

th-NÜRNBERG 17. Fachforum Onlineberatung , Prof. Alois Huber

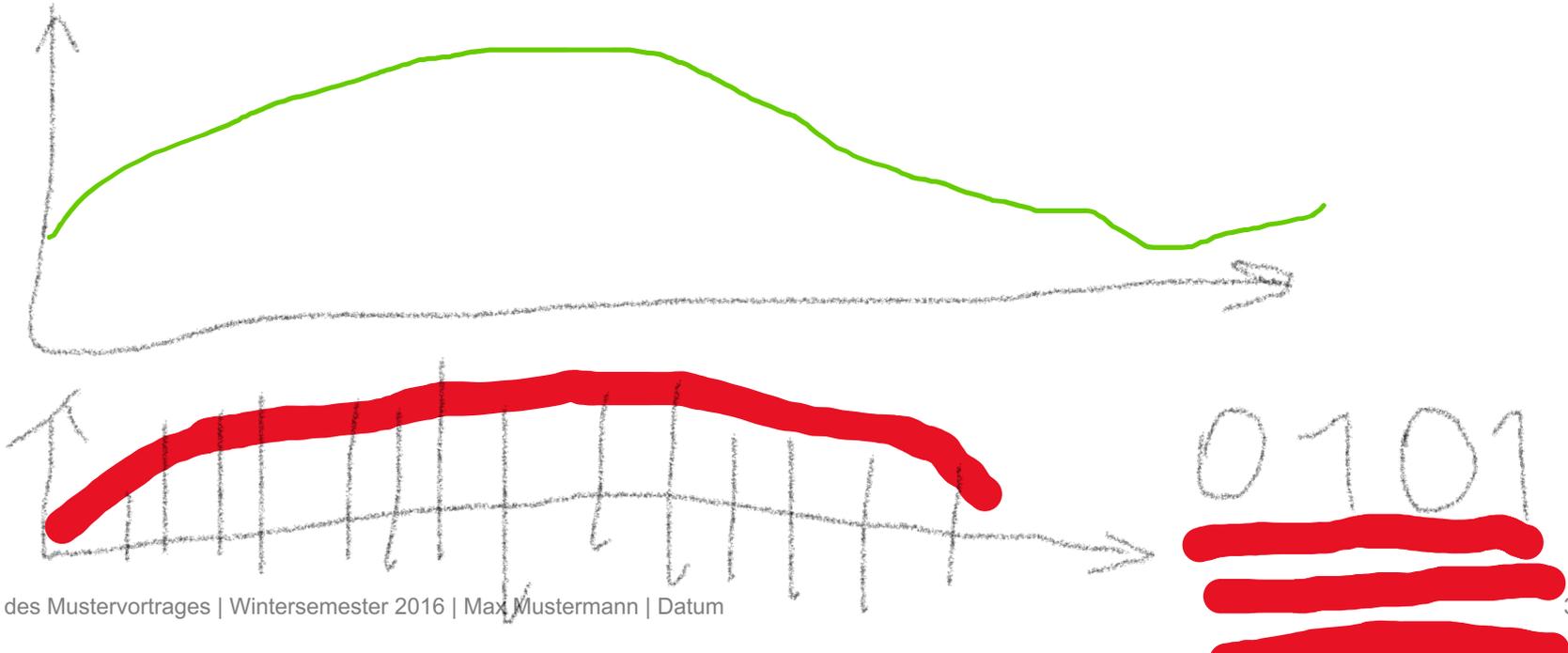
Talking Bread - Social Work in evolutionary digital processes



Wenn kein Strom fließt, nur dann.. / soziales



Was ist Digital – Analog ?





Digitalisierung versteht man als...

/soziales

fh///
st.pölten



- Transformation sozialer Systeme, in denen Wirtschaft, Technologie und soziale Fragen neu miteinander verknüpft werden
- Kommunikation, Informationen werden digital umgesetzt, präsentiert
- Die physische Kopräsenz sozialer Situationen wird irrelevanter

Wandel hin zu Digitale Lebenswelten

/soziales

fh///
st.pölten



Education

4.0



Research

4.0



Work

4.0



Communication

4.0



Diversity

4.0



Society

4.0

Das Höhlengleichnis von Platon well...



Als alles begann...

- Besuch bei **Paul Watzlawick 2002**, im MRI, Palo Alto, Californien/US
- **Die Frage ist ob Teleberatung möglich ist, was es zu bedenken gilt.**
- Nach der Aussage, dass es mir eine **Herzensangelegenheit** wäre mich bei ihm zu bedanken, war seine Antwort, ich müsse bei ihm wohl falsch sein, da er ja kein **Kardiologe** sei. Und auf meine Frage zu „online coaching“, meinte er bloß, dass wohl ich mich darum kümmern müsse, er sei ein alter Mann, habe keinen Computer und nichts Digitales in seinem Leben, well, on the shoulder of the giants.

Ein historischer Exkurs...

