



Institut  
für Systemische Familientherapie,  
Supervision & Organisationsentwicklung



# Aktuelle Herausforderungen bei Ethik und Datenschutz in der Onlineberatung

**Qualität im Fokus:  
Weiterbildung, Kompetenzen und  
digitale Innovationen**



Fachforum Onlineberatung  
am 16./17.09.2024

**Dr. Joachim Wenzel**  
Mitglied der Institutsleitung des ifs Essen



**Herausforderungen und Lösungen Ende der 90er Jahre**

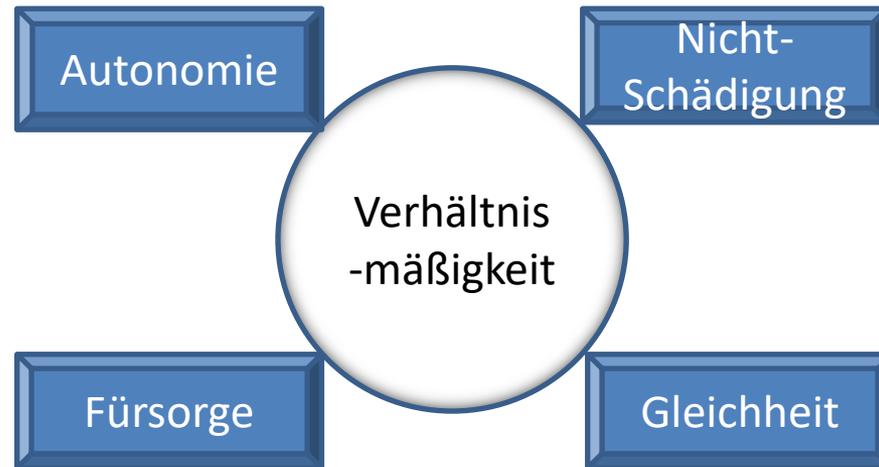
**Die Messengerproblematik**

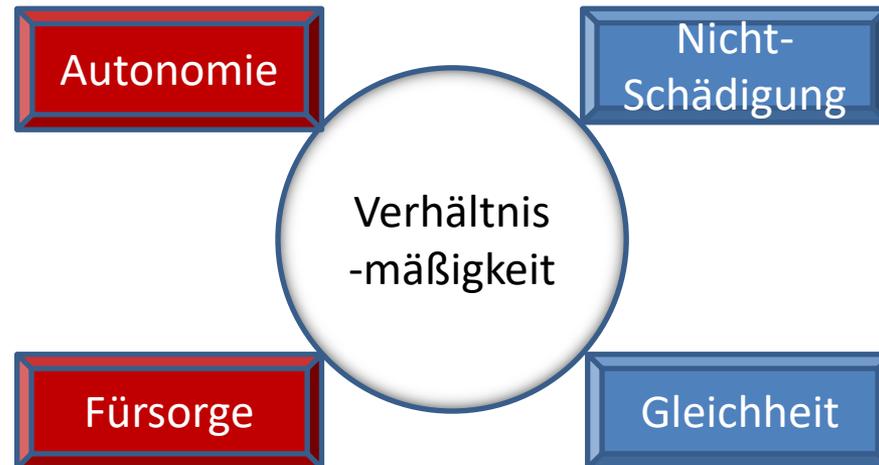
**KI und zu lösende Fragen**



## Herausforderungen und Lösungen Ende der 90er Jahre

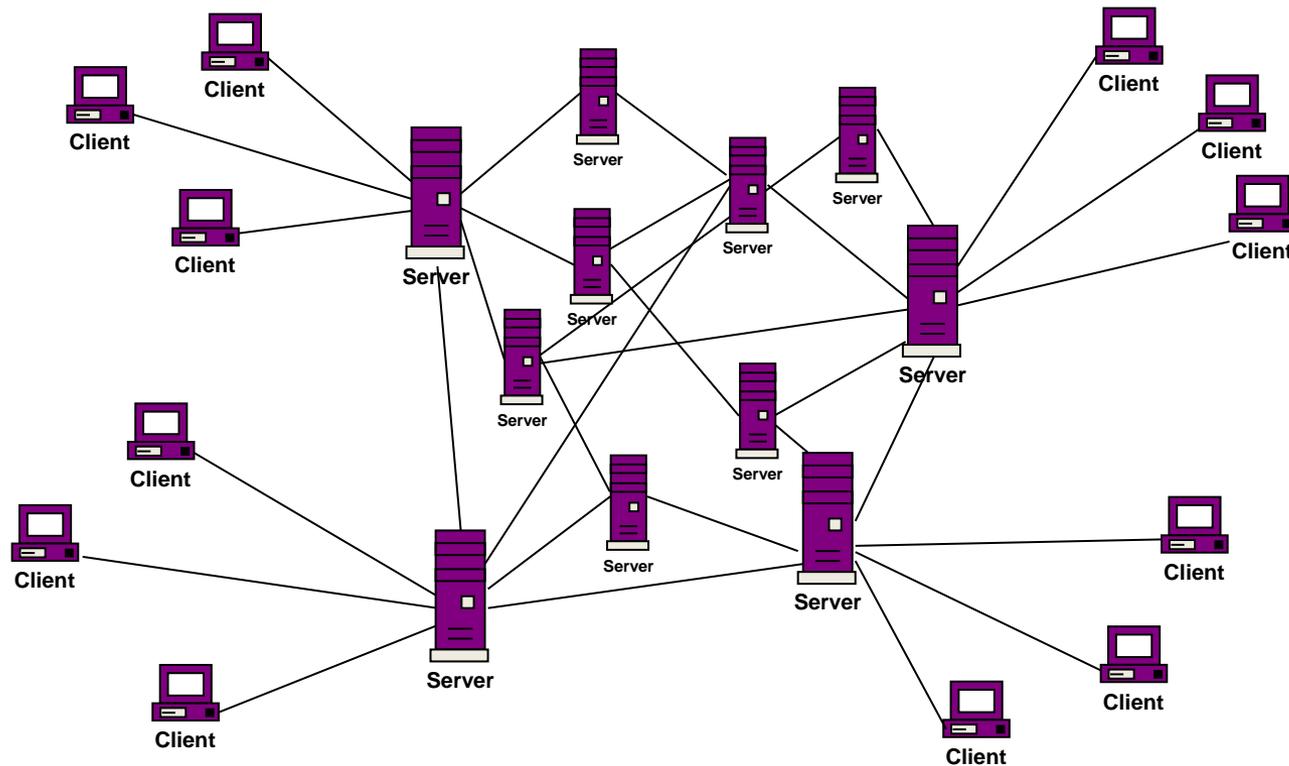
# Ethische Prinzipien: Güter im Spannungsfeld



