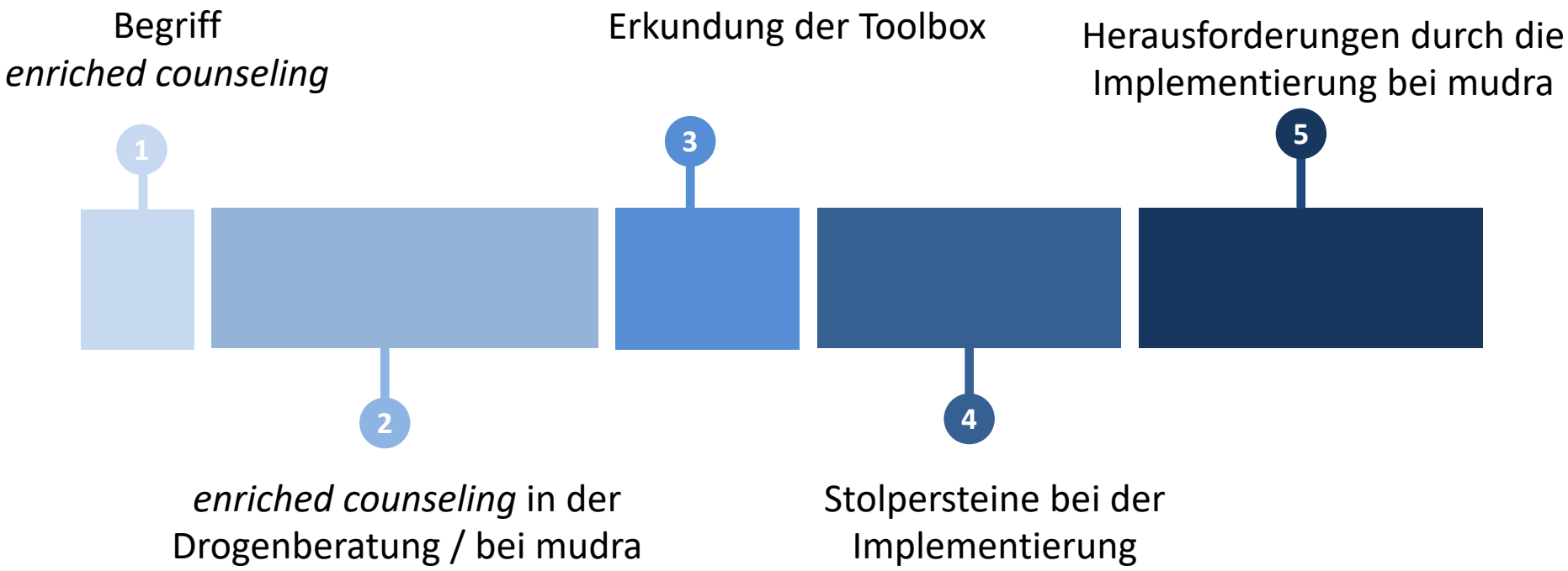
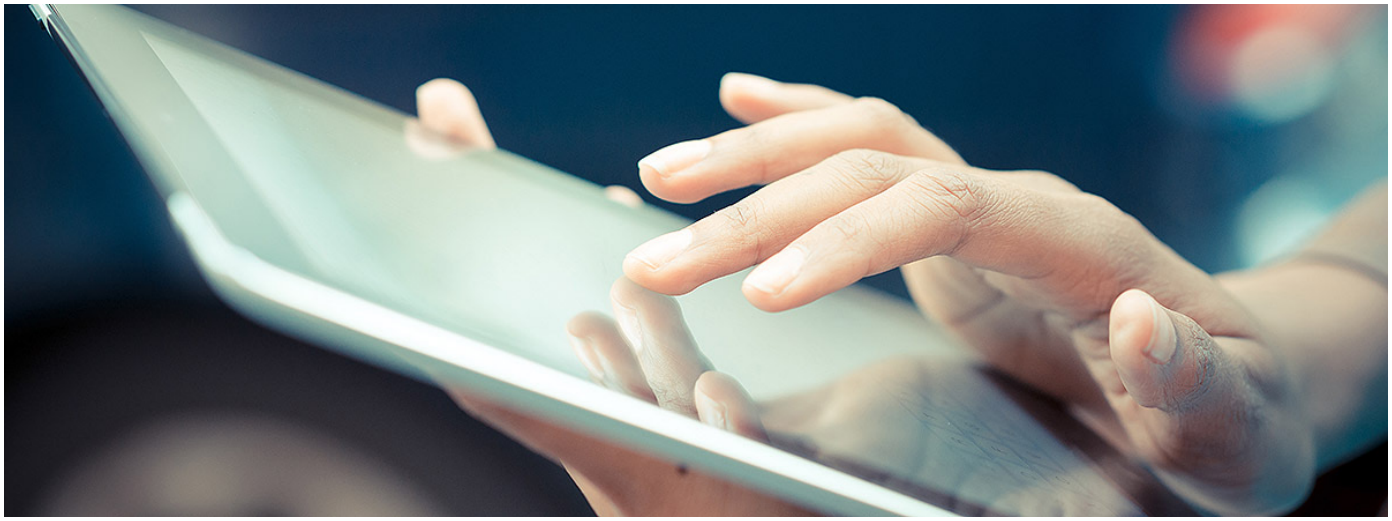
Enriched Counseling in der Beratungspraxis II

