

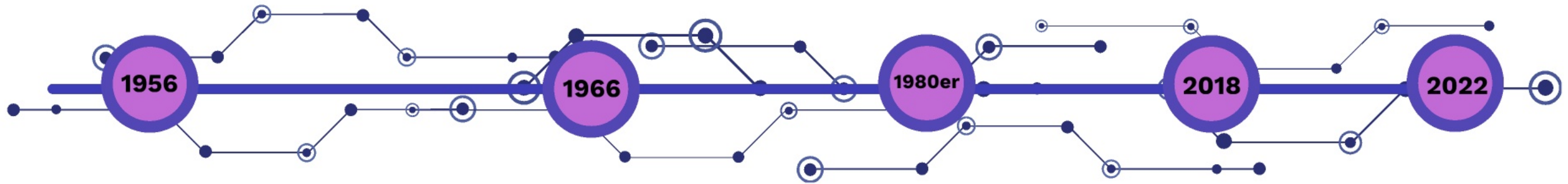


KI

in der digitalen Beratung

Meilensteine der KI-Entwicklung

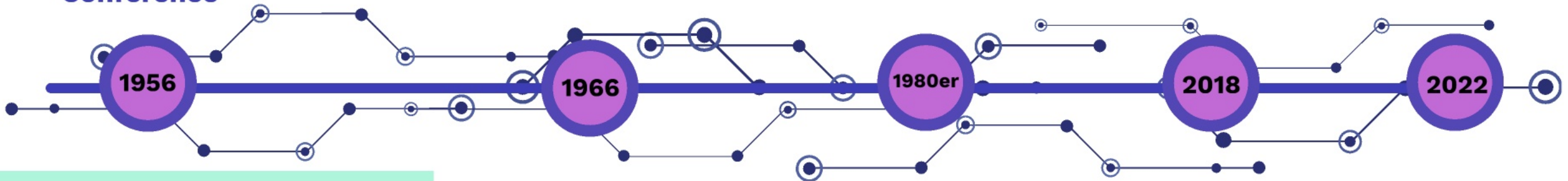
(vgl. Albrecht/Rudolph 2023)



Meilensteine der KI-Entwicklung

(vgl. Albrecht/Rudolph 2023)

Dartmouth
Conference



Für die Entwicklung "künstlich intelligenter" Maschinen, ist es das Ziel,

„... eine Maschine dazu zu bringen, sich in einer Weise zu verhalten, die man als intelligent bezeichnen würde, wenn sich ein Mensch so verhalten würde.“

(John McCarthy 1950)

Meilensteine der KI-Entwicklung

(vgl. Albrecht/Rudolph 2023)



Für die Entwicklung "künstlich intelligenter" Maschinen, ist es das Ziel,

„... eine Maschine dazu zu bringen, sich in einer Weise zu verhalten, die man als intelligent bezeichnen würde, wenn sich ein Mensch so verhalten würde.“

(John McCarthy 1950)

Chatbot ELIZA
(J. Weizenbaum)

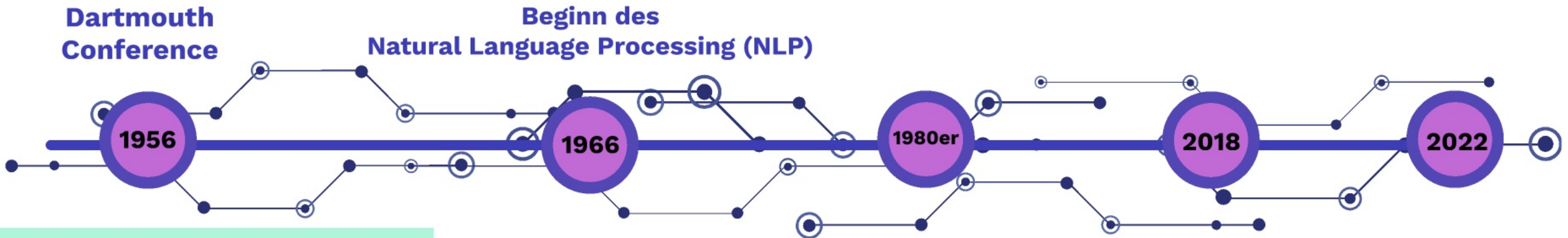
```
Welcome to
EEEEEE LL      IIII ZZZZZZZ AAAAA
EE      LL      II      ZZ      AA  AA
EEEEEE LL      II      ZZZ  AAAAAAA
EE      LL      II      ZZ      AA  AA
EEEEEE LLLLLL IIII ZZZZZZZ AA  AA

Eliza is a mock Rogerian psychotherapist.
The original program was described by Joseph Weizenbaum in 1966.
This implementation by Norbert Landsteiner 2005.

ELIZA: Is something troubling you ?
YOU:   Men are all alike.
ELIZA: What is the connection, do you suppose ?
YOU:   They're always bugging us about something or other.
ELIZA: Can you think of a specific example ?
```