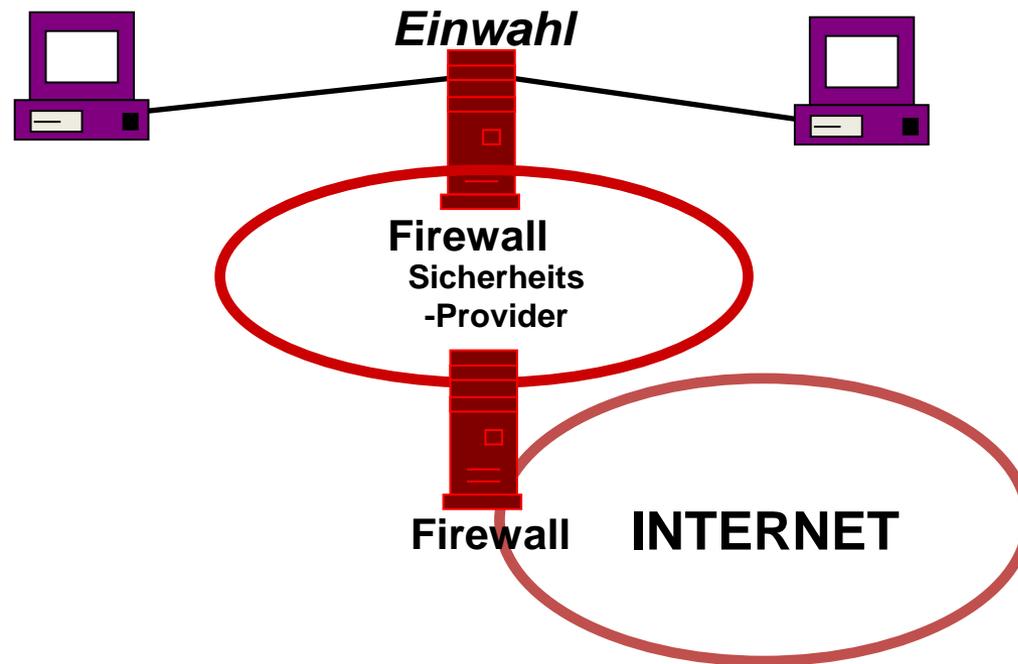


# GRUNDELEGENDES ZUR INTERNETECHNIK

## Client-Server-Prinzip

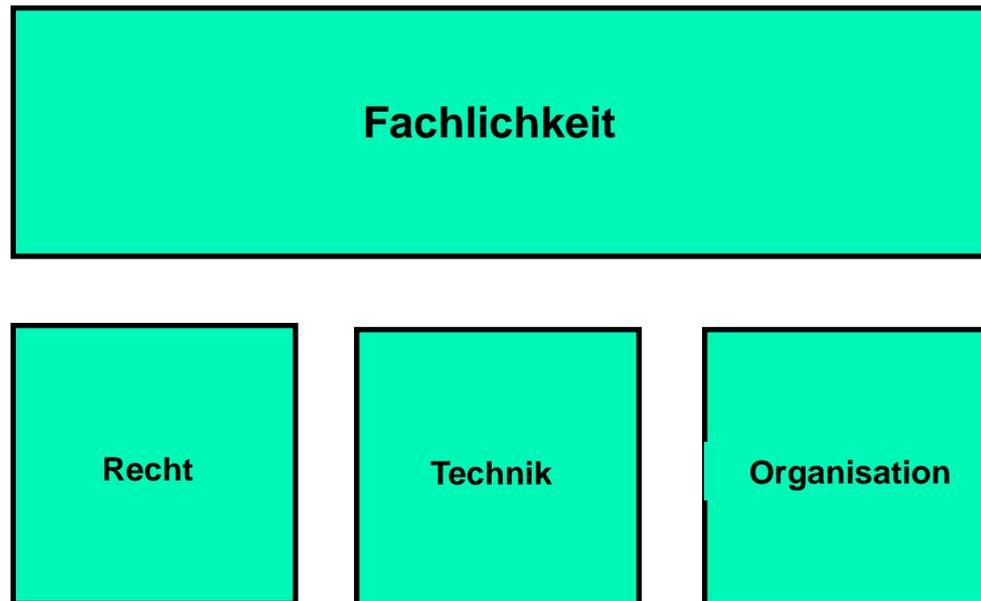


# virtual private network (vpn)



# Rolle der Fachlichkeit beim Datenschutz

---

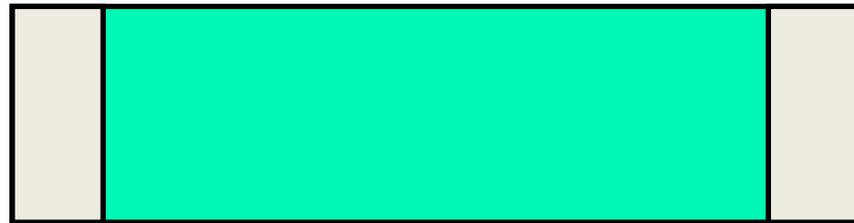


# Rechtlicher “Graubereich”

---



**Recht**



**Internetrecht**



# Gegenüberstellung: Datenschutz / strafrechtliche Schweigepflicht



Datenschutz	Schweigepflicht
Verpflichtet: In Bezug auf Konkretisierungen Zunächst die rechtlich verantwortliche Leitung	Verpflichtet: Auch bei Konkretisierung unmittelbar im Gesetz benannten Personengruppen
Geschützt: Alle personenbezogenen Daten	Geschützt: Geheimnisse (auch Betriebs- oder Geschäftsgeheimnisse)
Externe Beratung: Datenschutzbeauftragte:r, Volljurist	Externe Beratung: Volljurist

# Ebenen zu beachten



Dimension	Umsetzung
Zugriff	Rechtmanagement
Daten	Trennen: Meta-/Abrechnungs-/Inhaltsdaten
Transfer	Verschlüsselung
Speicher	Verschlüsselung & Löschroutinen
IP-Adresse	Speicherung: Ja oder Nein
Recht	Serverstandort / Sitz



## Die Messengerproblematik



*Visuell*

*Zeit-  
gleich*

*Zeit-  
versetzt*

*Auditiv*



## *Visuell*

*Chat*

*Mail*  
*Foren*  
*Bildkommunikation*

*Zeit-  
gleich*

*Video-  
Meeting*

*Video-  
Aufnahme*

*Zeit-  
versetzt*

*Telefon*

*Sprachnachricht/  
Mailbox*

## *Auditiv*

- Was suchen und brauchen die Klient:innen?
- Auftragsklärungen im Wandel
- Wie bewegen sich die Menschen in den digitalen Lebenswelten?
- Welche Chancen und Risiken gibt es?

# Echt jetzt? – Unrealistisch!!!



Kannst Du mir mal helfen?  
Ich hab Suizidgedanken und möchte die anonym  
und datenschutzkonform bei einer  
Onlineberatung äußern können und suche dazu  
einen passenden sicheren Messengerdienst, der  
auch von den zuständigen  
Datenschutzbeauftragten anerkannt wird!