- Implementation digitaler Elemente in den Beratungsalltag -

ABLAUF


Begriff
enriched counseling
1
2
enriched counseling in der Drogenberatung / bei mudra
Erkundung der Toolbox
3
4
Stolpersteine bei der Implementierung
Herausforderungen durch die Implementierung bei mudra
5

enriched counseling



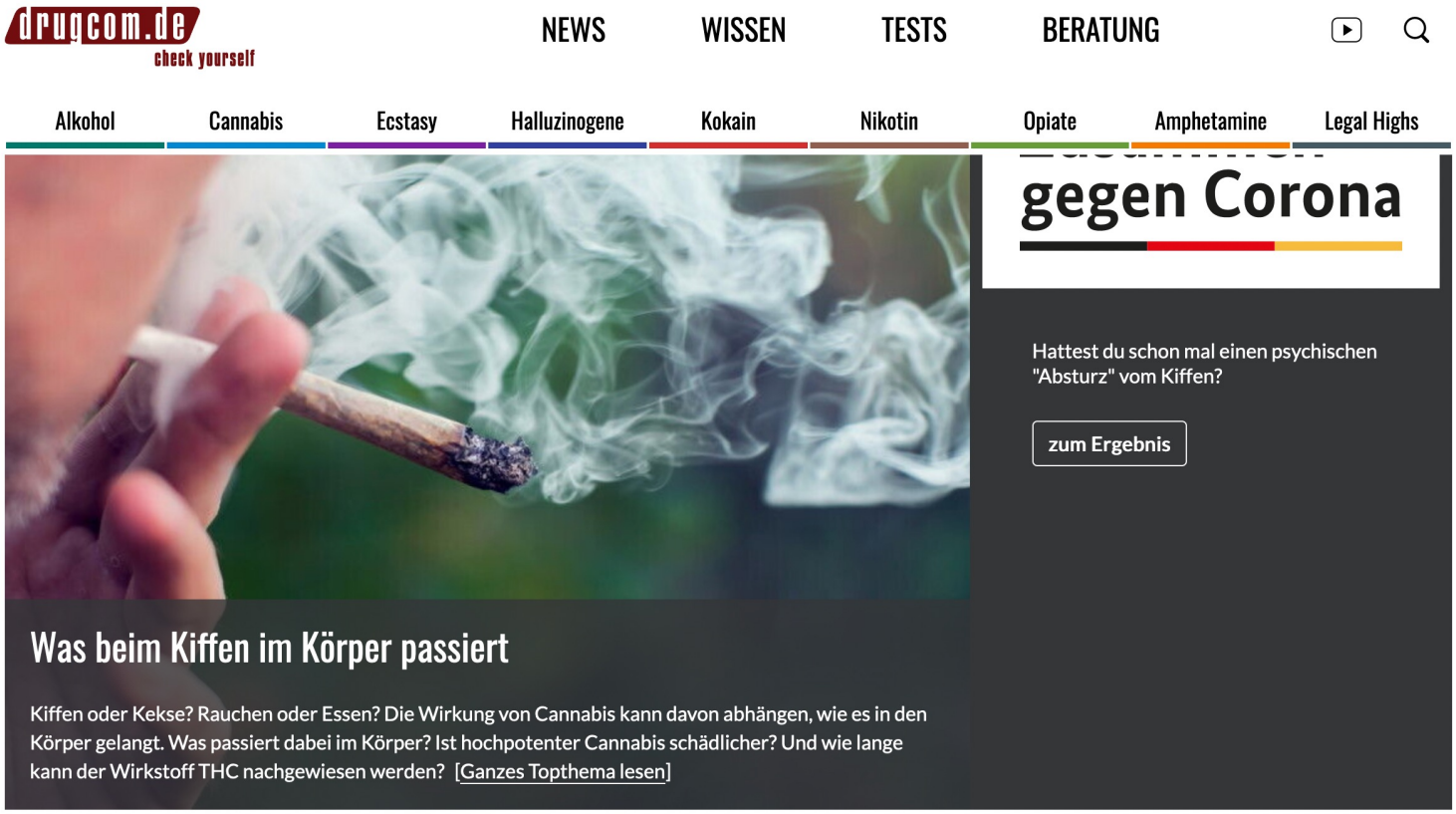
…meint die „Integration digitaler Medien (z.B. Apps) in das F2F-Setting ohne vollständigen Wechsel des kommunikativen Settings.“

