Technische Hochschule Nürnberg
Institut für E-Beratung

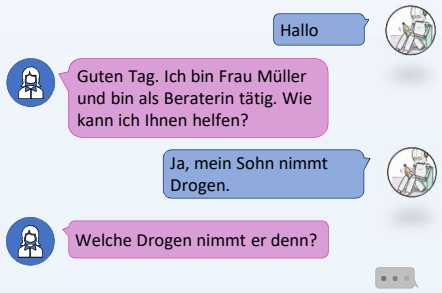
Stiftung Innovation in der Hochschullehre

Virtueller Klient (ViKl): Praxisnahe Lehre zur Onlineberatung mit Hilfe von KI

Mit KI die Zukunft der Onlineberatung gestalten

Projektdaten – Hintergründe und Ziele

- Digitale Beratung gewinnt immer mehr an Bedeutung
- Wirksame Methode zur Unterstützung von Menschen mit psychosozialen Problemen
- Onlineberatung als wichtiger Bestandteil der Ausbildung in der Sozialen Arbeit
- Hierzu: Entwicklung eines KI-basierten Lernformats (Gespräche + zweistufige Feedbackoption)
- Möglichkeit beliebig vieler Interaktionen
- Effektivität der Formen des Trainings der KI und Adaption
- Auswirkungen auf die fachliche Qualität der Beratung

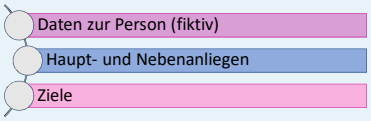


Meilensteine im Projekt

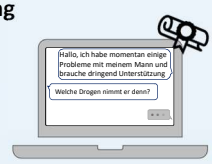
Entwicklung Personae

- Anhand von öffentlichen Foren und vorherigen Fällen aus der Fallpraxis

Folgende Informationen werden festgehalten:



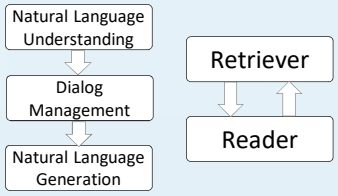
Datengenerierung



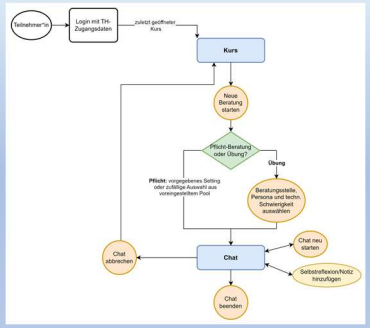
Mittels Rollenspielen aus dem Zertifikatskurs/Querschnitt und selbsterstellten Chatverläufen

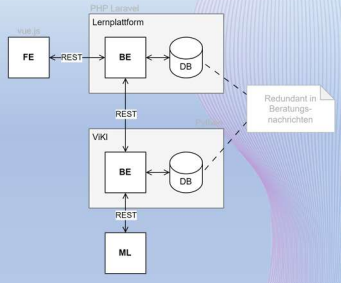
Bedarfserhebung

Konzeption und Erprobung verschiedener KI-Technologien

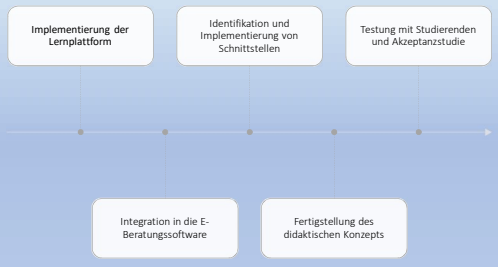


Konzeption und prototypische Entwicklung der Lernplattform





Ausblick



Ein Projekt des Instituts für E-Beratung

Projektleitung: Prof. Dr. Robert Lehmann, Prof. Dr. Jens Albrecht
Projektmitarbeitende: Aleksandra Poltermann, Carolyn Haberkern, Natalie Engert, Eric Rudolph