

# Austausch über Erfahrungen in der Videoberatung

15. Fachforum Onlineberatung 2022  
19. September 2022

Helmut Paschen

---



## **Helmut Paschen**

Diplom-Sozialpädagoge

Supervisor (SG) und Berater

Leiter der bundesweiten profamilia.sextra-Onlineberatung mit ca. 15.000

Beratungen pro Jahr und etwa 100 Beratern

Psychosozialer Onlineberater seit 1997, Tätigkeit in den Bereichen

Fortbildung und Fachberatung

Mitgründer von OnTheMove.online

## **Moderation**

**Aleksandra Poltermann**

## **Illustration**

**Sylvia Engels**

---

## Was erwartet Sie?

- Fokus auf Videoberatung im Jahr 2022
    - Welche Erfahrungen gibt es?
    - Austausch über Fragen, Bedarfe und Gelungenes
    - prozess- und bedarfsorientierter Ablauf
-

## Welche Fragen und Themen bringen Sie mit?

**Stellen Sie sich bitte kurz vor**

Name

Beratungsfeld/-kontext

**Was interessiert Sie im Rahmen dieses Workshops ganz besonders?**



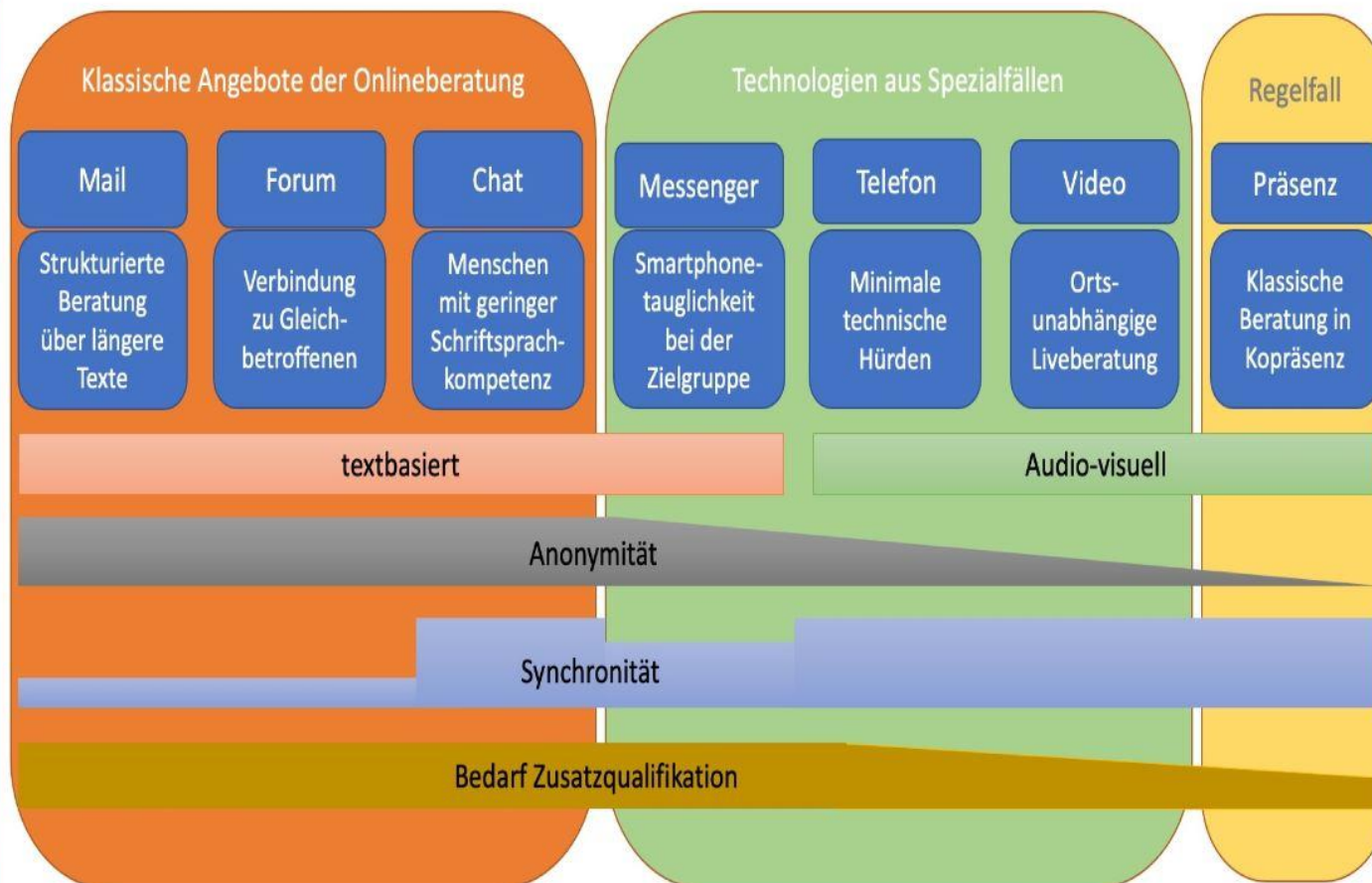
Zeitraumen: ca. 1 Min./Person

## Videoberatung im Kontext von Face-to-face- und Onlineberatung sowie Blended Counseling

- Videoberatung im Jahr 2022
  - Wie ist der Status quo zweieinhalb Jahre nach dem Beginn der Covid19-Pandemie?
  - Einige Gedanken zur aktuellen Situation in psychosozialen Beratungsstellen
-