Meilensteine der KI-Entwicklung

(vgl. Albrecht/Rudolph 2023)



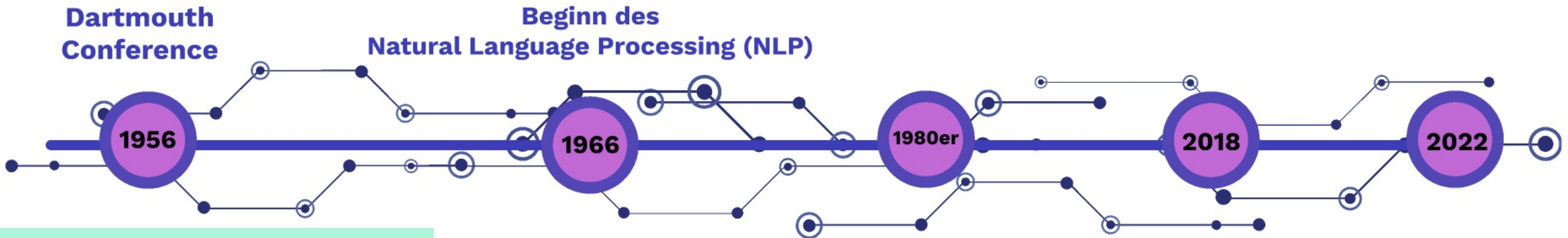
Für die Entwicklung "künstlich intelligenter" Maschinen, ist es das Ziel,

„... eine Maschine dazu zu bringen, sich in einer Weise zu verhalten, die man als intelligent bezeichnen würde, wenn sich ein Mensch so verhalten würde.“

(John McCarthy 1950)

Meilensteine der KI-Entwicklung

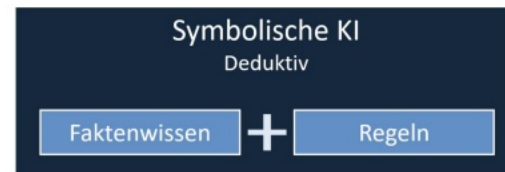
(vgl. Albrecht/Rudolph 2023)



Für die Entwicklung "künstlich intelligenter" Maschinen, ist es das Ziel,

„... eine Maschine dazu zu bringen, sich in einer Weise zu verhalten, die man als intelligent bezeichnen würde, wenn sich ein Mensch so verhalten würde.“

(John McCarthy 1950)



WENN

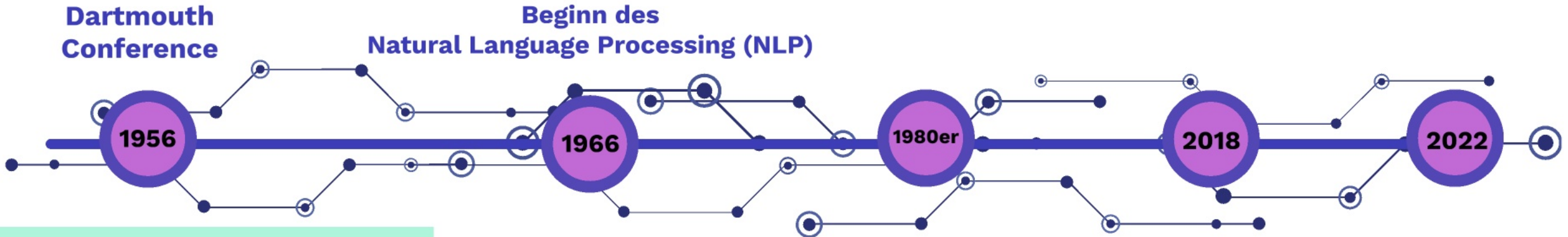
Patient hat Fieber UND
Patient hat Husten UND
Patient hat Atmungsprobleme

DANN Patient hat evtl. Lungenentzündung

Meilensteine der KI-Entwicklung

(vgl. Albrecht/Rudolph 2023)

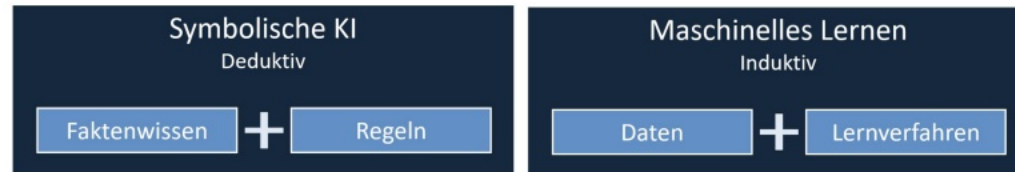
Methode des Maschinellen Lernens von neuronalen Netzen wird entwickelt