- Wer nicht von **dreitausend Jahren (3000)** sich weiß Rechenschaft zu geben, bleib im Dunkeln unerfahren, mag von Tag zu Tage leben.
- Johann Wolfgang von Goethe (1749 - 1832)

4 Axiome

- **MEDIENWECHSEL**, öfters in der Menschheitsgeschichte..
- **AMBIVALENZ**, Chancen und Risiken
- **LEBENSWELT** der KlientInnen der Sozialen Arbeit
- **DIGITALISIERUNG** – ist eine **METHODE** und **TECHNIK** von **SOZIALER ARBEIT**
- **"KI ist die neue Elektrizität" ,Andrew Ng**
- **<https://www.wsj.com/video/andrew-ng-ai-is-the-new-electricity/56CF4056-4324-4AD2-AD2C-93CD5D32610A>**

Jeder Medienwechsel kann als Versuch dargestellt werden, den unrechtmäßigen Zugriff auf den Körper einer Person abzuwehren: (Stefan Seydell, CH)

/soziales

fh ///
st. pölten

Die Sprache

300.000 – 50.000 v Chr.,

so dass die Affen nicht die ganze Zeit gehört werden konnten – das ist besser.

Die Schrift

5.000 v.Chr.

ermöglicht es den Menschen, nicht nur am Lagerfeuer herumzuhüpfen, Affen zu machen, Händchen zu halten, Lieder zu singen – das ist besser.

Buchdruck

1440

ermöglichte es den Menschen, Autorität aus Argumenten zu gewinnen, die nicht von Status, Prestige oder gewalttätiger Macht abhängen – das ist besser.

- **Mechanisierung,** ab 1748
- **Elektrifizierung,** ab 1880
- **Automation,** ab 1920

Technologische Entwicklung ...

Die industrielle Revolution (ab 1748) führte zu einer stark beschleunigten **Entwicklung** von **Technik**, Produktivität und Wissenschaft, die mit einem starken **Bevölkerungswachstum** einherging, mit einer erneuten **Verschärfung sozialer Missstände**. Die industrielle Revolution ist die tiefgreifende und dauerhafte Veränderung der wirtschaftlichen und sozialen Beziehungen, der Arbeits- und Lebensbedingungen.

Und das ist der Schwerpunkt von SOZIALER ARBEIT...

- Zusammenhang von Sozialer Arbeit mit menschlicher, evolutionärer, technologischer Entwicklung !!!

Der Computer

1946

ermöglichte es den Menschen, sich aus der Masse der Argumente aus der Universitätsbibliothek ein eigenes Bild zu machen und sie so darzustellen, wie sie miteinander verbunden waren – das ist besser.

Die sozialen Medien

1979 usenets und chatrooms

1990 Internet

Was wir Medien nennen – jene Mittel, die ein Hin und Her ermöglichen und Austausch realisieren – verändern sich, ständig und sehr schnell

Chat GPT 2023 ff

MEDIENWECHSEL...

/soziales

fh///
st. pölten



LANGUAGE

50.000 B.C..



WRITING

5.000 B.C.



LETTERPRESS

1440



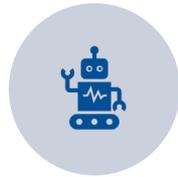
MECHANIZATION

1748



ELECTRIFICATION

1880



AUTOMATION

1920



DIGITALISATION

2000



**DIGITALE
TRANSFORMATION**

CHAT GPT

NOW

Globale Definition des Berufs der Sozialen Arbeit

soziales

fh ///
st. pölten

- "Soziale Arbeit ist ein praxisorientierter Beruf und eine akademische Disziplin, **die sozialen Wandel und Entwicklung**, sozialen Zusammenhalt sowie die Befähigung und Befreiung von Menschen fördert. Prinzipien der sozialen Gerechtigkeit, der Menschenrechte, der kollektiven Verantwortung und der Achtung der Vielfalt sind zentral für die Soziale Arbeit. Gestützt auf Theorien der Sozialen Arbeit, der Sozialwissenschaften, der Geisteswissenschaften und des indigenen Wissens bindet die Soziale Arbeit Menschen und Strukturen ein, um **Lebensherausforderungen anzugehen** und das Wohlbefinden zu verbessern. Die obige Definition kann auf nationaler und/oder regionaler Ebene erweitert werden." **IFSW (2014): Globale Definition von Sozialer Arbeit**

Komplexivität Sozialer Arbeit

- „Soziale Arbeit ist eine der komplexesten Wissenschaftsformen die ich kenne..“ (O-Ton Heinz von Förster)

TRIVIALE SYSTEM

Begründer: Heinz von Förster

- trivial: einfach
- triviale System: Computersystem

"Fließband" → Maschine (kann man planen, berechnen)