Vgl.: M. Hörmann, FHS Nordwestschweiz

enriched counseling in der Drogenberatung

enriched counseling in der Drogenberatung

enriched counseling in der Drogenberatung



enriched counseling bei mudra

enriched counseling bei mudra
-Ausgangslage-

Richterliche Beratungsauflagen

→ Thema Motivation(-sprobleme)

→ Entwicklung themenbasierender Gesprächsmethoden

→ Gamification

Vermittlung in weiterführende Hilfen

→ Auswahl der Fachkliniken / weiteren Einrichtungen oft schwierig und zeitaufwendig, weil Infos nur über Homepages und Flyersammlung

enriched counseling bei mudra
-Entwicklungsprozess-

Probleme

→ Wahl der weiteren Fachstellen von Erfahrungen der Berater:in abhängig

→ Nutzung der Methoden eng an einzelne Mitarbeiter:innen gebunden

→ Methodenpool wächst und wird für „Außenstehende“ aus anderen Abteilungen immer schwieriger zu überblicken und anzuwenden

Idee

→ Zusammenfassung und Beschreibung aller bisherigen Entwicklungen in einer *Beratungstoolbox*, um Nutzung für andere Mitarbeitende zu erleichtern

→ ABER: weder personelle noch finanzielle Ressourcen verfügbar

enriched counseling bei mudra
-Entwicklungsprozess-

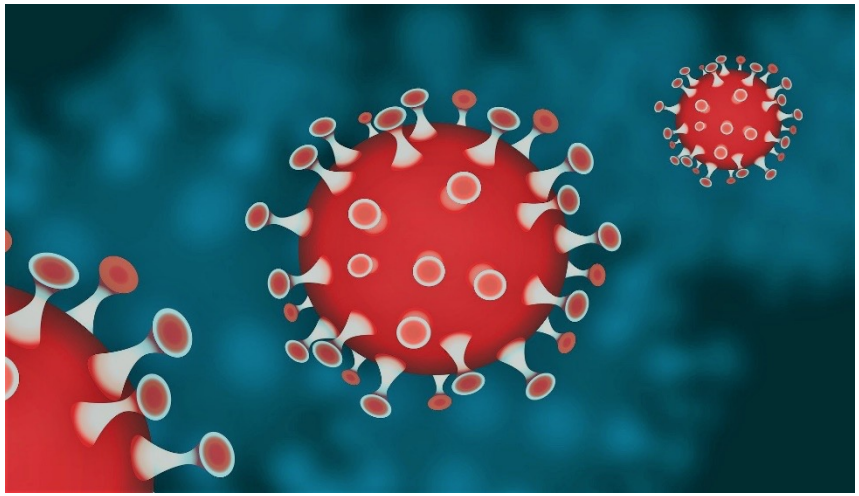
Coronapandemie

→ Vorübergehend deutlich weniger F2F-Kontakte

→ Konkretisierung der vorhandenen Ideen

→ Digitalstelle mit 20 Std. (gefördert vom DHW)