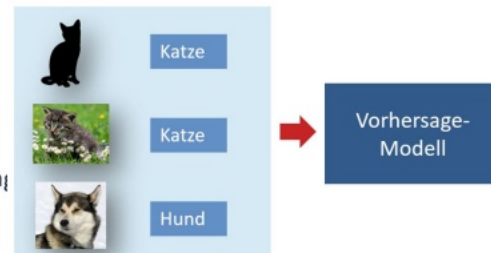
Für die Entwicklung "künstlich intelligenter" Maschinen, ist es das Ziel,

„... eine Maschine dazu zu bringen, sich in einer Weise zu verhalten, die man als intelligent bezeichnen würde, wenn sich ein Mensch so verhalten würde.“

(John McCarthy 1950)



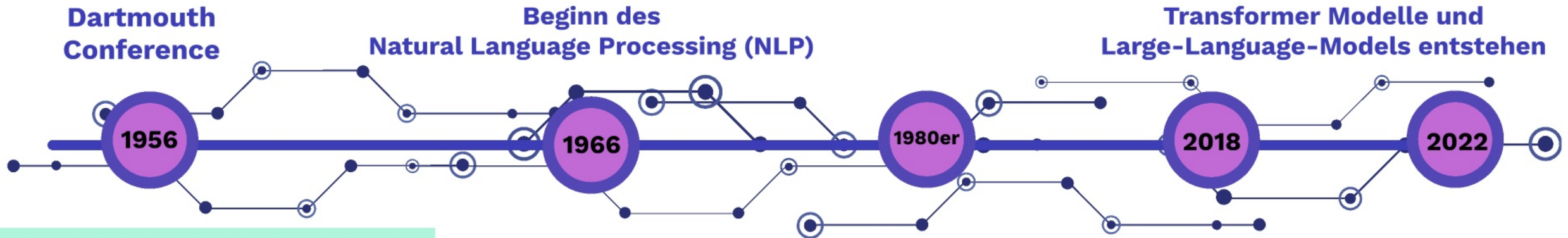
WENN
Patient hat Fieber UND
Patient hat Husten UND
Patient hat Atmungsprobleme
DANN Patient hat evtl. Lungenentzündung



Meilensteine der KI-Entwicklung

(vgl. Albrecht/Rudolph 2023)

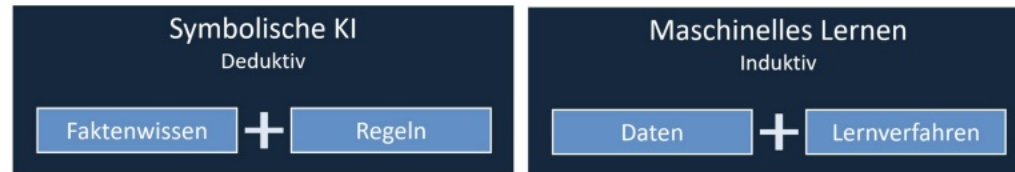
Methode des Maschinellen Lernens von neuronalen Netze wird entwickelt



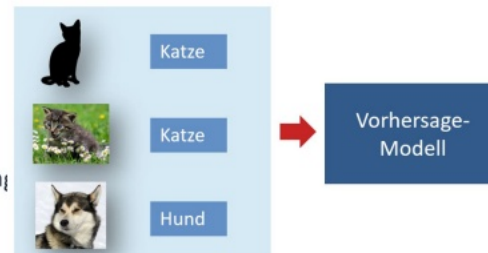
Für die Entwicklung "künstlich intelligenter" Maschinen, ist es das Ziel,

„... eine Maschine dazu zu bringen, sich in einer Weise zu verhalten, die man als intelligent bezeichnen würde, wenn sich ein Mensch so verhalten würde.“

(John McCarthy 1950)



WENN
Patient hat Fieber UND
Patient hat Husten UND
Patient hat Atmungsprobleme
DANN Patient hat evtl. Lungenentzündung

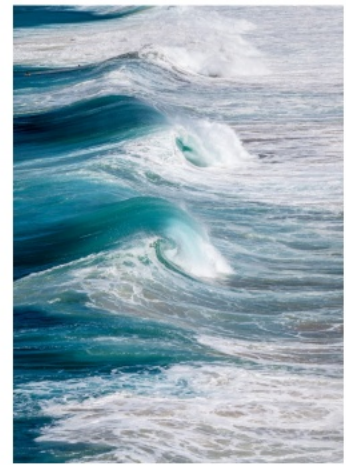


BERT
(Google)