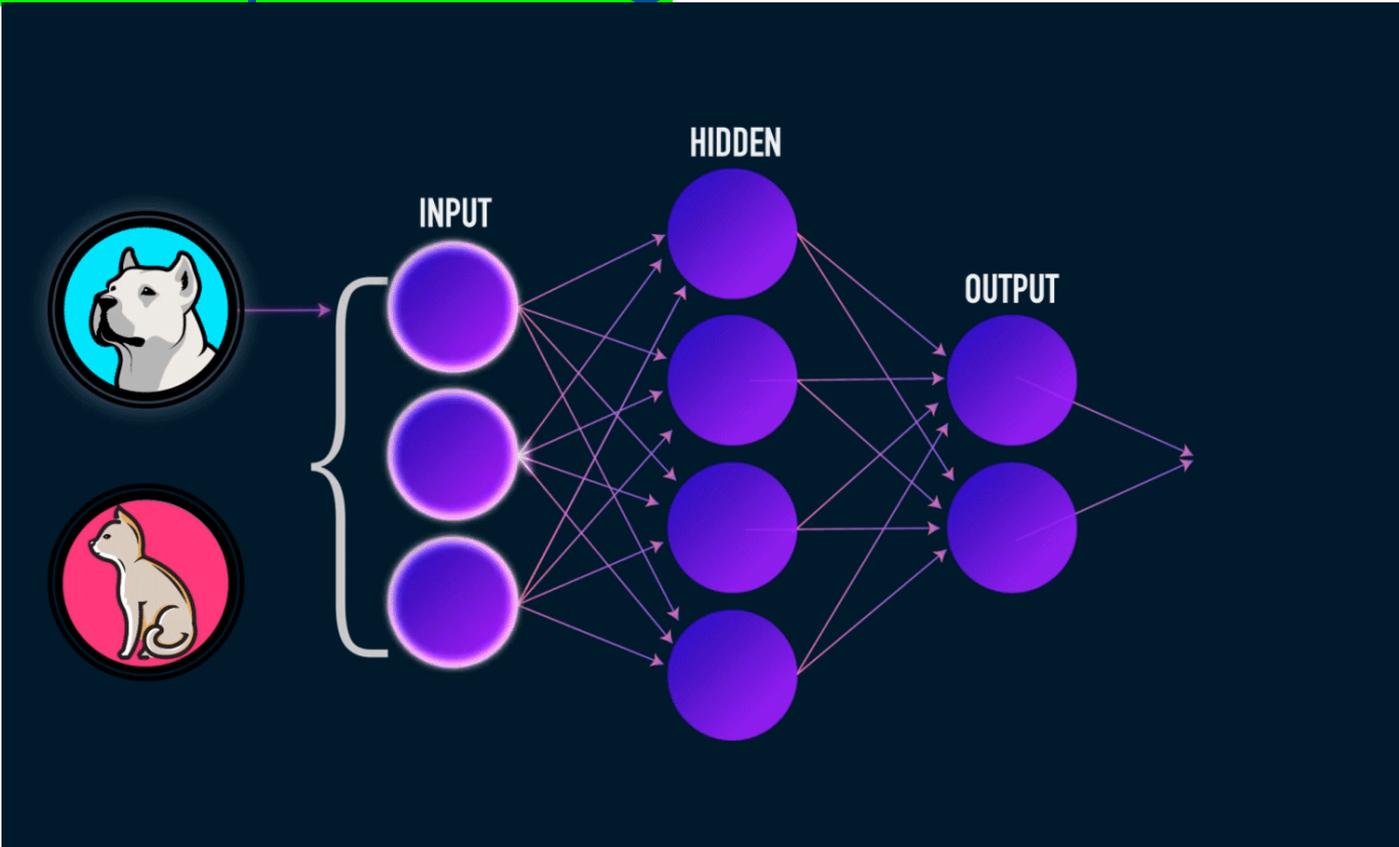


NICHT TRIVIALE SYSTEM

bei lebenden System → Individuum



AI & Deep Learning



Digitalisierung der Sozialen Arbeit

Thesen <https://www.sozialdigital.eu>

/soziales

fh///
st. pölten

- nutzt die Digitalisierung, um an gesellschaftlichen Themen zu arbeiten.
- beschäftigt sich sowohl mit den Vor- als auch mit den Nachteilen der Digitalisierung.
- pflegt einen sensiblen und bewussten Umgang mit Informationen und Daten.
- sind aufgrund ihres komplexen Arbeitsfeldes prädestiniert und gezwungen, sich mit Fragen der Digitalisierung auseinanderzusetzen.
- nutzt und schafft eine wissenschaftliche Grundlage für technologischen Wandel.
- braucht einen kritischen Diskurs über bestehende Theorien, um zu prüfen, inwiefern sich die digitale Transformation mit ihnen beschreiben, erklären und bewerten lässt.
- setzt sich in seinen Aus- und Weiterbildungen umfassend mit der Digitalisierung auseinander und entwickelt mit der Praxis Qualitätsstandards und fachlich adäquate Methoden.

Fokus auf...

