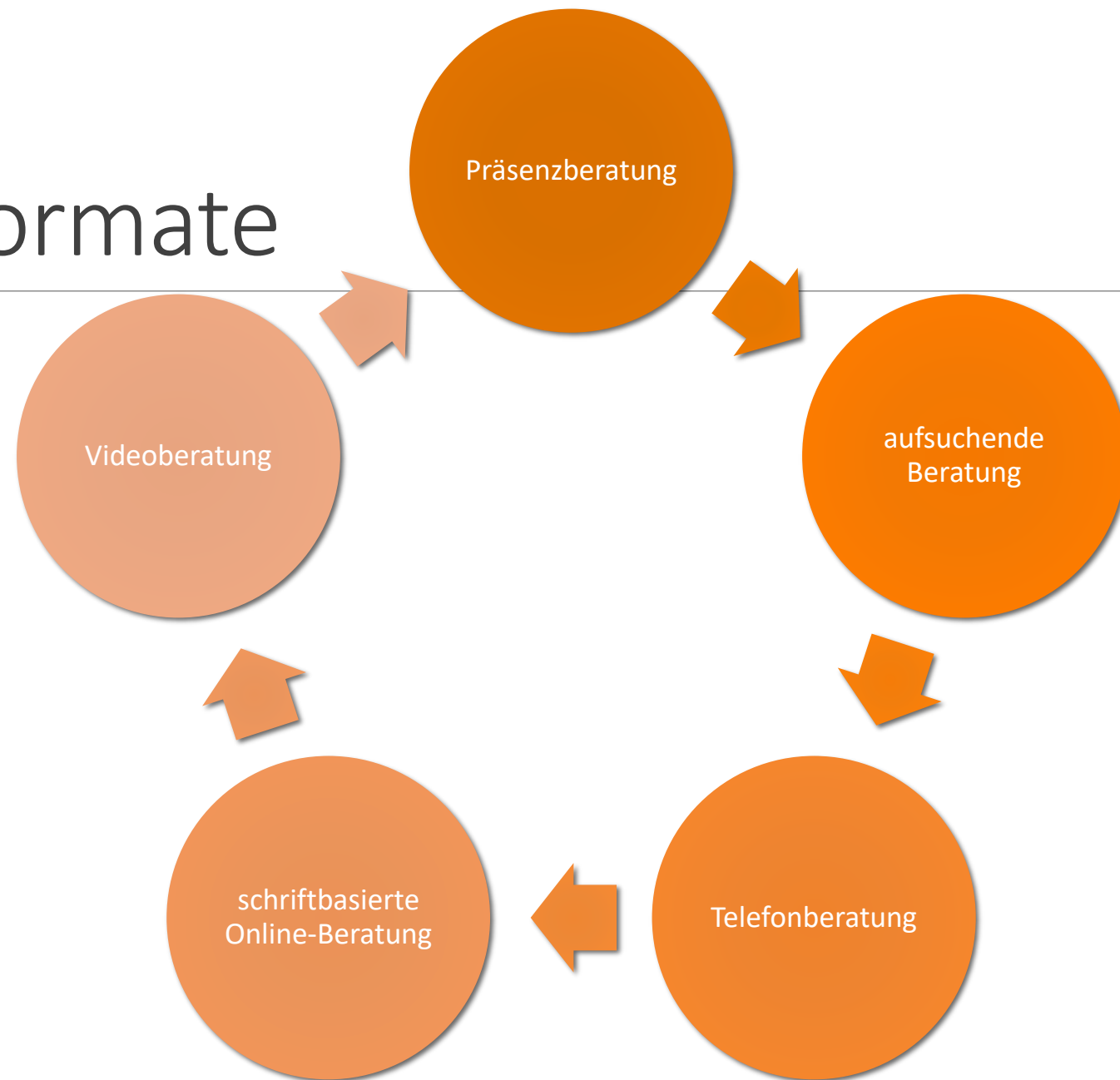




Zielgruppen



Beratungsformate



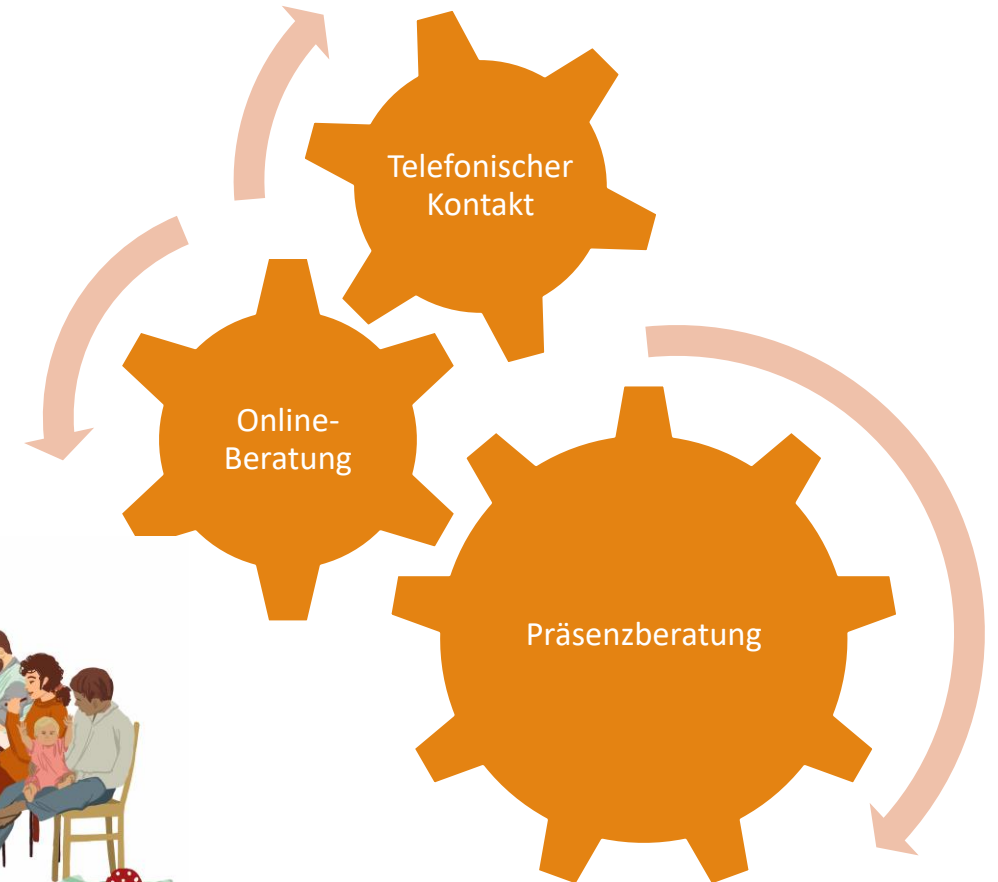
Achtung: Die Nutzung verschiedener Medien aus organisatorischen Gründen macht noch keine Beratung!

Blended Counseling

Blended Counseling bezeichnet eine systematische, konzeptionell fundierte, passgenaue Kombination unterschiedlicher digitaler und traditioneller Formate.

Formate sind unterscheidbar anhand:

- Der Lokalität (Distanz, Präsenz)
- Der Synchronität (asynchron, synchron)
- Der Digitalität (analog, digital)
- Personenkonstellation (Einzel-, Paar-, Gruppensetting)



„Demnach gelten Therapien auf Distanz nicht nur als allgemein durchführbar, sondern auch als ähnlich wirksam wie Präsenz-Therapien (z. B. Backhaus et al., 2012). Selbst die für die Therapie so wichtige Beziehung zwischen Therapeut*innen und Patient*innen lässt sich auf die Entfernung aufbauen, ohne sich vorher in Präsenz getroffen haben zu müssen (Simpson et al., 2020).“ Lukas Mundelsee, Dennis Sawatzki, 50 Coachingkarten, 2022.