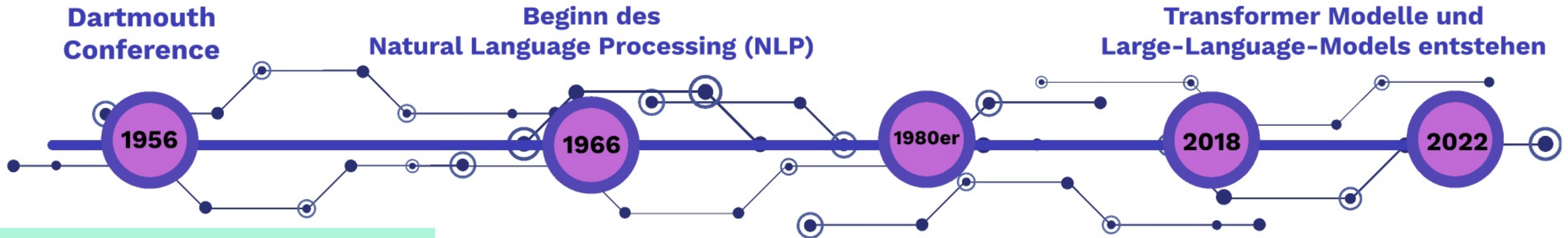
ChatGPT
(OpenAI)

Meilensteine der KI-Entwicklung

(vgl. Albrecht/Rudolph 2023)



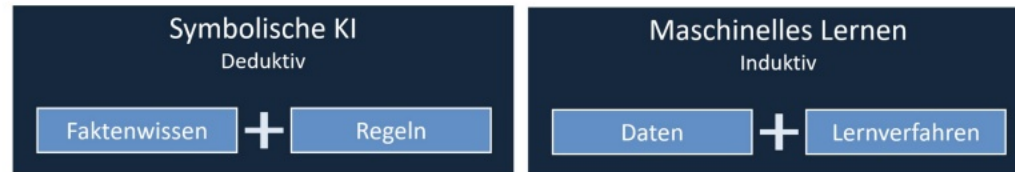
Methode des Maschinellen Lernens von neuronalen Netzen wird entwickelt



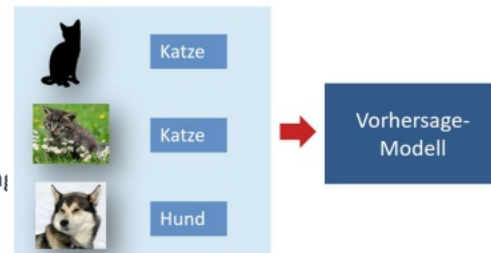
Für die Entwicklung "künstlich intelligenter" Maschinen, ist es das Ziel,

„... eine Maschine dazu zu bringen, sich in einer Weise zu verhalten, die man als intelligent bezeichnen würde, wenn sich ein Mensch so verhalten würde.“

(John McCarthy 1950)



WENN
Patient hat Fieber UND
Patient hat Husten UND
Patient hat Atemprobleme
DANN Patient hat evtl. Lungenentzündung

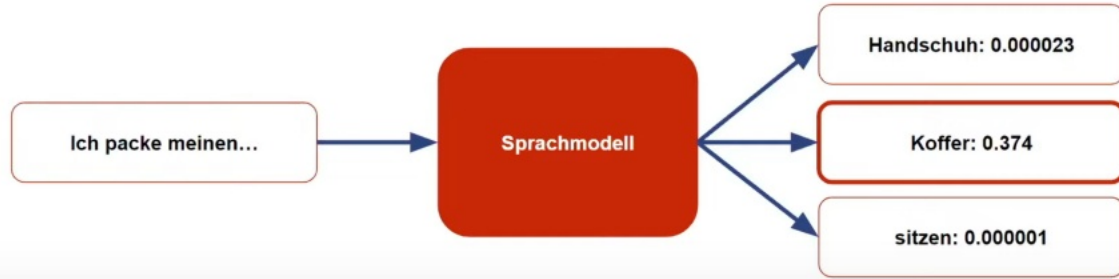


BERT (Google)

ChatGPT (OpenAI)