/soziales

/fh///
st.pölten

Klienten -- sozialen Einrichtungen -- Gesellschaft

Eigene Rollenklärung

www.aloishuber.com

- Lehre, Schwerpunkt Kommunikation und Gesundheit
- Forschung, anteilig 30%
- Persönliches Interesse

- Coach / Supervisor und Betriebssozialarbeiter in einem Stahlwerk
- Online Telecommunication, seit 1999
- Ex elektronischer Musiker

Ausgangssituation

- Ilse Arlt Institute, 3100 St Pölten, FH St Pölten Soziale Arbeit
- 13 Lehrgänge Medien bis Technik und IT
- Inter.- und transdisziplinarität
- Lehre in der Sozialen Arbeit,
- Bachelor, Master, Sozialpädagogik, div Lehrgänge

Wissenschaftler*innen forschen an der FH St. Pölten in sechs Instituten und mehreren Zentren. Besonderen Stellenwert nimmt die interdisziplinäre Forschung ein – die Fachbereiche werden immer stärker vernetzt und die Expertisen der einzelnen Institute kombiniert.

Innovation Systems Green & Digital Strategies, Digital Business & Datenökonomie, Data Driven Marketing & Customer Experience und Financial Communications

Creative\Media/Technologies Digital Technologies, Media Computing, Media Creation, Media Business

IT Sicherheitsforschung Security Management & Privacy, System & Application Security, Applied Security & Data Scienc

Carl Ritter von Ghega Institut

für integrierte Mobilitätsforschung Interaktion Mensch – Maschine, Interaktion Mensch – Verkehrssysteme, Lebenszyklen Technischer System

Gesundheitswissenschaften Dietetic Research & Nutrition Science, Nursing Science, Physio Science

Ilse Arlt Institut für Soziale Inklusionsforschung Partizipation, Diversität und Demokratieentwicklung, Health and Social Care, Methodenentwicklung und Soziale Diagnostik

CDHSI | CSM | CAI | Josef Ressel Zentren

Virtuelle Rollenspiele – mit Aspekten der Sozialen Arbeit

/soziales

fh///
st. pölten

- **Eliza** - systemisch,
psychotherapeutische, selbsgenerierte
Antwortsoftware aus den 60iger Jahren.
- **Second Life**

Was ist notwendig ? Was, wie Lehren?

soziales

fh///
st. pölten

- **Medienkompetenz**
- **Medienverständnis**
- **Medienanwendung**
- **Medienverantwortung**



- Medien Kompetenz
- Digitale Kompetenz
- Trainings settings

NUTZEN für...?

- NUTZEN für Studierende
- NUTZEN für Unterrichtende
- NUTZEN für das Klientel
- NUTZEN für soziale Einrichtungen

Dafür notwendig ist...

- ein **historischer** Blick
- (M)ein **futuristischer** Blick – Ausrichtung zur **Zukunftsgewanntheit** der Profession Sozialer Arbeit.
- **Interesse**, Neugier, intrinsische Motivation, Trial & Error
- **prepositive culture**, geframtes Interesse und Fun

TRAINING s OPTIONEN

/soziales

fh///
st.pölten

- Training **ONLINE BERATUNG**
- Training **ONLINE SOZIALRAUMARBEIT**

MIRACEL

/soziales

fh///
st.pölten

- Projekt an der FH St Pölten
- Kooperation Stg. Medientechnik und Soziale Arbeit
- Fokus auf „Pacing“ – Lern u. Übungsmöglichkeiten für Studierende
- Projektende 2023
- Implementierung in den Unterricht der Kommunikationsfächer