→ Endlich Ressourcen für Digitalisierung vorhanden



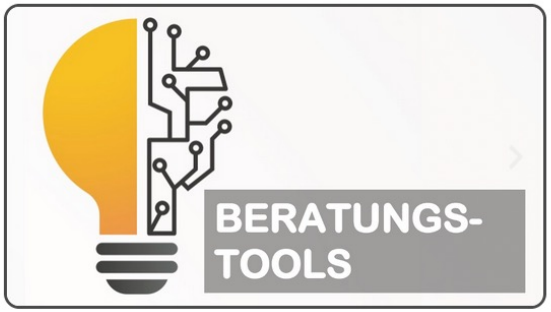
enriched counseling bei mudra
-Entwicklungsprozess-

Vorbereitung der Toolbox im Homeoffice

Ausarbeitung in Projektwoche

enriched counseling bei mudra
-Das Ergebnis-

MUDRA|TOOLBOX



Aktuelle Infos

- Die Hängematte hat vom 13.08.2022 bis zum 04.09.2022 geschlossen

enriched counseling bei mudra
-Das Ergebnis-

https://toolbox.mudra-online.de/

→ Benutzername: **Fachforum23**
→ Passwort: **20Toolbox23**

implementation matters

implementation matters

THINK: Stellt Euch vor, ihr hättet eine ähnliche Toolbox für Euren Arbeitsalltag. Was könnten Gründe sein, weshalb Tool in eurem Team trotz möglicher Vorteile nicht genutzt wird?

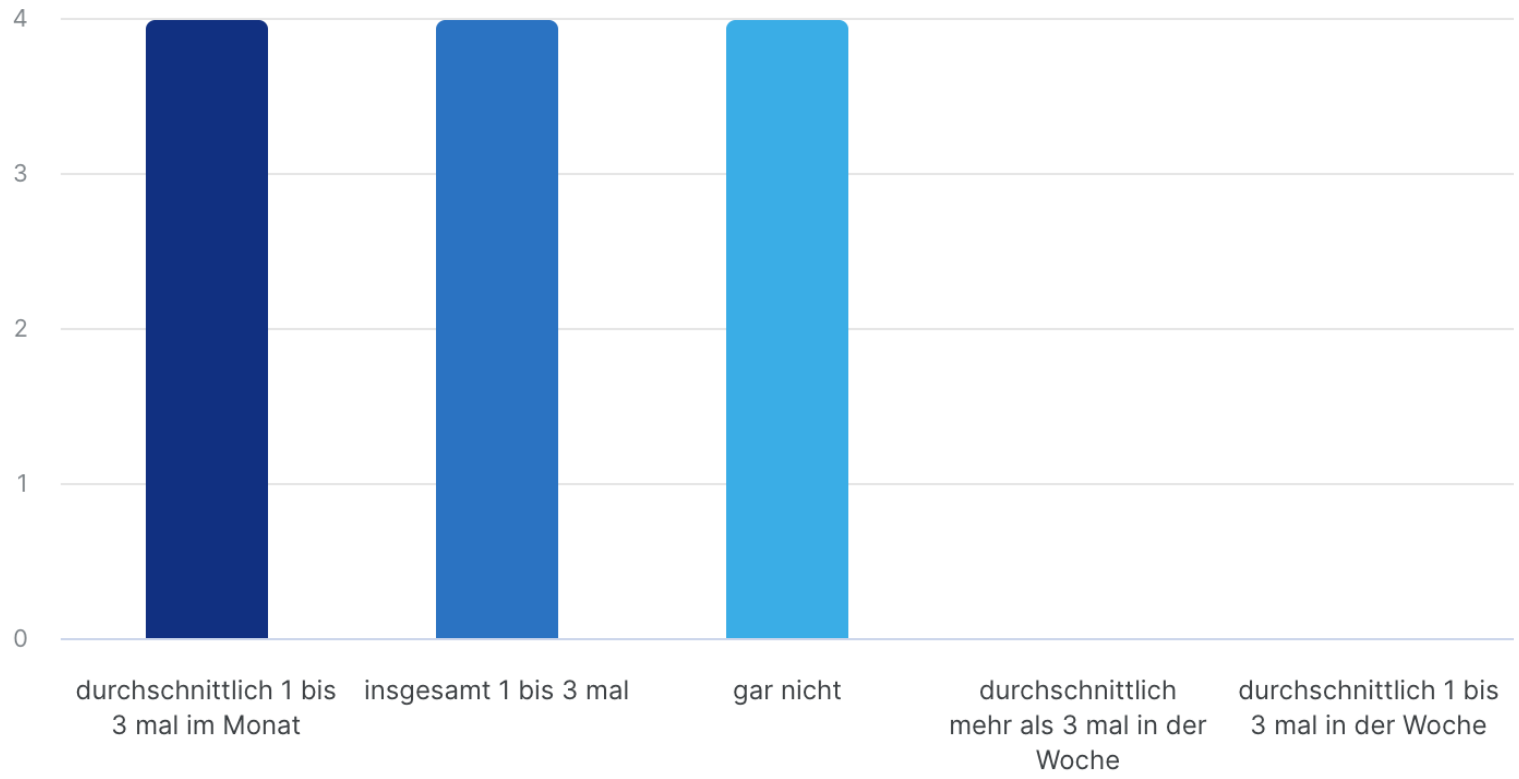
PAIR: Besprecht Euch in Kleingruppen, was in Eurem Arbeitskontext Erfolgsfaktoren für eine gelungene Implementation sein könnten.