Die neuen Sprachmodelle

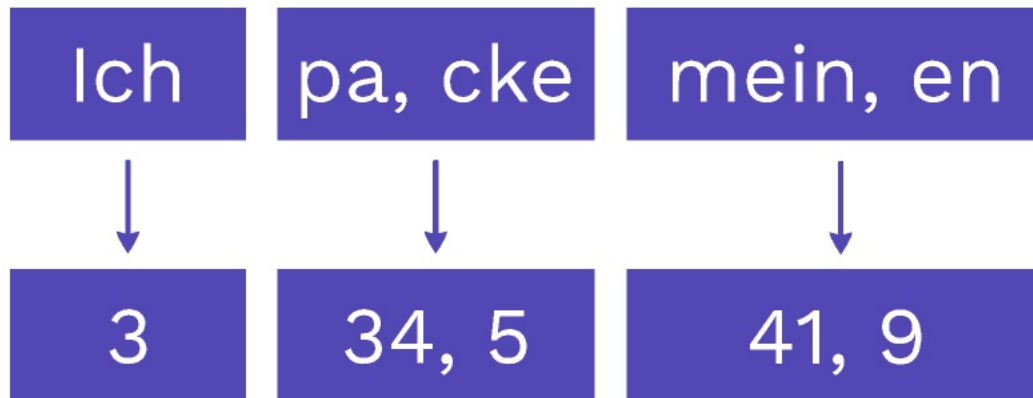
Die neuen Sprachmodelle



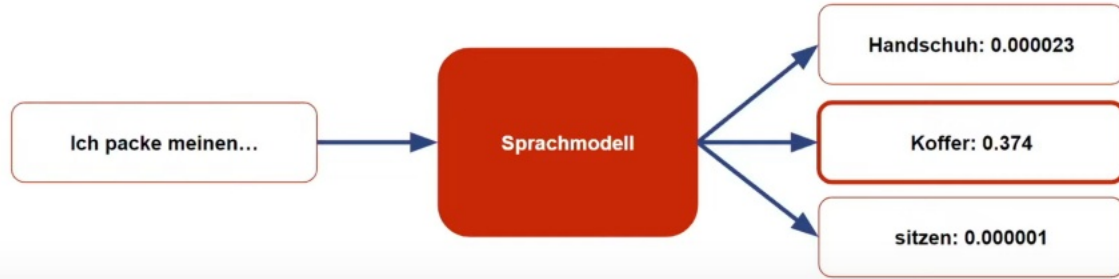
Ich bin am Flughafen in Frankfurt

(Arnold, 2023)

Tokenisierung



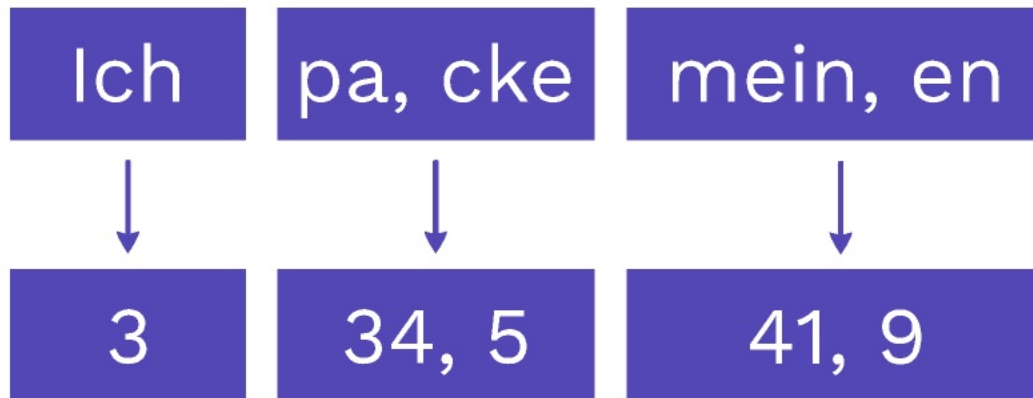
Die neuen Sprachmodelle



Ich bin am Flughafen in Frankfurt

(Arnold, 2023)

Tokenisierung

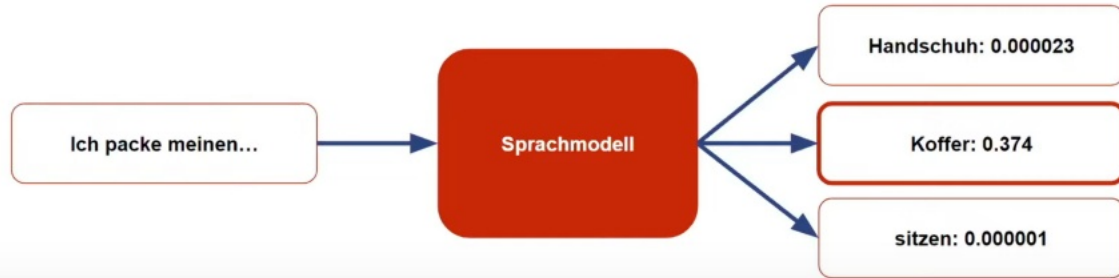


ChatGPT ist stochastischer Papagei.
(Bender et al., 2021)



(Spannagel, 2023)