- Datenschutz und Datensicherheit müssen von den Organisationen ermöglicht werden  
(Technischer Datenschutz)
- Die Klient:innen müssen umfassend darüber aufgeklärt werden, was mit ihren Daten geschieht (Transparenz)

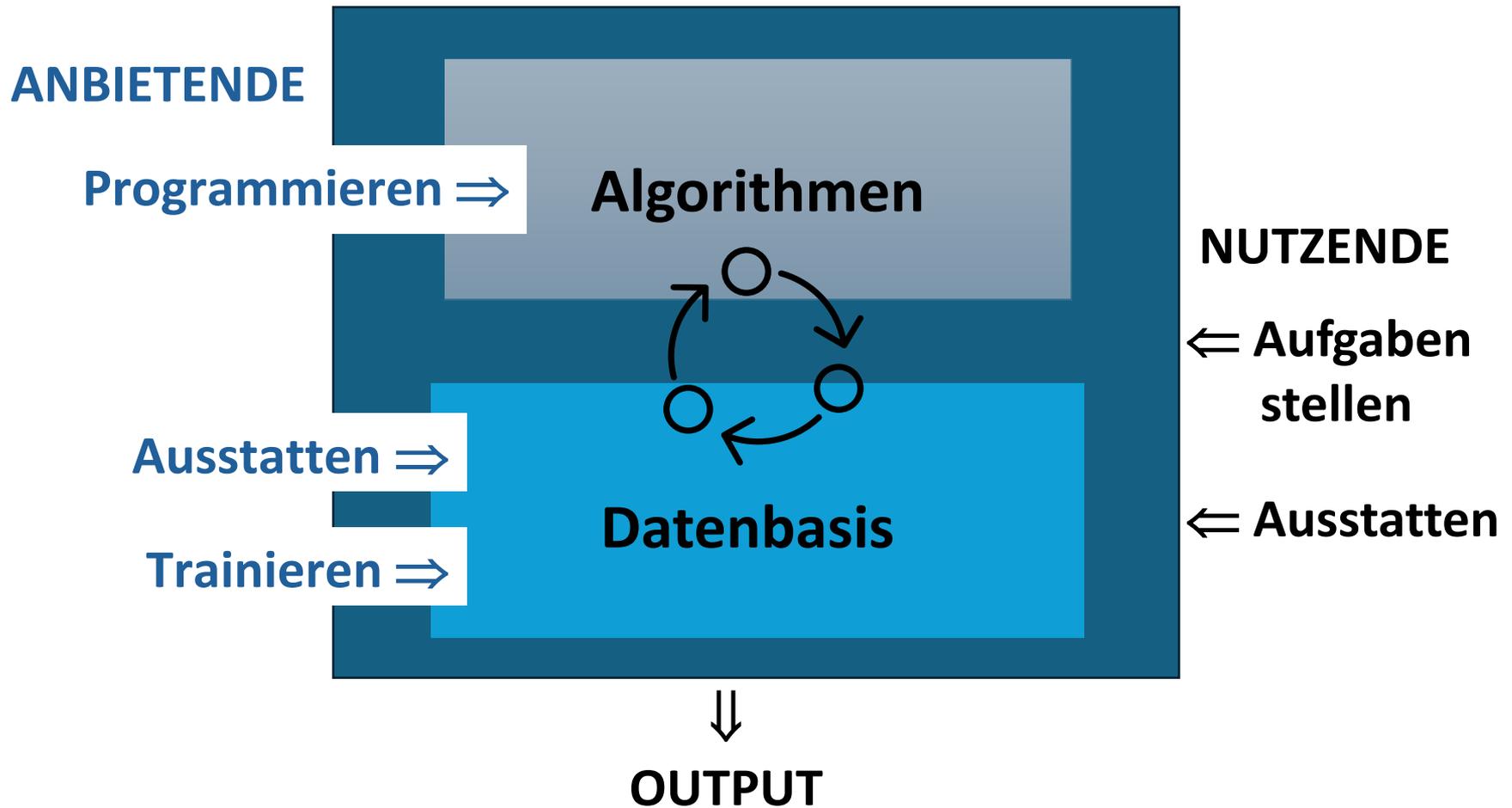
- Beispiel SGB V: Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV): Zertifizierte Videodienstleister  
<https://www.kbv.de>
- Deutsches Institut für Jugendhilfe und Familienrecht e. V. (DIJuF): **Digitalisierung in der Kinder- und Jugendhilfe – Handreichung zum Datenschutz bei der Kommunikation via Messenger-Dienste**  
<https://dijuf.de/>
- Beispiel SGB VIII: Jugendhilfe vor Ort entscheidet selbst