SHARE: Teilt Eure Erfolgsfaktoren im Menti

implementation matters

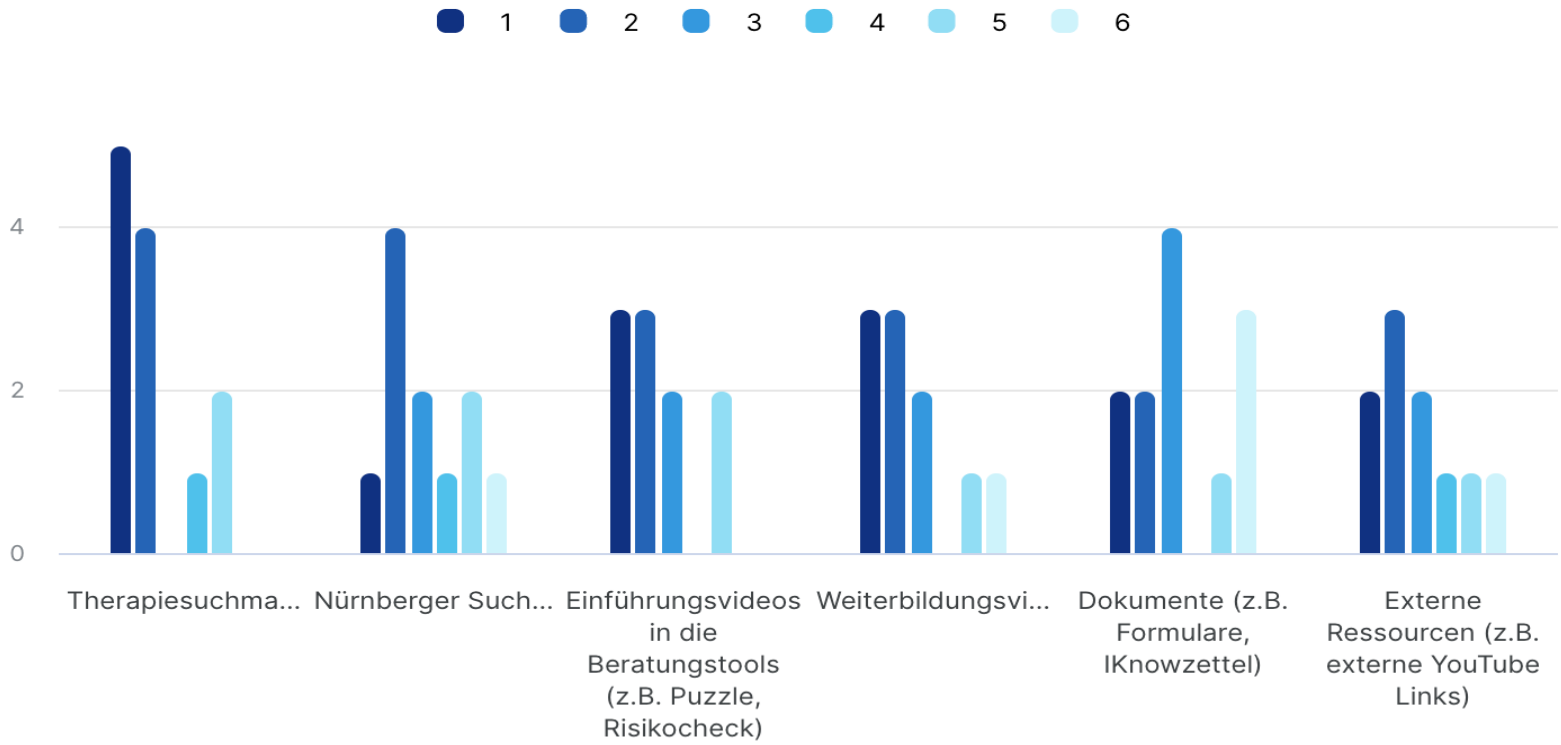
Implementation Matters

1. Wie häufig hast Du die Toolbox bisher genutzt?



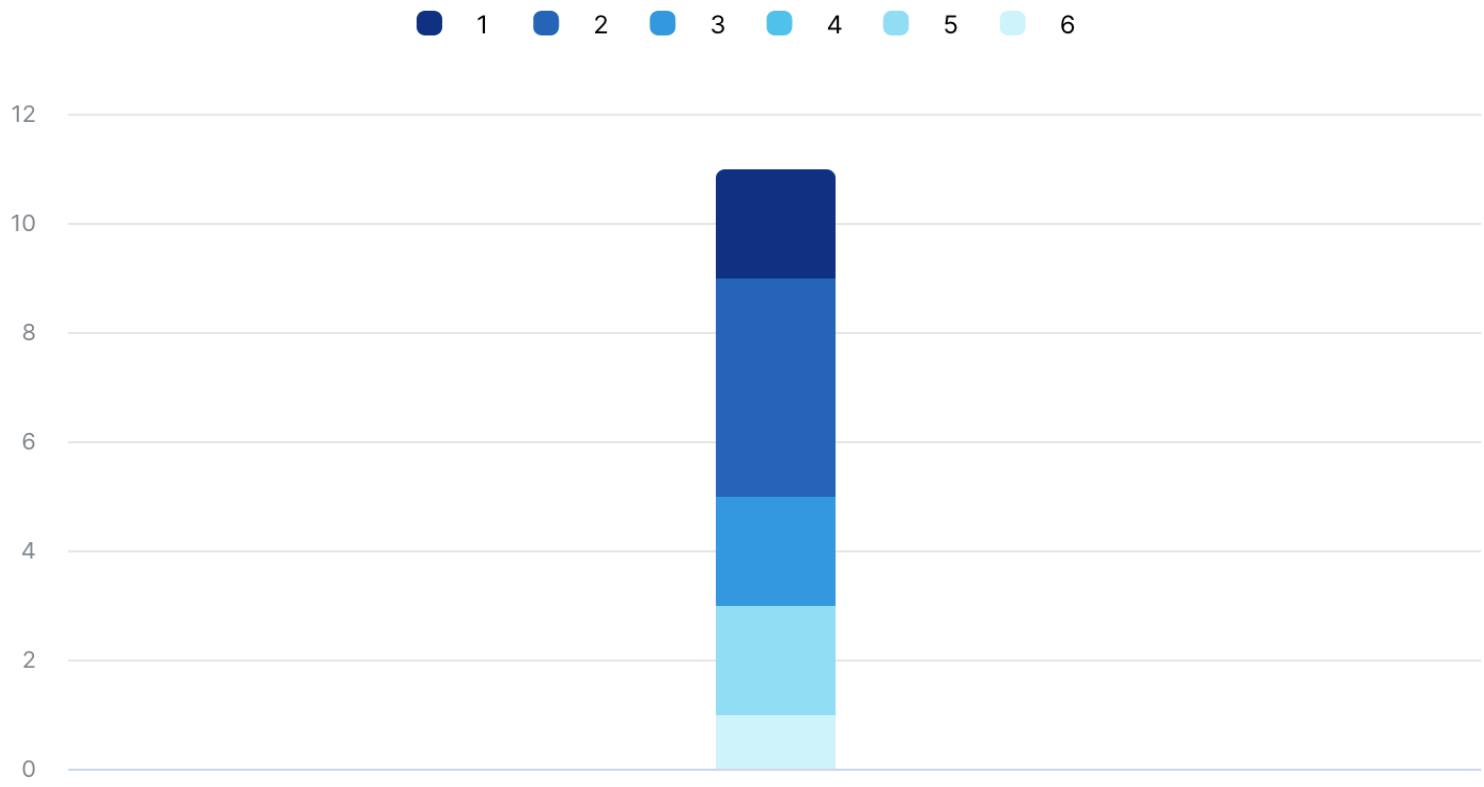
Implementation Matters

3. Wie nützlich findest Du die einzelnen Toolbox Komponenten?



Implementation Matters

4. Welche Schulnote gibst Du insgesamt der Toolbox?



Implementation Matters

5. Was findest Du besonders gut?

ANTWORT	ANTWORTEN	VERHÄLTNIS
	3	25%
Zentrale Homepage wo ich Alles finde	1	8.3%
Up to date und anwender:innenfreundlic	1	8.3%
Therapiesuchmaschine	1	8.3%
Ich nütze regelmäßig die Arbeitsblätter und die iknow-Zettel. Leider können wir hier in der Ro33 keine Videos anschauen...die weiterbildungsvidoes fände ich interesant. Therapievermittlung mache ich fast nicht, deshalb verwende ich dieses meines Erachtens sehr praktische Tool selten	1	8.3%
