ohm Technische Hochschule Nürnberg

Beratungs-konzepte um digitale Elemente erweitern

13:30 – 14:15

Institut für E-Beratung | Fachforum 2023

Technisches Beratungskonzept

=

Beratungskonzept

+

Technik

Referentinnen

Hannah Chao-Kinkelin

Beatrice Gomez-Barroso

Zeitlauf Implementierung EBS Stadt N.

Workshop
2020

Fachkonzept
2021

Ausschreibung
11.2022

Vertrag
03.2023

EBS Betriebs-
bereitschaft
05.2023

Testung &
Adminschulung
07.2023

Beratungs-
einführung
09.2023

Start
Echtbetrieb
11.2023

Implementierung in der Stadt Nürnberg

Implementierung eines Onlineberatungsangebot für kommunale Beratungsleistungen

Mit einem Dienststellenübergreifenden Projekt hat sich die Stadt Nürnberg 2022 auf den Weg gemacht, neue Beratungswege zu erschließen. Die Corona Pandemie hat deutlich gemacht, dass es nicht mehr ausreichend ist, sich auf die Face-to-Face Beratung zu beschränken, sondern ergänzende Onlineangebote gemacht werden müssen. Wie dieser Prozess von statten ging und an welchem Standpunkt das Projekt aktuell steht soll Inhalt dieses Inputs sein.

Hannah Chao-Kinkelin

BA Soziale Arbeit, seit 2015 im Amt für Existenzsicherung und soziale Integration / Sozialamt der Stadt Nürnberg im Stab Armutsprävention

Blendet Counseling in der SKB Hessen

In der Not wird der Mensch erfinderisch! – Mit digitaler Beratung die Zukunft gestalten

Die verbandlicher Sicht der Diakonie Hessen: Einblicke in die ersten Schritte zur digitalen Transformation in den Beratungsstellen für Schwangerschafts-(konflikt-)beratung (SKB) unter der Prämisse eines in Zukunft gelingenden Blended Counseling Konzeptes. Die Fachkräfte in den Beratungsstellen sollen sich motiviert fühlen, ihre vorhandenen Erfahrungen für sich zu nutzen, um die digital-analoge Zukunft aktiv mitzugestalten.

Beatrice Gomez-Barroso

M.A. Erziehungswissenschaft (Uni), Referentin für Frauen, Familie, Beratung in der Diakonie Hessen für den Bereich SKB. Seit 2022 aktives Beiratsmitglied für die digitalen Belange der SKB im Landesprojekt „Blende(n)d beraten! Digitale Beratungsformate in der SBK in Hessen“.

Zeitlauf Implementierung Liga Hessen

1	2	3	4	5
Implementierung	**Typenbildung**	**Konzeptionierung**	**Qualifizierung**	**Abschlussphase**
11.22-03.23	04.23-10.23	07.23-03.24	12.23-09.23	10.24-12.24
Beantragung & Start	Bedarfs-erhebung	10 Workshops	Schulungen	Dokumentation & Transfer