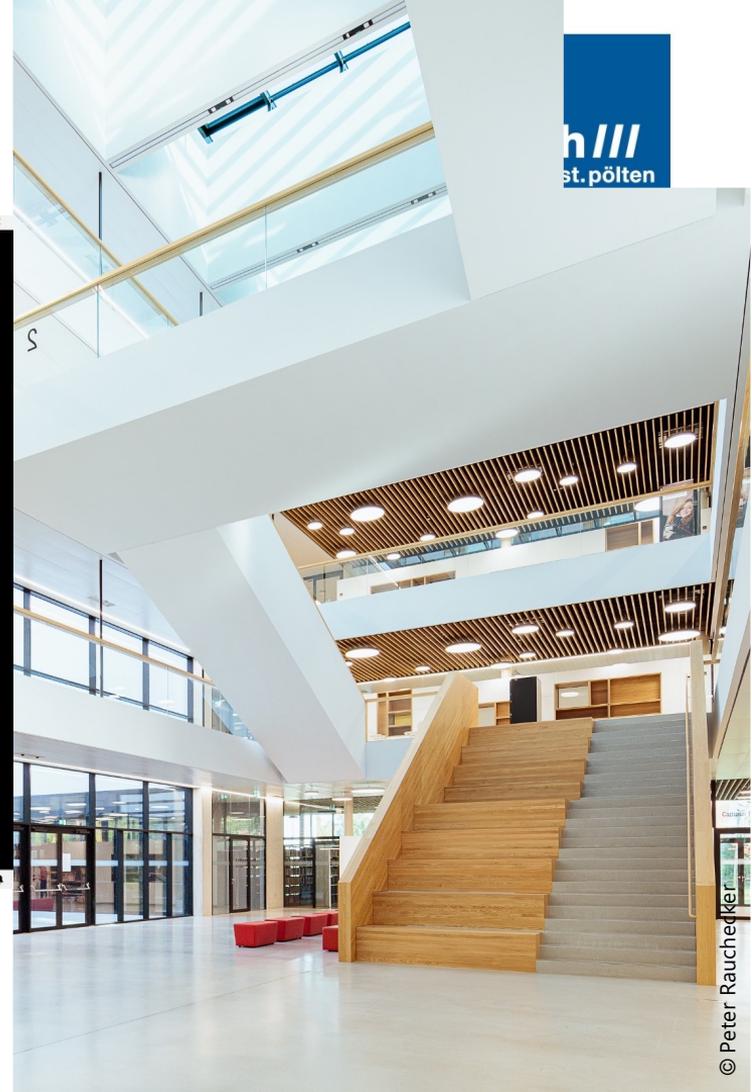
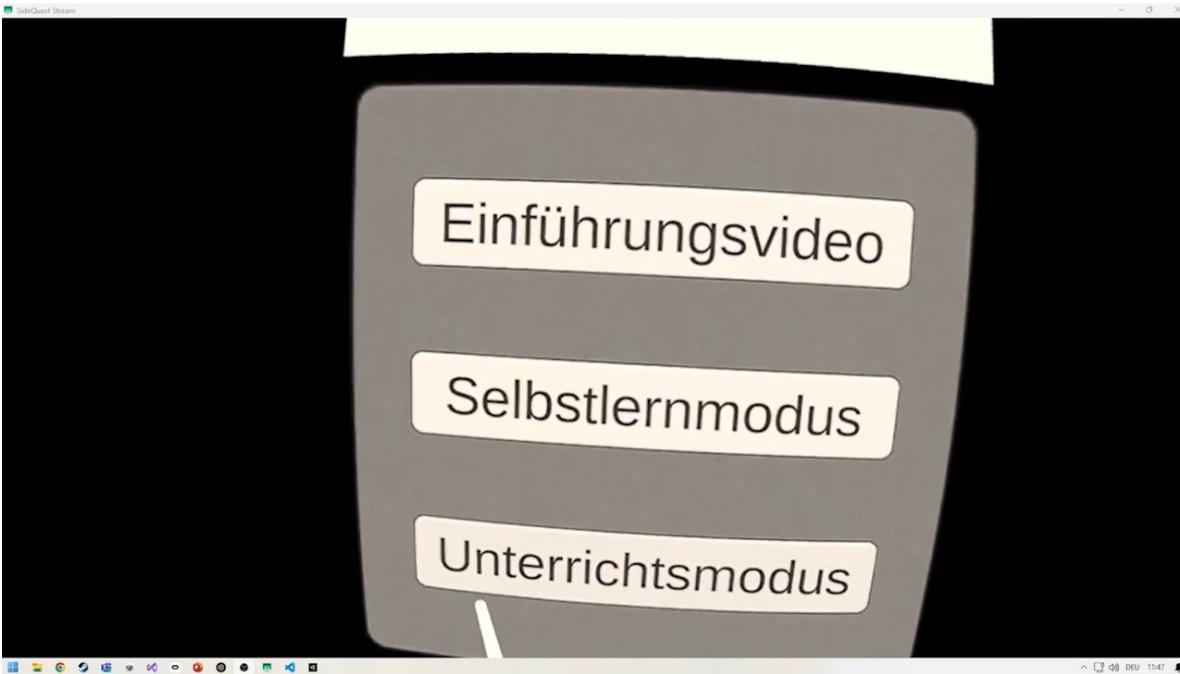
Project Miracel - Pacingtraining