Die Beratungstools sind klasse	1	8.3%
Den Aufbau der Toolbox, ich finde schlnell, was ich suche, oder wo ich nach vorhandenen Infos suche.	1	8.3%

Implementation Matters

6. Was können wir noch verbessern?

ANTWORT	ANTWORTEN	VERHÄLTNIS
Im Suchthilfekompass müssen die Handzettel noch aktualisiert werden. Kliniklisten müssen weiter ergänzt werden.	1	8.3%
Formatierung/Auflistung der Dokumente	1	8.3%
die Toolbox ist super... nur denke ich viel zu selten daran, sie zu verwenden....	1	8.3%
Die Schlagwörter beim Therapiefinder ausbauen	1	8.3%
Die IT von mudra, viele Sachen klappen leider nicht anzuwenden, da hier mein Arbeitsplatz nicht mit macht, vom home office aus, kann ich alles schnell und flüssig anwenden, im Büro unmöglich (keine Lautsprecher, alles ruckelt und läuft oft nicht bei den Videos).	1	8.3%
Der Suchthilfekompass ist toll, nur die Art der Darstellung finde ich etwas unübersichtlich	1	8.3%

Schlussfolgerungen

Training & technisch-methodische Unterstützung

- Nutzer:innen Workshop
- Konfiguration der Toolbox am Arbeits-platz
- zügiger Support bei Problemen
- Bereitsstellung zeitliche Ressourcen für die Mitarbeiter:innen

Qualitätssicherung und –verbesserung

- Optimierung durch iterative Feedback-schlaufen
- Klärung der Zuständigkeiten
- personelle Ressourcen für Pflege & Updates der Toolbox

Infrastrukturelle Voraussetzungen

- ausreichend Endgeräte (idealerweise Tablets)
- ausreichend Internet-Bandbreite

Implementation Matters

Sandro Rösler
mudra-Drogenhilfe
enterprise Büro
Rothenburger Strasse 33
90443 Nürnberg
Tel.: 0911/8150-160
Fax.:0911/8150-169

Email: Sandro.Roesler@mudra-online.de

Net: www.mudra-iknow.de
www.mudra-online.de