FACH FORUM Online Beratung

VERTRAUENSAUFBAU UND BINDUNG IN DER VIDEO-BERATUNG

HERZLICH WILLKOMMEN

1

KURZE VORSTELLUNG

- Name
- Ort
- Erfahrung mit Video-Beratung
- Erwartungen

2

3 KLEINGRUPPEN

- Vor- und Nachteile von Video-Beratung und ftf-Beratung
- Was mache ich ftf zwischen Ankommen des*der Klient*in und der Frage nach dem Anliegen? Und wozu mache ich das?
- Ein paar Gedanken zur Verfasstheit von Berater*in und Ratsuchenden ftf und im Video

3

DIE BESONDERE FRAGE

„Haben Sie gut hergefunden?“. Was macht diese Frage wichtig:

- Ich zeige Interesse.
- Ich lerne etwas über Klient*in (Sprache, Verfasstheit…)
- Ich schaffe Zeit vor dem problematischen Thema.
- Evtl. geht Klient*in den Weg nochmal durch und kommt auch innerlich hier an.
- Ich ermögliche, dass Klient*in sich positiv (ich habe etwas geschafft) darstellen kann.
- Ich schaffe eine Verbindung.

4

WIE ES NICHT GEHT…

Kurze Live-Präsentation

5

JOINING IM VIDEO 1

Was braucht es:

- Begrüßung mit Wertschätzung und (kurze!) Selbstvorstellung
- „Haben Sie gut hereingefunden?“
- evtl. Frage nach etwas Sichtbarem im Raum.
- Frage „Allein im Raum? Ungestört? Haben Sie sich etwas zu trinken bereitgestellt?“
- Ich unterliege der Schweigepflicht (und bin ebenfalls allein im Raum).

6

JOINING IM VIDEO 2

Kurzer Technikblock:

- Vertraut mit der Technik?
- Galerieansicht! (auf „Augenhöhe“ beraten)
- Wenn Technik versagt, telefonieren wir.
- Bitte nicht aufzeichnen (wie vertraglich kontraktiert!).

7

BESONDERHEITEN BEI PAAR-BERATUNG

Stichworte:

- alle gleich weit weg
- bei Paaren:
  - Wenn der/die Erste da ist: „Wir warten noch kurz“, dann sofort Kamera und Mikro aus.
  - Wer als Zweite*r kommt, hat das erste Wort.
  - mit Namen ansprechen.
- bei Gruppen:
  - Bindung und Gruppenkohäsion deutlich geringer.
  - Wer hat Rederecht? (Turntaking). Jede Äußerung verändert die Ansicht.
  - Möglichkeit, „geheim“ zu chatten.

8

LITERATURHINWEIS

Literaturhinweis zum Thema Nähe und Distanz in der Online-Beratung:

Kreller Helmut, Du sollst Dir kein Bildnis machen…! Differenz(un)verträglichkeit in der Online-Beratung/Online-Supervision, in: supervision. Zeitschrift für Beraterinnen und Berater, Heft 3.2021: Recht behalten ist auch keine Lösung. Differenzverträglichkeit, Psychosozialverlag 2021,S. 45-50

9