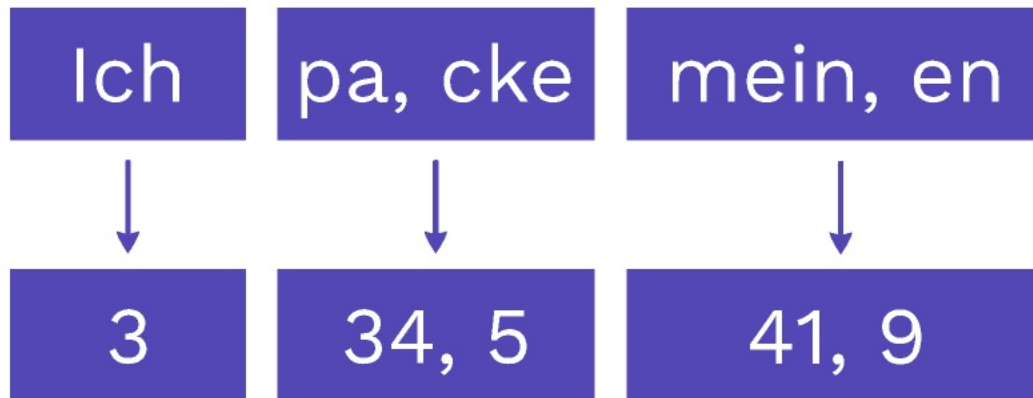
Die neuen Sprachmodelle



Ich bin am Flughafen in Frankfurt

(Arnold, 2023)

Tokenisierung



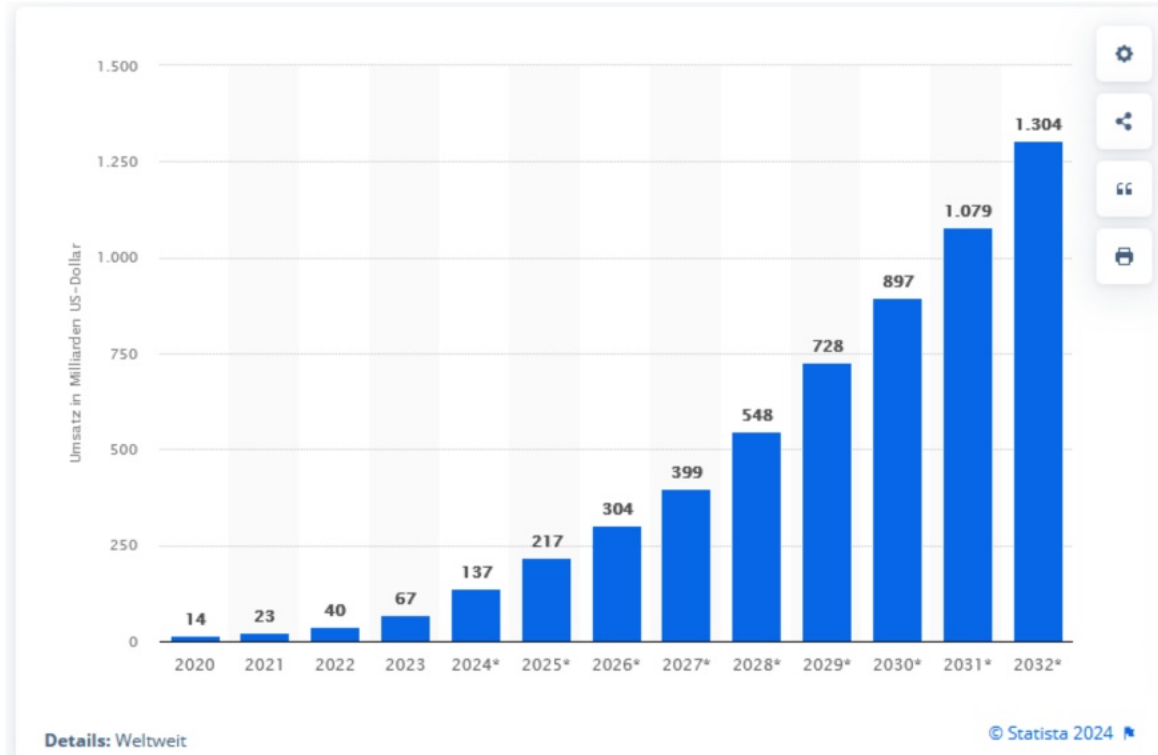
ChatGPT ist stochastischer Papagei.
(Bender et al., 2021)



(Spannagel, 2023)

- **Sprachmodell, kein Wissensmodell**
(--> inhaltliche Fehler)
- **Verzerrungen durch Datenbasis**
(--> Replikation von Vorurteilen)