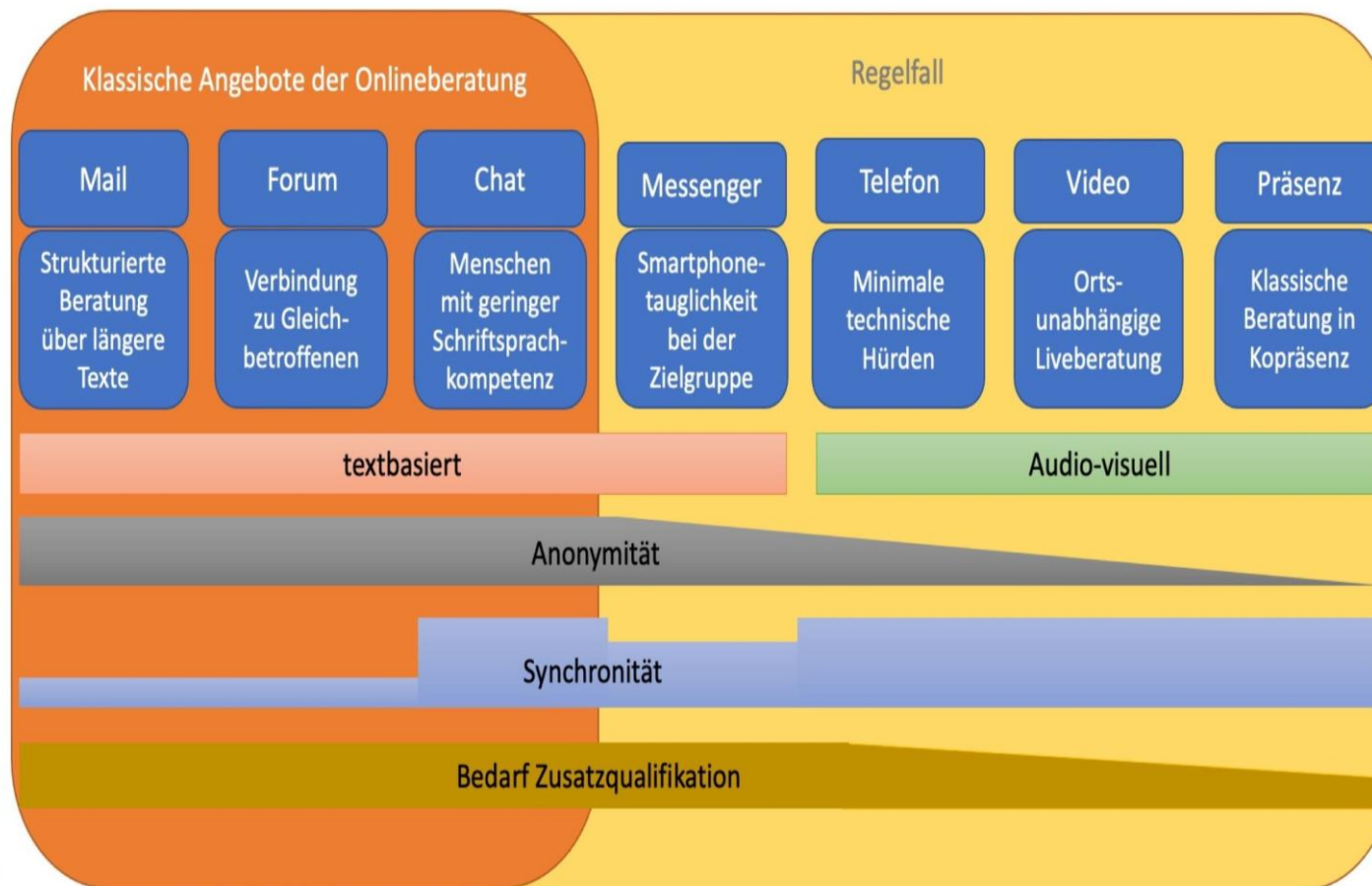
## Onlineberatung vor der Covid19-Pandemie

### Onlineberatung in Deutschland vor der Covid-19 Pandemie



## Onlineberatung während der Covid19-Pandemie

### Onlineberatung in Deutschland während der Covid-19 Pandemie



## Veränderungen seit Frühjahr 2020

- Viele Freiberufler\*innen bieten Videoberatung an.
    - Was vor 3 Jahren die Ausnahme war, ist heute eher die Regel.
    - Datensichere Software wird in großen Teilen genutzt.
    - Die schriftbasierte Mailberatung wird im Gegensatz zur institutionellen Onlineberatung eher selten angeboten.
  - Was wird unter Onlineberatung verstanden?
  - Blended-Counseling-Konzepte werden häufiger entwickelt und mit Leben gefüllt.
-



## Der Arbeitsplatz und die Beratungssoftware

### Leitfragen:

- Welche Erfahrungen haben Sie videoberatend schon gemacht?
- Was war gut und was möchten Sie teilen?
- Welche Wünsche oder Unsicherheiten haben Sie bzgl. Arbeitsplatz und Beratungssoftware?
- Welche Themen und Fragen möchten Sie ins Plenum bringen?



## Der Arbeitsplatz und die Beratungssoftware

Was bringen Sie aus der Kleingruppe mit?



# **Austausch über Erfahrungen in der Videoberatung**

**Vielen Dank für Ihre aktive Teilnahme!**

15. Fachforum Onlineberatung 2022  
19. September 2022

Helmut Paschen  
webmaster@sextra.de

---

## Links

Softwares für Videosprechstunden:

<https://www.elvi.de/>

<https://www.redmedical.de/red-connect-videosprechstunde/>

Weitere Links:

<https://www.online-systembrett.com/>

<https://coachingspace.net/>

Aus dem Teilnehmer\*innenkreis:

<https://www.cai-world.com/>

---