- Kostenloser Download für Nutzende
- Gestaltungsmöglichkeit für Anbietende
- Vertrauen in Datenschutz etwa durch Datenschutzzertifikate unabhängiger Gutachter



## KI und zu lösende Fragen

# KI-Prozesse skizziert



- Zugrundeliegende Wertorientierungen
- Einsichtsmöglichkeiten
- Anpassbarkeit
- Programmierung zu welchem Zweck
- Wie geschieht die Gewichtung der Datenbasis
- Transparenz
- Umgang mit Personenbezogenen Daten

- Welche Daten liegen zugrunde?
- Einsichtsmöglichkeiten
- Anpassbarkeit
- Transparenz

# Digitale systemische Angebote



**Face-to-face  
Beratung**

**Online-  
Beratung**

**Blended  
Counseling**

**Beratung durch  
Künstliche Intelligenz**

**Dokumentation**

**Recherche**

**Digitale Interaktionen**

**Technik: Transport- und Speichermedien**

# Digitale systemische Angebote



Face-to-face  
Beratung

Online-  
Beratung

Blended  
Counseling

*Beratung durch  
Künstliche Intelligenz*



# Digitale systemische Angebote



**Face-to-face  
Beratung**

**Online-  
Beratung**

**Blended  
Counseling**



# Digitale systemische Angebote



**Face-to-face  
Beratung**

**Online-  
Beratung**

**Blended  
Counseling**

**Dokumentation**

**Recherche**

**Digitale Interaktionen**

**Unterstützung durch KI**

**Technik: Transport- und Speichermedien**

- STEPHANIE JASCHKE | ESSEN
- KATHARINA PIEKORZ | ONLINEPRAXIS
- JOACHIM WENZEL | ESSEN

## Digital aufsuchende systemische Arbeit

Entwicklung passgenauer Hilfsangebote im digitalen Raum

DOI 10.21706/fd-49-2-0000

**Cite as:** Jaschke, S., Piekorz, K., & Wenzel, J. (2024). Digital aufsuchende systemische Arbeit. Entwicklung passgenauer Hilfsangebote im digitalen Raum. *Familiendynamik*, 49 (2), 0000 – 0000. DOI:10.21706/fd-49-2-0000

**Menschen dort aufsuchen, wo sie zu finden sind**

**Kostenloser Download:**

[www.dgsf.org](http://www.dgsf.org)

Service & Wissen

Wissensportal

- Fachlichkeit
- Rechtsgrundlagen
- Technikgrundlagen
- Didaktik

Gesamtkonzept

- Fachlichkeit
- Rechtsgrundlagen
- Technikgrundlagen
- Didaktik

## Gesamtkonzept

***AKTUELL (Gesetzesentwurf des BMF zum 1.1.2025)***

***Bezahlbarkeit von Weiterbildung:***

<https://www.openpetition.de/petition/online/qualifizierter-musikunterricht-muss-umsatzsteuerfrei-bleiben>

e-beratungsjournal.net: <https://www.e-beratungsjournal.net/>

Camenzind, G., Hörmann, M. & Silfverberg, M. (2023). **Medienkompetenz Blended Counseling. Ein Modell.** dgvt Verlag: Tübingen

Hörmann, Martina/Tschopp, Dominik/Wenzel, Joachim (2023). **Digitale Beratung in der Sozialen Arbeit.** Stuttgart: Kohlhammer

Jaschke, S., Piekorz, K., & Wenzel, J (2024). **Digital aufsuchende systemische Arbeit. Entwicklung passgenauer Hilfsangebote im digitalen Raum.**

Familiendynamik, 49 (2)

[https://dgsf.org/service/wissensportal/familiendynamik\\_10-21706-fd-49-2-122\\_jaschke-piekorz-wenzel\\_digital-aufsuchende-systemische-arbeit.pdf/@@download/file](https://dgsf.org/service/wissensportal/familiendynamik_10-21706-fd-49-2-122_jaschke-piekorz-wenzel_digital-aufsuchende-systemische-arbeit.pdf/@@download/file)

Umfassende Linkliste zu Medien: DGSF-Homepage: Wissen:  
**Medienkompetenz für Systemiker\*innen**

Datenschutzportal: <https://www.vertraulichkeit-datenschutz-beratung.de/>



Institut  
für Systemische Familientherapie,  
Supervision & Organisationsentwicklung



**Vielen Dank für die  
Aufmerksamkeit!**