

A close-up photograph of a person's finger touching a circular ring on a glass surface covered in water droplets. The background is a blurred green landscape. The text is overlaid on a white rectangular area at the bottom of the image.

***Die Onlineberatung
des
WEISSEN RINGS e.V.***

Agenda

- Einführung und Überblick
- Beratungsangebot
- Allgemeine Zahlen
- Auswahl, Ausbildung, Betreuung und Weiterbildung



Einführung und Überblick

- Der WEISSE RING e.V. ist ein „Gemeinnütziger Verein zur Unterstützung von Kriminalitätsoffern und zur Verhütung von Straftaten“ (seit 1976)
- Deutschlandweit ca. 3.000 ehrenamtliche Opferhelfer:innen
- Onlineberatung seit 2016 (aktuell 42 Beratende)
- i.d.R. einmal jährlich Auswahlverfahren



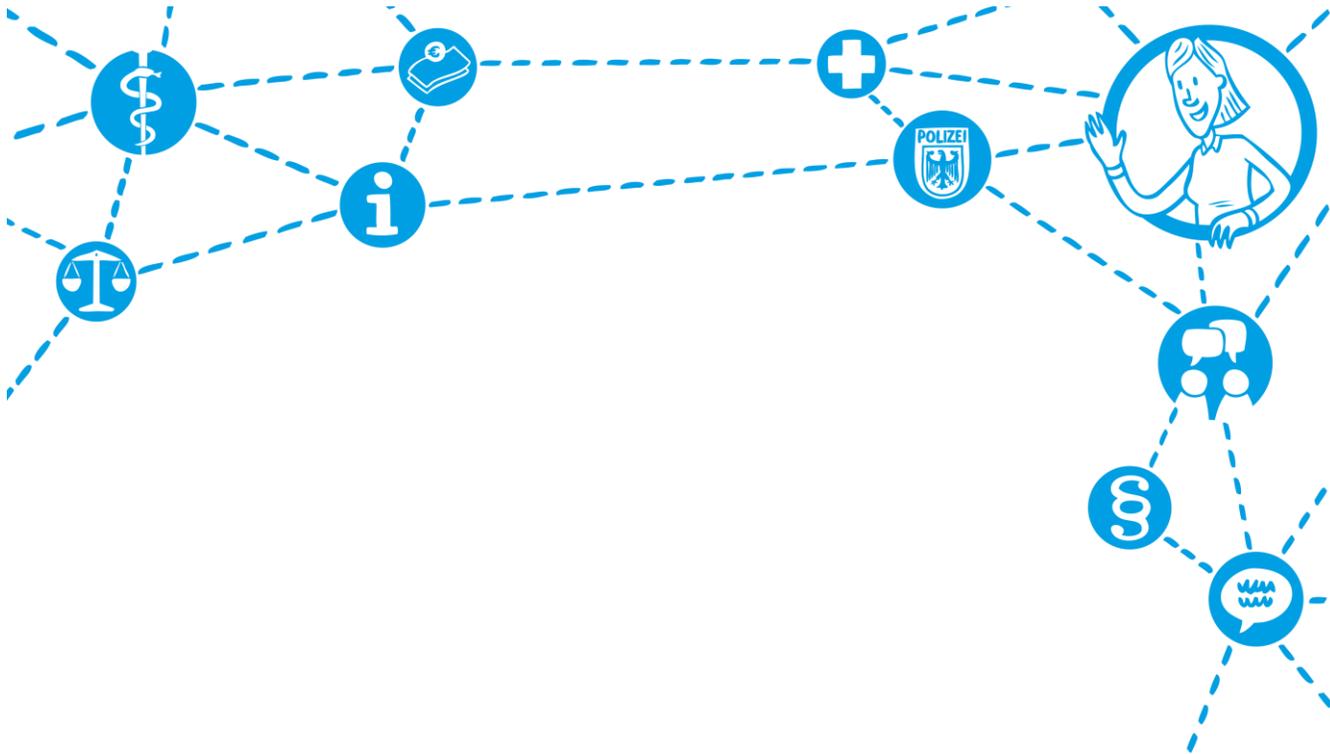
Beratungsangebot

Onlineberatung

- grundsätzlich anonym
- niedrigschwellige Hilfe
- bundesweit und kostenfrei
- Selbstbestimmung der Ratsuchenden

Aufgabe der Onlineberatung





Beratungsangebot ***Niedrigschwellige Hilfe***

- Erstberatung und Informationsvermittlung
- Keine Rechtsberatung oder Psychotherapie

- Maximal 8 Nachrichten im Austausch
- Begleitung vor Ort oder Online wird bei Bedarf vermittelt