FH St Pölten an example

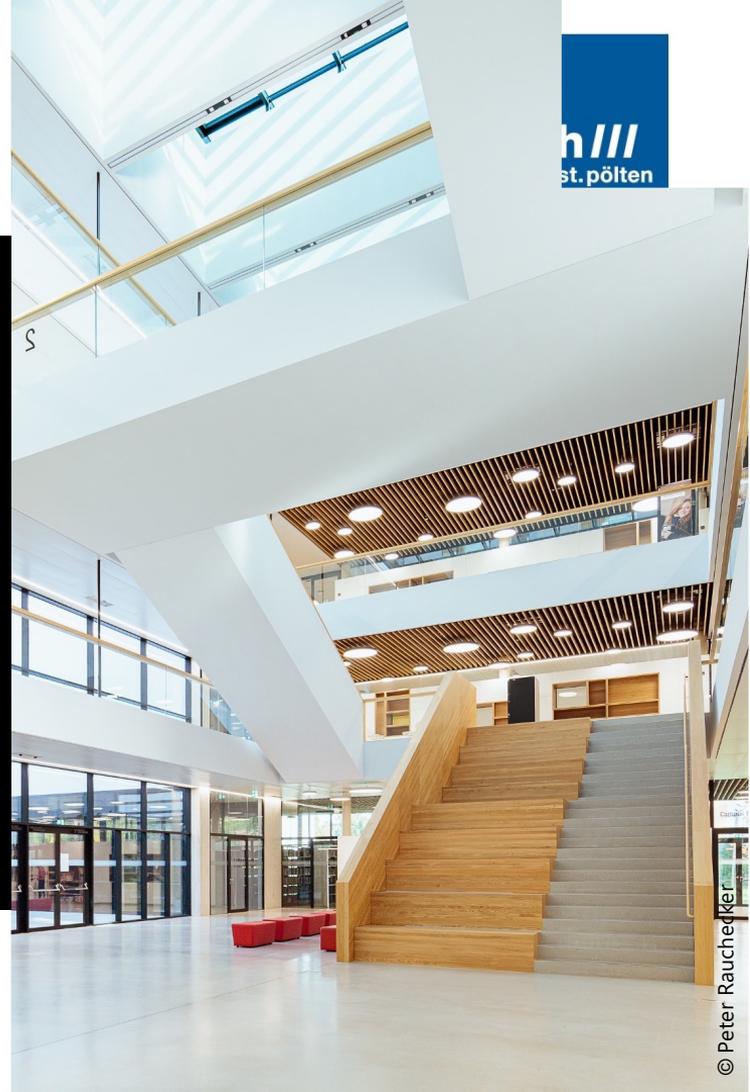
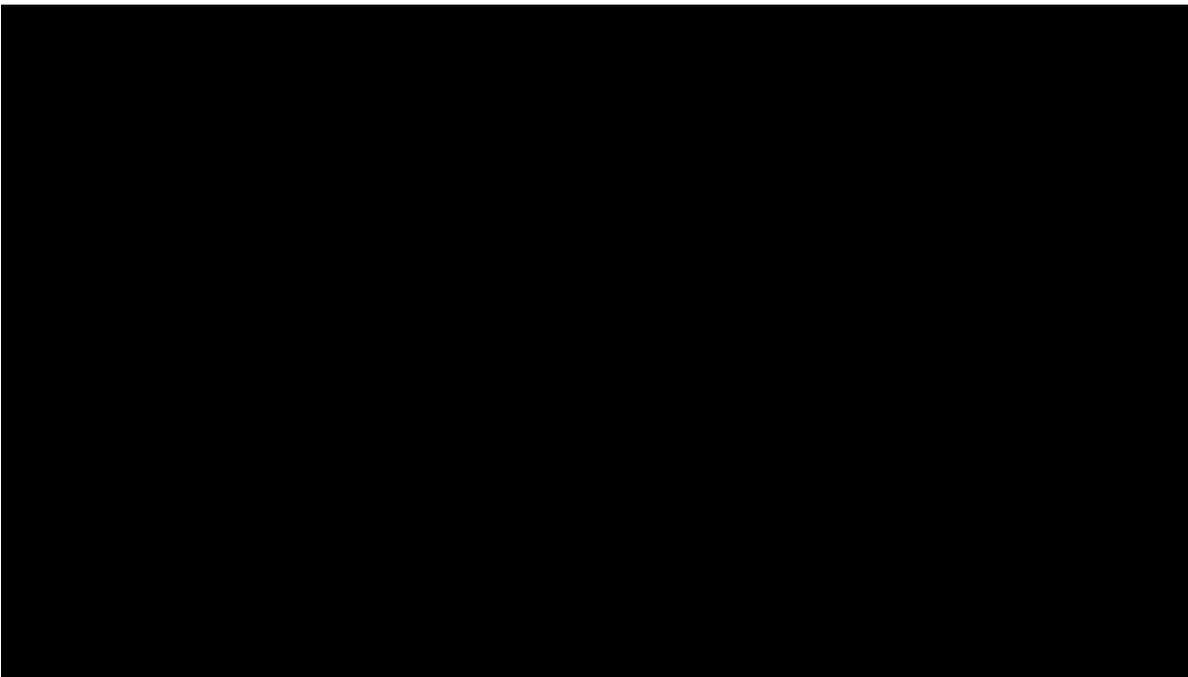
- Kostengünstige, kabellose VR-Brille
- Alternativer Modus: Statt Selbstreflexion
Die Auswahl der Videos kann per Peergroup ferngesteuert werden
- Die folgenden Videos sind aus der Sicht der Studierenden "durch die VR-Brille" entstanden