Prognose der Entwicklung

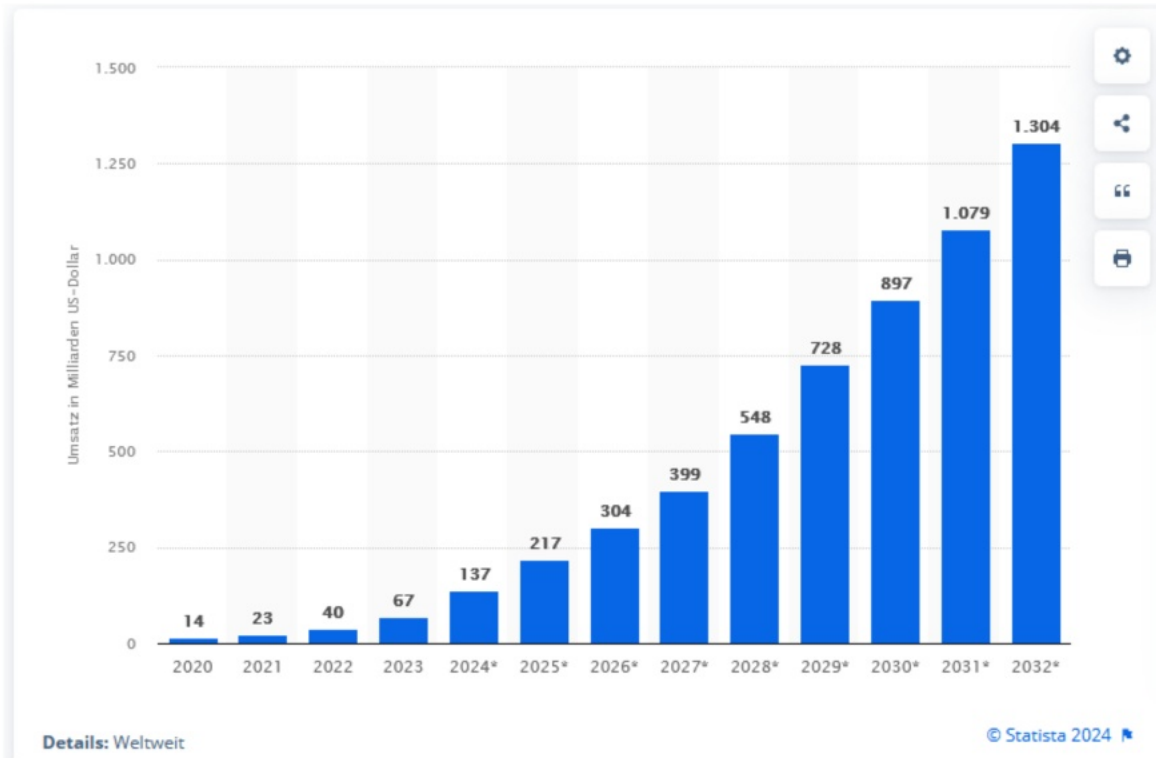


(vgl. Bloomberg, 2023)

„Die Möglichkeit, einem KI-System in natürlicher Sprache Anweisungen zu übermitteln, macht KI nicht nur unmittelbar [und intuitiv] nutzbar, sondern beschleunigt auch die Entwicklung neuer Anwendungen und verbesserter KI-Systeme in bisher unbekanntem Ausmaß.“

(Albrecht & Rudolph, 2024, S. 367)

Prognose der Entwicklung



(vgl. Bloomberg, 2023)

„Die Möglichkeit, einem KI-System in natürlicher Sprache Anweisungen zu übermitteln, macht KI nicht nur unmittelbar [und intuitiv] nutzbar, sondern beschleunigt auch die Entwicklung neuer Anwendungen und verbesserter KI-Systeme in bisher unbekanntem Ausmaß.“
(Albrecht & Rudolph, 2024, S. 367)

und auch die OpenAccessCommunity wächst

LMSYS ORG
Projects
Blog
About
Donations
Chatbot Arena

LMSYS Org
The Large Model Systems Organization develops large models and systems that are open, accessible, and scalable.

Vicuna A chatbot impressing GPT-4 with 90%* ChatGPT quality, available in 7B and 13B sizes.	Chatbot Arena Scalable and gamified evaluation of LLMs via crowdsourcing and Elo rating systems.
FastChat-T5 A compact yet powerful chatbot with a context length of 4K. Ready for commercial use.	LongChat A chatbot supporting 16K context length, available in 7B and 13B sizes.
FastChat An open platform for training, finetuning, serving, and evaluating LLM-based chatbots.	MT-Bench A set of challenging, multi-turn, and open-ended questions for evaluating chatbots.

**KI ist nicht mehr eine Frage nach dem Ob,
sondern nach dem Wie geworden.**

Wie können wir es gestalten?



KI-Assistenten für die digitale Beratung

Aus- und Weiterbildung

Projekt ViKL

<https://www.e-beratungsinstitut.de/projekte/der-virtuelle-klient/>

Der virtuelle Klient

Projektlaufzeit: 2022-2024
gefördert von der Stiftung Innovation in der Hochschullehre

Virtueller Klient

Hallo hier ist Elke und ich habe ein Problem mit meinem Sohn.

Hallo Elke. Ich bin Marie und Beraterin. Gerne helfe ich dir weiter. Was ist denn das Problem?

Mein Sohn kifft ständig und dadurch verbaut er sich die Zukunft.

Danke für deine Offenheit. Was bedeutet denn für dich ‚Zukunft verbauen‘?