Blended Counseling ist keine Notlösung!



donum vitae-Film „Blended Counseling in der donum vitae Schwangerschaftsberatung“
[Mediathek - donum vitae](#)

Den Prozess des Blended Counseling zeichnen aus:

- Flexibilität
- Bedürfnisorientierung
- Lebensweltnähe
- Niedrigschwelligkeit
- Lösungsorientierung



Persönliche Voraussetzungen

Medienkompetenz

Anwendungskompetenz (in Bezug auf Hardware und Software)

Methodenkompetenz

Kommunikationskompetenz (in Bezug auf die Besonderheiten der Rhetorik in den unterschiedlichen Settings)

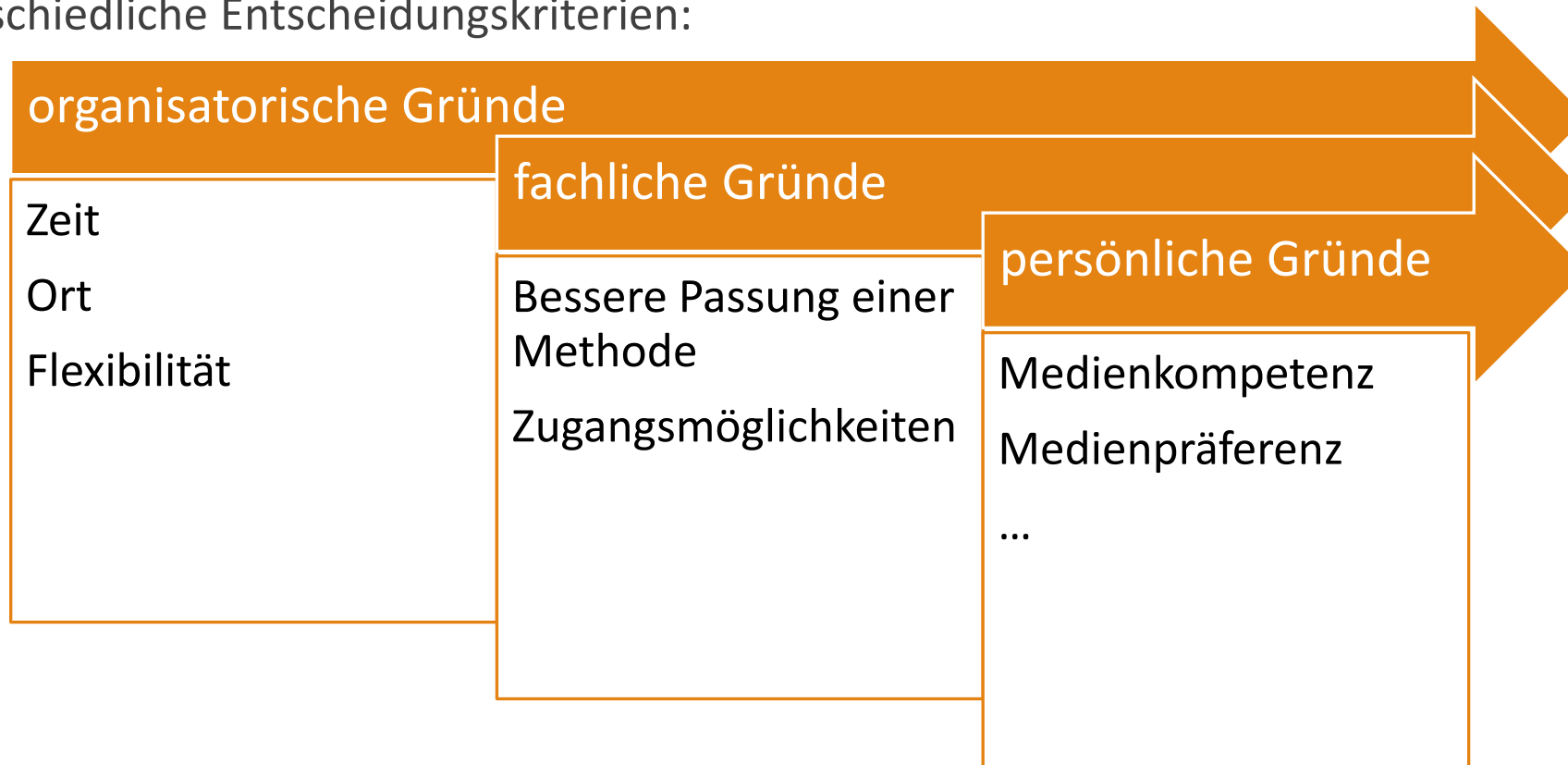
Problemlösekompetenz

Aus: 50 Coachingkarten von Sawatzki/Mundelsee



Wann welches Format?

Unterschiedliche Entscheidungskriterien:



Ergebnisse Zielgruppen – Beratungsformate 1/2

Jedes Beratungsformat kann für jede Zielgruppe passen – je nach den individuellen Einschränkungen und Wünschen sowie den Unterstützungsmöglichkeiten der Berater*innen

- im ländlichen Raum
aufsuchende Beratung und Videoberatung wurden signifikant stärker nachgefragt
- Menschen mit Behinderungen und Lernschwierigkeiten
je nach Art der Schwierigkeiten, vor allem aufsuchende Beratung, aber – evtl. mit Unterstützung – auch alle anderen Beratungsformate; bei Hör- und oder Sehproblemen oft auch schriftbasierte Online-Beratung



Ergebnisse Zielgruppen – Beratungsformate 1/2

- Menschen mit psychischen Erkrankungen
besonders schriftbasierte Beratung und Videoberatung, Flexibilität
des Blended Counselings besonders hilfreich
- Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund
aufsuchende Beratung, aber auch Videoberatung