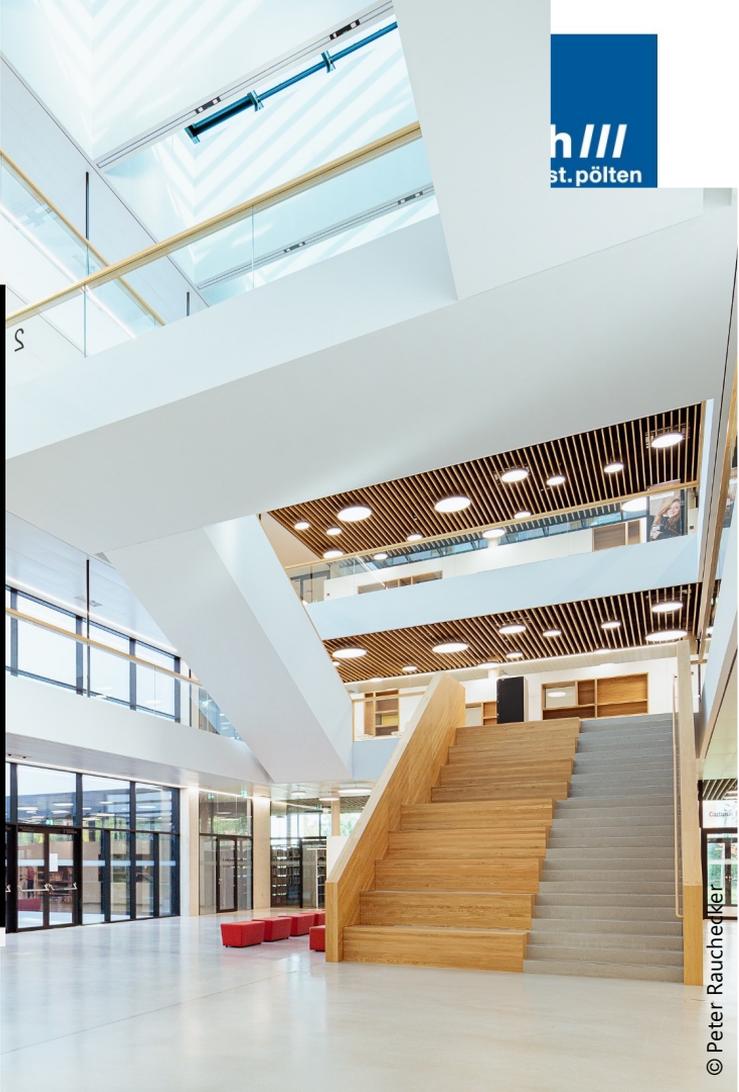
Video Dr. Müller kommt in die Praxis



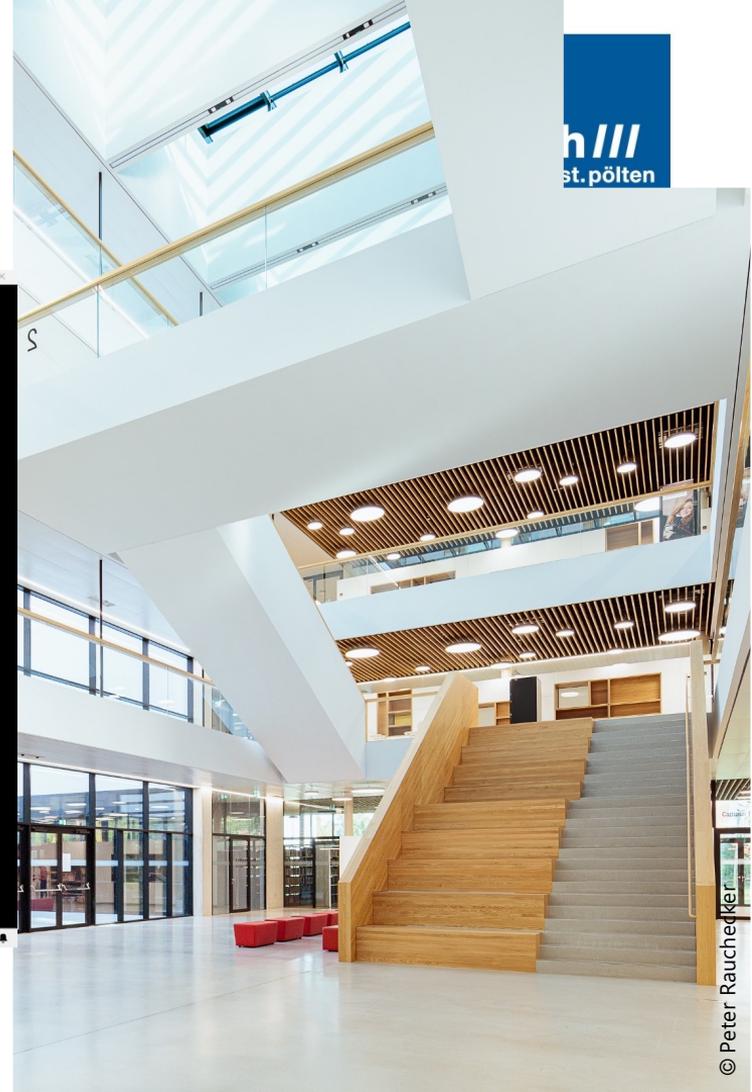
Selbstreflektion und Dr. Müller wird deutlicher