Ja er wird schlechter in der Schule dadurch und bekommt so bestimmt später einen schlechteren Job dadurch.

Ich verstehe deine Sorge. Du siehst also in dem Drogenkonsum eine Gefahr für seine spätere Zukunft?

Type a message...

In der Praxis

Projekt KIA

<https://www.e-beratungsinstitut.de/projekte/kia/>

KI gestützte Assistenz in der digitalen psychosozialen Beratung

Projektlaufzeit: 2023-2025
gefördert vom Bundesministerium für Familien, Senioren, Frauen und Jugend

KIA

ratsuchende Person 11:15, 08.08.2024

Sehr geehrte Beratungsstelle,
Ich habe noch nie so eine Onlineberatung gehabt, weiß mir aber langsam nicht mehr zu helfen. Es geht um meinen Sohn Max. Seine Freunde haben mir schon länger Sorgen bereitet. Seit einigen Wochen vermute ich, dass er mit ihnen gemeinsam Drogen nimmt, vermutlich Kiffen sie. Bis vor kurzem war Max noch gut in der Schule. Jetzt haben sich seine Noten aber deutlich verschlechtert. Ob er dieses Schuljahr besteht, ist unsicher.
Ich habe schon so oft versucht, mit ihm über seine Schulleistungen und die Drogen zu sprechen. Da blockt er aber jedes Mal ab, manchmal verlässt er einfach den Raum und knallt die Tür zu. Ich erkenne meinen Sohn gar nicht mehr wieder. Ich wünschte, wir könnten einfach ein normales Gespräch führen. Mein Mann hätte ich dabei auch gerne mit an Bord, aber er ist momentan sehr häufig auf Dienstreisen und kaum zuhause. Ich habe das Gefühl, schon alles probiert zu haben mit Max: ich war streng, ich war nett, ich habe meine Sorgen ausgedrückt. Nichts hat zu etwas geführt, ich bin mit meinem Latein am Ende.
Ich weiß nicht mehr weiter und hoffe, dass Sie mir Ratschläge geben können, wie ich am besten mit dieser Situation umgehen kann. Ich mache mir so Sorgen und würde gerne einfach wieder ein normales Gespräch mit ihm führen können.
Mit freundlichen Grüßen, Elke

- Auftragsklärung
- Beratungsverlauf
- Situationsbeschreibung
- Zeitachse
- Sozialer Netzwerk Graph
- Hypothesen
- Methodische Hinweise
- Markierungen
- Tagebucheintrag

Antwort schreiben...

SENDEN

ZURÜCK ZU MAILS

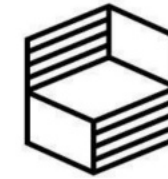
KI-gestützte Aus- und Weiterbildung für die Onlineberatung

Das Projekt Virtueller Klient (ViKI)

Rahmendaten

Förderer:

Stiftung Innovation in der Hochschullehre



Stiftung
Innovation in der
Hochschullehre

Förderprogramm:

Freiraum 2022

Laufzeit:

01.09.2022 bis 30.09.2024

Projektdaten – Hintergründe...



Digitale Beratung gewinnt immer mehr an Bedeutung (spätestens seit Corona) und gilt als wirksame Methode zur Unterstützung von Menschen mit psychosozialen Problemen



Onlineberatung ist im BA-Studium der Sozialen Arbeit ein wichtiger Bestandteil der Ausbildung

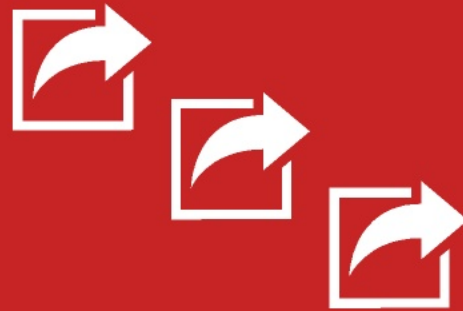


Wichtig zur Kompetenzentwicklung im Textverständnis und –konstruktion → hierfür wird ein freizugängliches Übungsfeld mit Feedbackoption über die Plattform EBS

Projektdate – ...und Ziele



Schaffung eines KI-basierten Lehr-Lern-
Formates Einübung der Berater*innen-
Rolle



Mehrstufiges Feedback:
KI-, Trainer*innen- und Peer-Feedback



Effektivität von bestimmten Lernverfahren,
Wissensrepräsentationssystemen und
mögliche Adaptionen an andere Bereiche

Einbettung

- Didaktikkonzept wird in die Lehrveranstaltung „[Querschnitt Onlineberatung](#)“ des Zertifikatskurses im BA Studiengang Soziale Arbeit verankert.
- E-Beratungssoftware [EBS]: ViKI wird in die EBS integriert.

Jetzt sind Sie dran! –
Testen Sie die
virtuellen
Klient*innen





KI

in der digitalen Beratung