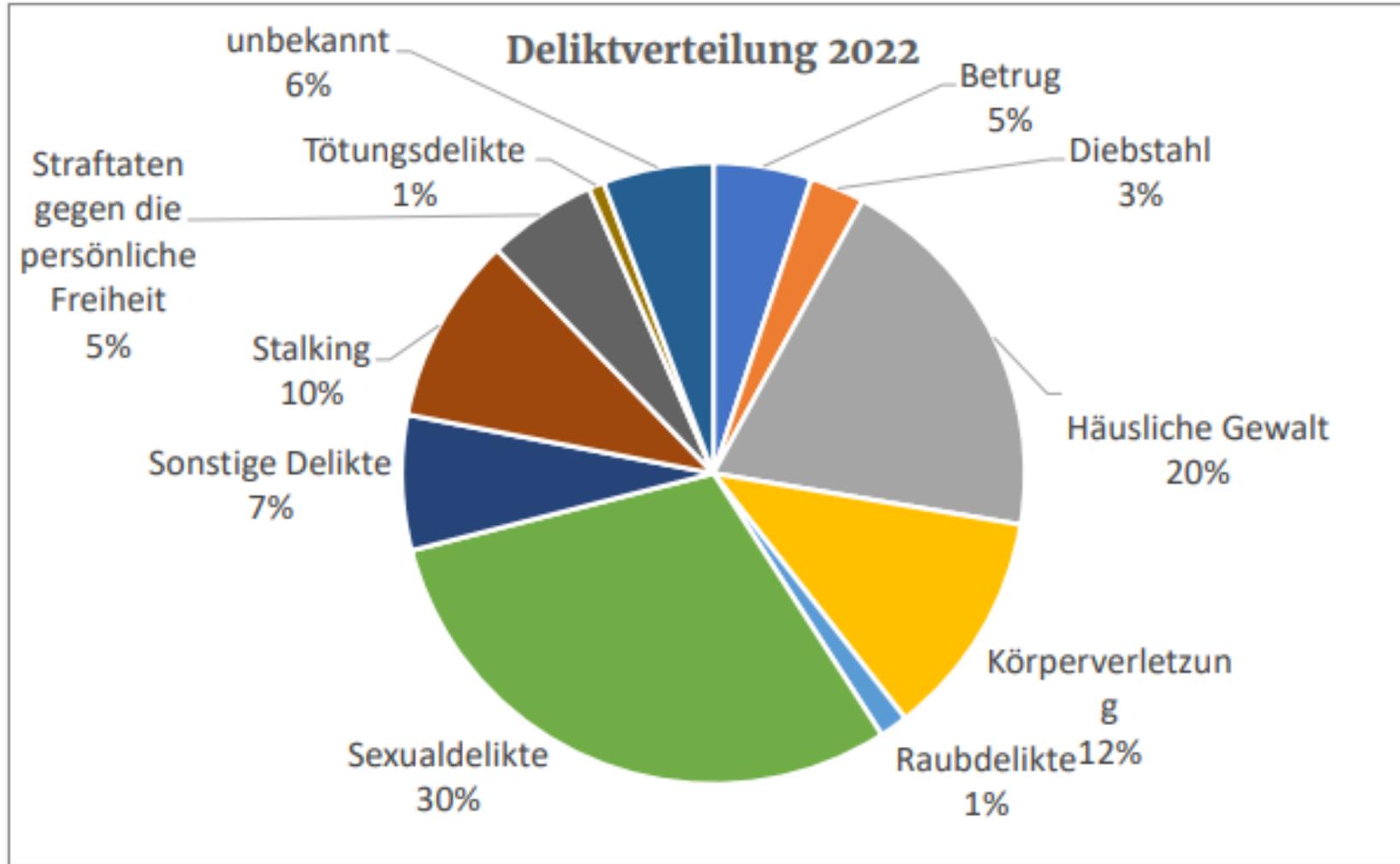


Allgemeine Zahlen

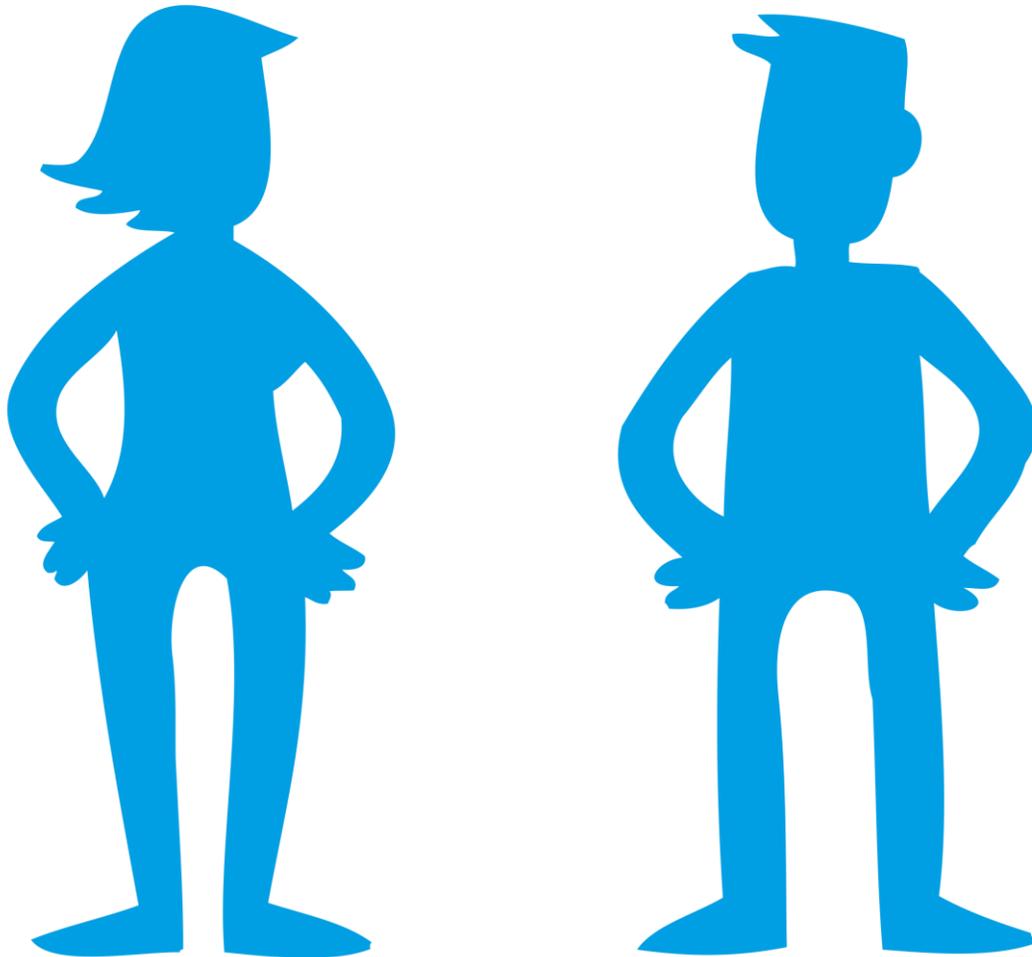
Anfragen & Erreichbarkeit

- 2023: 3557 Erstanfragen
- Erstantwort nach 72 Stunden garantiert
- Durchschnittl. Antwortzeit 2023: ca. 29 Stunden
- Ca. Hälfte der Anfragen bestehen aus einem Schriftwechsel
- 2022: 93% der Anfragen Fall für WEISSEN RING
- 2022: 16,4% der Anfragen v. Stellvertretenden

Delikte in der Onlineberatung (2022)







Auswahl der Beraterinnen und Berater

- Auswahlteam: ehrenamtliche Mitglieder mit Erfahrung im Personalbereich und hauptamtliches Koordinationsteam
- Auswahlverfahren ist standardisiert
- Interessierte müssen das ganze Verfahren durchlaufen; egal wie viel Vorerfahrung sie haben

Mehrstufiges Auswahlverfahren

Bewerbungsmaske mit Testaufgabe



Telefoninterview mit Auswahlteam



Informationsabend



Onlinesimulation

Mehrtägige Ausbildung

Selbststudium (Vorbereitung für Grundseminar):
Reader und Moodle

Grundseminar in Präsenz

- Vereinsstruktur des WEISSEN RINGS e. V.
- Soziales Entschädigungsrecht und Strafrecht
- Psychotraumatologie
- Straftaten