- Menschen mit geringer Literalisierung
Präsenz- und aufsuchende Beratung, aber zum Teil auch online-
Beratung möglich!



Ergebnisse allgemein

Finanzielle Mittel nötig!

Ausstattung:

- geeignete technische Ausstattung der Beratungsstellen (zusätzliche Büroausstattung wie Laptopständer, Ringlichter etc.)
- datenschutzsichere Tools

Qualifizierung

- Fortbildungen zu Zielgruppen
- Fortbildungen zu Beratungsformaten
- Workshops, Videokonferenzen zum fachlichen Austausch, ...
- Fortbildungen für Mitarbeiter*innen in der Verwaltung



Resümee



„HeLB macht individuelle Beratung für Menschen in besonderen Lebenslagen möglich.“
Beraterin J.H.

„Menschen im ländlichen Raum haben oft mit langen Fahrtwegen und einem schlecht ausgebauten öffentlichen Verkehrsnetz zu kämpfen. Durch die breit aufgestellten Beratungsmethoden des Projektes wie die aufsuchende Beratung und die Videoberatung konnte Unterstützung durch das Projekt trotz dieser Herausforderungen stattfinden.“
Beraterin K. E.-B.

„Durch Blended Counseling habe ich einen Blumenstrauß an Beratungsmöglichkeiten!“
Beraterin E. D.-S.

„Mit Blended Counseling konnte ich die Klient*innen flexibel dort abholen, wo sie gerade standen.“
Beraterin F. H.

Vielen Dank!



Quellen und weiterführende Infos

- HeLB Dokumentation: [Dokumentation des Modellprojektes HeLB - donum vitae](#)
- donum vitae Erklärfilme: [Mediathek - donum vitae](#)

- Mundelsee/Sawatzki: 50 Coachingkarten Blended Coaching & Counseling, 2022.
- Enghardt: Lehrbuch Onlineberatung, 2018.
- Häfele/Maier-Häfele: 101 Online-Seminarmethoden, 2020.