Dr. Müller beendet das Gespräch mit einer Eskalation



Dr. Müller beendet das Gespräch mit einer Kooperationsbereitschaft



Radio Podcast aus der Lehre

/soziales

fh///
st.pölten

„Social work in 2039“
make a Radio Storyboard



Campus & City Radio St Pölten, CR 944
<https://www.cr944.at/>

Projekte - „Ise Arlt Institut

<https://inclusion.fhstp.ac.at>

/soziales

f h ///
st. pölten

- **Digital spaces:**
- <https://research.fhstp.ac.at/projekte/digital-spaces-digitale-moeglichkeitsraeume-zum-erwerb-beruflicher-kompetenzen-von-mit-und-fuer-lehrlinge>
- Mediakompetenz von und mit Lehrlingen nutzen, duale Berufsausbildung
- **DIGI +**
- <https://werkzeugkiste.arbeitplus.at/>
- Basic Schulungen für KlientInnen der sozialen Arbeit zur Digitalisierung
- **Al Khatib offene Jugendarbeit:**
- www.youtube.com/watch?v=Hay8UKHlywM
- Arbeit im Feld von religiösem Extremismus

Brelomate Corona - Anti Einsamkeit



Connectivity – streng vertraulich

/soziales

/fh///
st.pölten

...New Innovation - "Tele- Online
Counselling"
...the prototype of Connectivity...
...be in contact during the counselling
process...
...further information soon....



Connectivity für die Teleberatung

/soziales

fh
st.pölten

The screenshot displays the Visual Studio Code IDE interface. The Explorer pane on the left shows a project structure for 'TBD_MICROCONTROLLERS' with files like 'FlexSensor.py', 'GUIEasy.py', 'PressOn.py', 'PressOnGUI.py', 'SerialWriting.py', 'SignalClass.py', 'TkinterSolution.py', and 'HardwareAbstraction...'. The main editor shows the code for 'SignalClass.py' with the following content:

```
1 import serial
2 import os

class SignalClass:
    def __init__(self):
        self.ser = serial.Serial('/dev/ttyUSB0', 115200)

    def getData(self):
        data = self.ser.read(5)
        return data

    def WriteToFile(self):
        data = 0 #Data should be equal to something gotten from the port
        file = open(self.dataFileName, "a")
        file.write(data + "\n")

    def PrintFileName(self):
        print(self.fileName)
```

The terminal window shows the output of the application:

```
Welcome, Annie

Analogue signal: 1023
Normalized Signal: 1.0
RGB: 0, 255, 0
Hex #0FF00
Min: 250 250 Max: 1023 1023 Update Min-Max
```

The application also displays a green circle on the screen. An inset image in the bottom right corner shows a close-up of a laptop keyboard.

MEHR MÖGLICHKEITEN...

/soziales

/fh///
st.pölten

UTOPIA versus DYSTOPIA

Herausforderungen:

Ethische Bedenken: Datenschutz, Diskriminierung, Transparenz und Rechenschaftspflicht müssen beim Einsatz von KI-Tools in der Sozialen Arbeit berücksichtigt werden.

Technische Einschränkungen: ChatGPT kann komplexe menschliche Interaktionen nicht vollständig verstehen und es besteht die Gefahr von Missverständnissen.

Qualifizierung und Ausbildung: Sozialarbeiter*innen müssen im Umgang mit KI-Tools geschult werden, um ihr Potenzial voll ausschöpfen zu können.

Kosten und Finanzierung: Die Finanzierung von KI-Tools und deren Integration in bestehende Systeme sind eine Herausforderung.

Aufgabe der Sozialen Arbeit

/soziales

fh ///
st. pölten

- Mehr als nur die Gebrauchsanweisung zu "kennen"
- Kommunikative Phänomene sind essentiell für Innovationen
- Innovation als ständiger und aktiver Prozess sozialer Aushandlung
- Soziale Arbeit als Förderin von sozialem Wandel und Entwicklung, Zusammenhalt, sie stärkt und befreit Menschen.
- Inklusion als eine Möglichkeit, die Mitgestaltung gesellschaftlicher und sozialer Produktions-, Reproduktions-, Kommunikations- und Erholungsprozesse für einen selbstbestimmten Lebensstil zu nutzen

Referenzen

- Bendel Oliver (2019): 350 keywords digitalization
- Houben Daniel; Prietl Bianca (2018): Data Society: Insights into the Datafication of the Social
- IFSW (2014): Global Definition of Social Work
- Steinert, Heinz (2005): New Flexibility, New Standardizations: The Reliable Man in the Knowledge Society
- Taddiken Monika; Schmidt Jan-Hinrik (2017): Handbook Social Media

**Willkommen, also in der schönen
neuen Welt, als Beispiel für ein
Smart Home.**

<https://www.youtube.com/watch?v=6LELq9ZbS8o>

Designed by..

/soziales

/fh///
st.pölten

-
- **Prof-FH, Mag(FH) Alois Huber, DSA**
- Florian ZAHORKA,BC,MAS / CH
- Inspired by Stefan Seydell / CH
- Studierende der FH St Pölten