Praxisseminar (Teil 1) digital

- Ausbildung zur Onlineberaterin / zum Onlineberater

Praxisseminar (Teil 2) und IT-Schulung (digital / Präsenz)

- Ausbildung zur Onlineberaterin / zum Onlineberater
- Technik und Fallarbeit

Fallbearbeitung

**Beginn Beratungstätigkeit
(Mentorensystem, engmaschige Betreuung durch Koordinationsteam)**



Austausch und Fürsorge

- persönlich
- telefonisch
- digital



www.wr-akademie.weisser-ring.de

Weiterbildungen für Ehrenamtliche in der Onlineberatung

- Grundlagen der Viktimologie
- Psychologische Herausforderungen in der Opferarbeit
- Mobbing / Cybermobbing
- Häusliche Gewalt
- Stalking
- Opferberatung und kulturelle Vielfalt
- Sexueller Missbrauch von Kindern
- Workshop zum sozialen Entschädigungsrecht (SGB XIV)



Betreuung

Hauptamtliches Koordinationsteam

- Ansprechpartner (telefonisch, per Mail und digital)
- Administrative Aufgaben, z.B. Dienstplan
- Krisenintervention
- Weiterentwicklung des Beratungsangebots
- Wissensvermittlung

Herzlichen Dank für Eure Aufmerksamkeit!

Fragen? Immer gerne und jederzeit!



onlineberatung@weisser-ring.de

Illustrationen: Michael Schrenk